

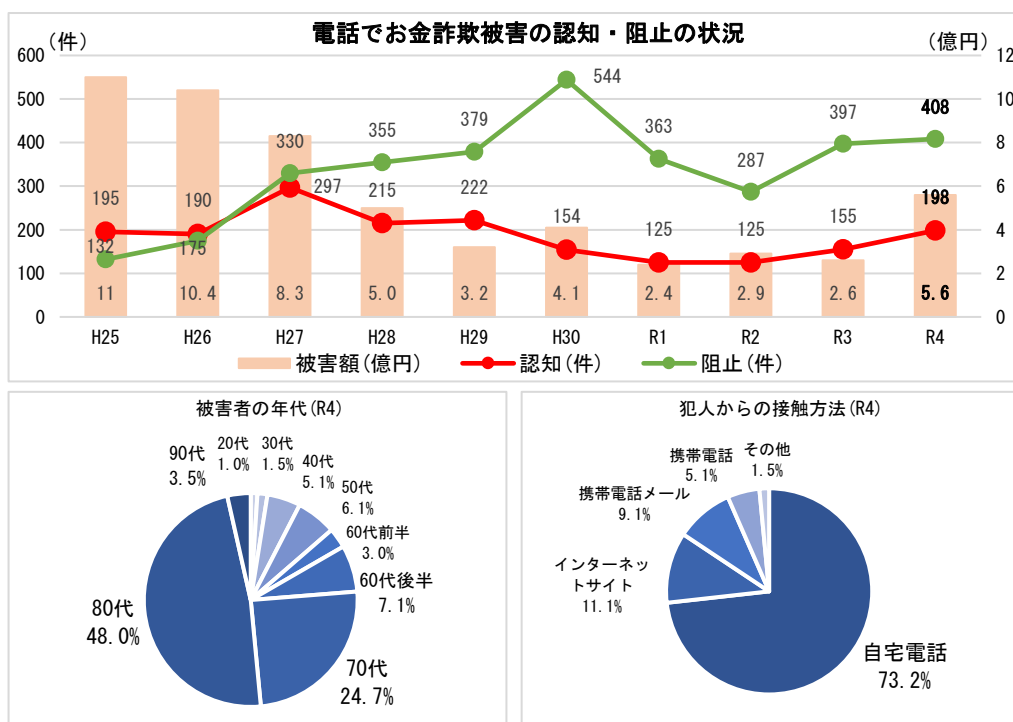
第3次長野県消費生活基本計画 ～令和5年度 重点的に取り組む施策～  
電話でお金詐欺（特殊詐欺）被害防止対策の推進

くらし安全・消費生活課

## 1 現状・課題

令和4年中の電話でお金詐欺被害状況は、被害認知件数、被害額共に前年を大幅に上回り、依然として高齢者を中心とした被害が高い水準で推移している。

被害認知件数は198件で、前年比+43件と大幅に増加しており、被害額は5億6,231万7,415円で、前年比+2億9,337万5,797円(+109.1%)と約2倍の増加となった。



出典：長野県調べ

## 2 施策の方向性

- ・ 犯人から接触された場合に被害へ繋げないため、主に高齢者に向けた防犯指導・広報啓発を事業者や団体等と連携して行う。
- ・ 犯人から接触された場合に周囲が被害を阻止するため、子や孫世代に対する働きかけ等、家族や地域ぐるみでの被害防止を推進する。
- ・ 犯人からの接触を防止するため、主な接触方法である自宅電話に関する防犯対策の啓発や犯人グループの電話回線の遮断、AI技術を活用した通報システムの運用等の対策を推進し、被害の入り口対策の徹底を図る。

## 3 取り組み内容

### ✓ 消費者被害防止対策推進会議構成団体等による広報啓発

電話でお金詐欺被害防止共同キャンペーンを開催し、県警とも連携してオール長野県で統一した広報啓発活動を実施する。

### ✓ 働き盛り世代に対するアウトリーチ型「訓練型講座」の開催

60歳以上の親、祖父母等がいる者に向けた講座を開催し、親族等を相手に電話訓練を行う。

### ✓ AIを活用した電話でお金詐欺被害防止等に関する取組の推進

通話内容から詐欺であると疑われると判断した時に、予め登録した県警のメールアドレスへ通知し、利用者に対して電話連絡や駆けつけにより安全確認を行う取組を、長野県、県警、信州大学社会基盤研究所及びNTT東日本長野支店が相互に連携して実施するとともに、当該取組に参加するために必要な工事費用の半額を補助する制度の周知を図る。

# 電話対策でSTOP! 電話でお金詐欺!

被害の約**9割**は自宅への**1本の電話**から! ※警察庁HPより

迷惑電話防止機能付き電話機の活用で、特殊詐欺を入口でブロック! 犯人と会話しなければだまされません。

## 迷惑電話防止機能付き電話機の活用を



犯人は証拠となる**声の録音**を嫌い、すぐに電話を切ります。



電話でお金詐欺防止キャラクター  
ピーじいさん



長野県消費者被害防止啓発キャラクター  
もシカっち

警告

注意喚起

録音

の3段構えで備える!

着信前

相手に警告



迷惑電話発信側

着信中

出る人に注意喚起



通話中

内容を録音



## “AI”を使った最新の防犯対策

特殊詐欺対策サービス

警察への通知に同意された場合は、**警察**による**安全確認**を行います。



特殊詐欺犯

通話  
(かける)  
(受ける)



特殊詐欺  
対策アダプタ

音声ファイル  
転送



クラウド

通知



ご親族

安全確認



長野県警

通知

“AI”が通話内容から詐欺の疑いのある電話を判別します。

# 補助金申請受付

受付期間:令和5年4月3日(月)～令和6年2月29日(木)

## 特殊詐欺対策サービス工事費用の **半額**を補助する事業の御案内



### 対象者

- ①長野県内の高齢者(申請年に65歳以上)居住世帯又はその親族
- ②特殊詐欺対策サービスを利用している方(事業者が提供するサービスの管轄外となる一部地域を除く)
- ③特殊詐欺対策サービスの通知先を長野県警察に設定し、長野県警察からの電話又は訪問による安全確認について同意をしている方

### 補助対象経費

補助率はサービス開始工事費の…… **1/2**

|              | 工事費    |   | 補助金    |
|--------------|--------|---|--------|
| 事業者が設置工事する場合 | 8,800円 | → | 4,400円 |
| ご自身で設置工事する場合 | 4,400円 | → | 2,200円 |

※ 特殊詐欺対策サービス開始に係る工事費が補助金の対象。(上限4,400円)

※ 特殊詐欺対策サービス開始に係る工事に関して市町村等自治体からの助成金等を使用した場合は、当該工事費用から助成金等の金額を差し引いた費用を補助対象経費とします。

特殊詐欺対策サービスとは・・・ **AI**(人工知能)を使って**電話でお金詐欺を防ぐ!**

犯人から電話を受けてしまっても、**AIが危険性を判別して周囲にお知らせしてくれるサービス**です。

特徴① AIが通話内容から**詐欺の疑いのある電話を判別**します。

特徴② AIが詐欺と判別した場合、ご自身が登録する通知先(家族や知人)へ**危険をお知らせ**します。  
このほか通知先に**「警察」を登録することにより、警察から安全確認**をさせていただきます。

問い合わせ先

〒380-8510 長野市大字南長野字幅下692-2

長野県警察本部生活安全企画課 ☎026-233-0110 又は最寄りの警察署へ

