

令和7年度 消費者教育中核的人材育成研修のポイント（詳細版）

月日	曜日	講座 番号	テーマ	対象	概要	講師	講師 属性
令和7年	12/10	水	① 消費生活に関わる法律の知識（民法の基本と消費者関連法に関する内容を含む）	A	消費生活センターに寄せられる相談の多くは契約トラブルです。民法で定められている契約の基本的なルールを確認したうえで、消費者と事業者との格差を踏まえた消費者契約法、トラブルが生じやすい取引を規律している特定商取引法等を学習します。消費者問題を考える基礎として、消費者生活に関わる法律の全体像を理解します。	染谷 隆明	弁護士
			② 消費者契約法に関わる講義・事例研究（法改正内容、不当寄附勧誘防止法に関する内容を含む）	B	特定商取引法の適用が難しい相談が増えている状況及び消費者のぜい弱性を狙うトラブルが多発している実態を踏まえ、民法の特別法である消費者契約法の目的と重要性を学びます。さらに、具体的な事例を通じて、取消権、不当条項に関する規定を活用して解決に導く考え方を習得します。	下田 哲寛 土生川 千陽	弁護士
	12/23	火	③ 特定商取引法に関わる講義・事例研究（最近の被害、対応を含む）	A	消費者トラブルが発生しやすい、訪問販売等の7つの取引類型を対象とした特定商取引法の類型ごとの基本的ルールを知り、どのような事例に適用できるかについて理解します。また、最近の具体的な被害事例に関して、特定商取引法を活用した解決方法について習得します。	上田 孝治	弁護士
			④ 特定商取引法に関わる講義・事例研究（最近の被害、対応を含む）	B	特定商取引法の脱法的取引、詐欺的取引が多く寄せられる消費生活相談において、具体的な事例を用いて同法活用のポイントについて習得します。なお、インターネット通販に関しては本研修⑤においても取り上げるため、訪問販売、連鎖販売取引、特定継続的役務提供等を中心に学習します。	上田 孝治	弁護士
令和8年	1/6	火	⑤ インターネット取引による消費者トラブルに関する講義・事例研究	A	インターネットを利用した取引について特定商取引法の通信販売の法規制に関するポイントと「ネットショッピングトラブル」「定期購入トラブル」「オンラインゲームトラブル」等の事例をもとにデジタル社会における消費者トラブルの特徴と問題点を学習します。	桑原 義浩	弁護士
			⑥ キャッシュレス決済に関する講義・事例研究（最近の被害、対応を含む）	A	クレジットカード、電子マネー、デビットカード、コード決済等の多様な決済方法を学ぶとともに、最近の被害状況からキャッシュレス決済の問題点と対応方法を学びます。	桑原 義浩	弁護士
	1/14	水	⑦ 情報通信関係の知識と消費者トラブルに関する講義・事例研究（最近の被害、対応を含む）	B	複雑化、多様化する情報通信分野の加速的な発展を踏まえ、総務省所管の電気通信事業法の消費者保護ルールを中心に体系的に学びます。通信関連サービスで発生している最新の被害事例を踏まえて実践的に理解を深め、被害の解決に向けた対応方法を習得します。	西村 真由美	（公社）全国消費生活相談員協会 IT研究会代表
			⑧ インターネット広告・表示に関する基礎知識（ダークパターン等消費者の消費行動に関する情報を含む）	A	定期購入トラブルを典型とするインターネットショッピングのトラブルの原因のひとつに画面表示の問題があります。商品やサービスの購入において利用者の明示的意思に反して事業者により利便性行動に誘導する手法であるダークパターンについて、具体的な事例から理解し、消費者としてダークパターンを見抜く力を養います。	小川 晋平	（一社）ダークパターン協会代表理事
	1/29	木	⑨ 情報セキュリティに関する最近の動向	A	情報セキュリティの基礎として情報セキュリティの必要性、重要性を理解します。また最近の情報セキュリティ脅威について学習し、一般家庭のパソコンのセキュリティ対策、パスワード管理、ソフトウェアの更新など、どのように具体的な対策を取ればよいかを習得します。	中島 尚樹	（独行）情報処理推進機構（IPA）
			⑩ 旅行の契約と消費者トラブルに関する講義・事例研究	A	新型コロナウイルス感染拡大に伴う規制が緩和され、旅行する機会が増えたことによりインターネット上で予約した旅行に関する相談が増加しています。オンライン旅行取引の運営サイトにおける実際のトラブル事例を通して、被害に対する対処方法を学びます。	鈴木 幸子	（公社）全国消費生活相談員協会
	2/3	火	⑪ 若者の消費者トラブルに関する講義（事例紹介を交えて）（消費者契約法、特定商取引法など関係法を含む）	A	SNSをきっかけとしたトラブル等、若年者に多い消費者トラブルの特徴を理解します。実際の消費者被害の事例をもとに被害防止と解決のための法制度（消費者契約法、特定商取引法）を学習します。	関根 麻里子	（公社）全国消費生活相談員協会
			⑫ 高齢者等の消費者トラブルに関する講義（事例紹介を交えて）（消費者契約法、特定商取引法など関係法を含む）	A	超高齢社会を迎え、高齢者の年齢や特性により高齢者の消費者被害も多様化しています。高齢者に多い消費者トラブルについて事例を通して理解し、被害の未然防止と解決のための法制度（消費者契約法、特定商取引法）を学習します。	古澤 恵美子	（公社）全国消費生活相談員協会
	2/20	金	⑬ 自動車（主に中古車）に係る消費者トラブルに関する講義・事例研究	A	中古車契約時の中古車規約（自動車公正競争規約）について表示すべき内容や価格の表示方法などのルールを学び、整備記録、保証書、契約書などの書類のポイント、また実際のトラブル事例を取り上げて法的考え方を学習します。	齋尾 崇	（一社）自動車公正取引協議会
			⑭ 住宅（主に賃貸借契約）に係る消費者トラブルに関する講義・事例研究	A	賃貸借の消費生活相談の対応に必要な借地借家法や民法、消費者契約法の知識について、基本を整理した上で、トラブル事例を通して具体的な活用方法について学習します。	村川 まり子	（公社）全国消費生活相談員協会

対象区分 Aは一般向け、Bは相談員向け