



# 消費生活サポーターだより No.56

令和5年11月

長野県消費生活サポーターの皆様、こんにちは。朝晩だいぶ冷え込み、標高の高い山では初冠雪との声が聞かれるようになりました。おでんや鍋料理がおいしい季節です。皆様はいかがお過ごしでしょうか。今月は、「水回りの修理トラブル」、「保健機能食品」などを掲載しました。皆様の活動等の参考にご覧ください。

## 知っておきたい役立つ情報 ～消費者トラブル～



### ◎ 水回りの修理トラブル 「格安修理」のはずが、高額請求に！

「トイレが詰まった」「水が漏れた」などの水回りの急なトラブルに対応する修理料金を巡り、高額な料金を請求されるトラブルの相談が寄せられています。インターネットの広告の安い料金や評判をうのみにしないようにしましょう。その他にも、鍵の修理、害虫の駆除等、日常生活でのトラブルに対処する、いわゆる「暮らしのレスキューサービス」は、専門的な技術や知識がない消費者が困ったときの手助けとなる一方、料金や作業内容等で事業者とトラブルになったという相談が多く寄せられています。

#### 【相談事例】

トイレが詰まり困ったので、スマートフォンでトイレの修理業者で検索をした。検索結果の上位に表示され「修理代金〇千円～」との表示金額が安い業者に電話で修理を依頼した。訪れた業者が1つの修理方法を試しても直らず、他の作業も試したが直らず、最終的に便器を交換したため50万円を超える金額を請求された。威圧的な態度で支払いを迫られたため支払ってしまったが、高額で納得できない。

#### 【トラブルが起こる前に準備・確認できること】

- ▶ 水漏れの発生に備えて自宅の止水弁の位置と水を止める方法の確認をする。
- ▶ 地元の工務店や工事組合の情報を収集する。  
(自治体によっては、修理業者等を紹介する窓口が設けられているところもあります。)
- ▶ 戸建住宅の場合は住宅メーカーや施工業者、賃貸住宅の場合は管理会社や大家等に緊急時の対応について相談する。

#### 【トラブル防止のポイント】

- インターネット広告の表示や電話で説明された料金をうのみにしないようにしましょう。
- 修理に関する専門的な知識等がない消費者が、突然提案された作業料金・内容の妥当性を判断することは困難です。無理にその場で判断せず、料金やサービス内容に納得できない場合は、きっぱりと契約を断りましょう。
- 契約する場合は、複数社から見積もりを取り、サービス内容や料金を十分に検討しましょう。
- 金額に疑問を感じた時などは、早めに消費生活センター等に相談しましょう。



(消費者庁イラスト集より)

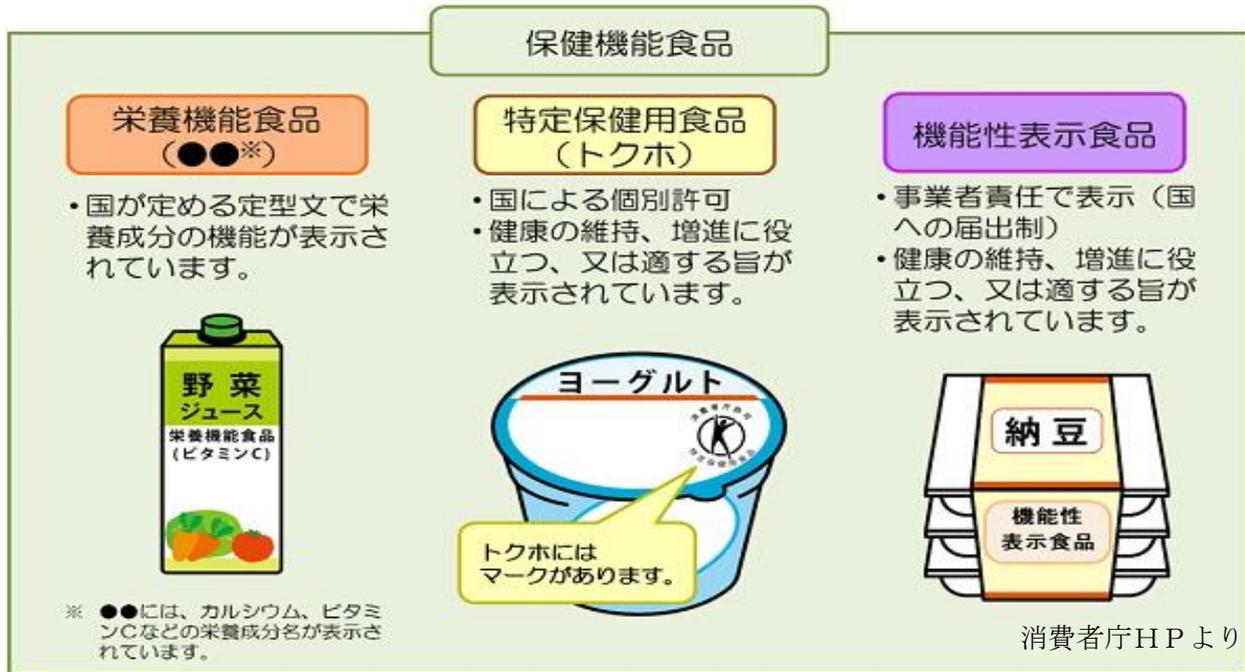
消費者ホットライン 188 (局番なし)



### ◎食品表示の「保健機能食品」とは？

保健機能食品は、消費者の皆様が安心して食生活の状況に応じた食品の選択ができるよう、適切な情報提供をすることを目的としたものです。

保健機能食品には「特定保健用食品」、「栄養機能食品」、「機能性表示食品」の3種類があります。国が定めた安全性や有効性に関する基準などに従って食品の機能が表示されている食品です。保健機能食品は医薬品ではありません。病気の治療を目的とした薬を飲んでいる方は、医師や薬剤師に相談しましょう。



### 長野県からのお知らせ

#### ◎令和5年度消費者教育中核的人材育成研修を開催します！

本年度も県では、消費者トラブルに関する個別分野の知識の習得や、事例・対象に合わせた効果的な情報発信等、地域・職域における消費者教育の実践者として、必要な知識やスキルを習得することを目的とした研修を無料で実施します。

◆実施方法：オンライン講座（受講者限定でアーカイブ（録画）を視聴予定）

◆対象者：長野県消費生活サポーターとして登録されている者、

県及び市町村の消費生活センターに従事している消費生活相談員・行政担当職員等

※講座内容、申込方法等の詳細については、11月中旬以降に長野県ホームページ「消費生活情報」に掲載等  
ご覧くださいお申し込みください。 <https://www.nagano-shohi.net/>

### 送付資料

○独立行政法人国民生活センター 見守り新鮮情報 第463号、第464号



しあわせ信州

長野県 暮らし安全・消費生活課 相談啓発係 担当：水澤

電話：026-235-7286 FAX:026-235-7374

Eメール：[kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp](mailto:kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp)

発行 長野県 県民文化部 暮らし安全・消費生活課



長野県消費生活センターキャラクター  
もシカっち