



消費生活サポーターだより No.54

令和5年9月

長野県消費生活サポーターの皆様、こんにちは。まだまだ暑い日が続きますが、いかがお過ごしでしょうか。今月は、相談の多い消費者トラブルの「点検商法」など皆様の活動に役立つ情報を掲載しましたのでご活用ください。

知っておきたい役立つ情報 ～消費者トラブル～

◎高齢者を狙った「点検商法」に注意！

無料点検を装って個人宅を訪問し、でまかせを言って不安をあおり不要な工事をしたり、高額な商品を買わせようとする「点検商法」に関する相談が多く寄せられています。

特に、高齢者（60歳以上）の方からの相談が他の年齢層より高い傾向です。

【相談事例】

「近所の家の屋根の修理に来了。ついでお宅の屋根も無料点検をしてあげる。」と言って作業員が訪ねてきた。翌日、別の作業員も連れてきて「点検します」と言い、屋根に上った。瓦が割れた写真を見せられ、「このままではもっとひどい状態になる」と言われて屋根工事の契約をしてしまった。100万円と高額なため解約したい。



(消費者庁イラスト集より)

【対策】

- ▶呼んでもいない業者を家の中に入れない。
- ▶必要のない点検や勧誘は、はっきりと断る。
- ▶工事が必要だと言われても、慌てて契約せず、必ず別の業者からも見積りを取る。
- ▶家族や周囲の人に相談する。

～こんな言葉に注意～

- 屋根 ○床下
- 耐震 ○シロアリ
- 太陽光発電パネル など

知っておきたい役立つ情報 ～日常生活～

◎調理器具のスライサーで指先にけがをする事故について

スライサーは便利な反面、鋭利な刃物が付属しているため、使用中に、野菜が小さくなり、手を滑らせたりすると、指が刃に触れてけがをする危険性があります。スライサーでのけがは指先の皮膚等を削ぎ落とすこともあり、そのような場合は止血しにくく、治癒までに期間を要することもあります。使用する際は取扱説明書をよく読み、スライサーも刃物であることを認識し、十分注意して使用しましょう。



【アドバイス】

- ▶スライサーには刃物が付属しているため、不注意や使用方法を誤れば思わぬけがにつながる危険性があります。調理する際は取扱説明書をよく読み、十分に注意しましょう。
- ▶調理中以外でもスライサーでけがをする危険性があります。手入れや保管をする際には十分に注意しましょう。詳しくは、国民生活センターのホームページをご覧ください。

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20230118_1.html

長野県からのお知らせ

◎令和5年度長野県消費者大学（オンライン講座）を開校します！

○実施方法

オンライン講座（オンデマンド配信予定）

○対象者

18歳以上で長野県内に在住の方（定員100名になり次第締切）

○講座の内容

- ・消費者問題の基礎知識
- ・最近の消費者被害の傾向と対策
- ・エシカル消費
- ・食品表示を活用した買い物のポイント
- ・人生100年時代生涯を見通したマネープラン など

○日程等

令和5年10/21(土), 11/4(土), 11/18(土), 12/2(土), 12/16(土)（10講座、1日2講座）

※募集方法や詳細については、9月中旬以降に長野県ホームページ（「消費生活情報」サイト）に掲載しますのでご覧ください。 <https://www.nagano-shohi.net/>



（消費者庁イラスト集より）

◎街頭啓発活動について

「電話でお金詐欺被害防止」の街頭啓発活動を長野県警察等と連携して下記のとおり実施します。参加を希望される方は、10月6日までに当課へご連絡ください。参加申込の受付は電話のみとし、先着順とさせていただきますのでご了承ください。（各日5名程度募集）

なお、集合場所等の詳細については、後日参加希望者にお伝えします。

○10月13日（金）午前中：JR長野駅（長野市栗田）

○10月18日（水）午前中：JR松本駅（松本市深志1-1-1）

送付資料

○独立行政法人国民生活センター

- ・見守り新鮮情報 美容医療サービスのトラブル 第458号
- ・見守り新鮮情報 占いサイトに気を付けて 第459号
- ・スライサーで指先にケガをする事故が多発！

○くらしまる得情報秋号



しあわせ信州

長野県 くらし安全・消費生活課 相談啓発係 担当：水澤

電話：026-235-7286 FAX:026-235-7374

Eメール：kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp

発行 長野県 県民文化部 くらし安全・消費生活課

消費者トラブルは

188（局番なし）

に相談！



長野県消費生活被害防止啓発キャラクター
もシカっち