



消費生活センターだより No.40

令和2年11月

長野県消費生活センターの皆様、こんにちは。2020年も残すところあとわずかになってきましたが、いかがお過ごしでしょうか。皆様の啓発活動に少しでも役立つ情報を掲載しましたので、ぜひご活用ください。

知っておきたい参考情報



しあわせ信州

家屋の点検や修理の勧誘にご注意！

相談事例：事業者から「以前の台風や大雪で破損している屋根や雨どいの修繕を、自己負担なく火災保険で修繕できる。申請手続きをサポートするので工事しないか。」との勧誘を受けた。

- ✓ 相談事例のように勧誘された場合でも、修繕工事の契約前に、本当に保険金が支払われるかどうかなど、加入先の保険会社や保険代理店に確認するようにしましょう。
- ✓ 契約してしまった場合であっても、家への訪問や電話での勧誘による契約は、クーリングオフができる場合があります。早めに最寄りの消費生活センターに相談しましょう。



長野県PRキャラクター「アルクマ」
©長野県アルクマ

情報掲示板（お知らせ）

長野県消費者大学 on WEB

現在消費者大学の参加者を募集中です（12月10日まで）。今年度は、インターネットで気楽に、自由な時間に学べる形で実施します。

詳細は、長野県消費生活情報をご覧ください。 <https://www.nagano-shohi.net/news/3631/>
お申し込みについては、こちらをご覧ください。 <http://u0u1.net/eiCw>

「ながの振り込め詐欺撲滅川柳」作品募集中 (長野県/長野県警察/第一生命保険長野支社・松本支社共催)

皆さん、ふるってご応募ください！

- ◆ 応募期間： 2020年11月1日（日）～2020年12月25日（金）
- ◆ 応募部門： ①一般の部 ②中学・高校生（高専生含む）の部

◊ 問い合わせ先 :

長野県警察本部生活安全部生活安全企画課 電話 026-233-0110 (代表)

第一生命長野支社「ながの振り込め詐欺撲滅川柳」事務局 電話 026-227-2111 (代表)

第一生命松本支社「ながの振り込め詐欺撲滅川柳」事務局 電話 0263-35-1212 (代表)

◊ 詳細は、添付のチラシをご覧ください。

また、長野県警察の HP には、信州安全安心センター77 美川憲一氏の特殊詐欺被害防止メッセージ（動画）もありますので、ぜひご覧ください。

<https://www.pref.nagano.lg.jp/police/movie/index.html> (長野県警察 HP)

消費生活センターの皆様へのお願い

11月号から、消費生活情報メールマガジンに、消費生活センターに寄せられた相談のなかで、特に周知が必要と考えられる事例を3例、掲載するよう見直しました。今後、毎月3例をご紹介していきますので是非ご一読ください。

センターの皆様におかれましては、新型コロナウイルス感染症の影響で、出前講座のような形での啓発は難しいと思いますが、家族や職場など、身近な方に是非こうした事例を広めていただき、消費者被害防止にご協力ください。

送付資料（啓発資料から）

独立行政法人国民生活センター（詳細は別紙参照）

「見守り新鮮情報 第377号 排水管の高圧洗浄トラブルに注意」

「見守り新鮮情報 第378号 セルフ式ガソリンスタンド給油中の吹きこぼれに注意」

「見守り新鮮情報 第379号 配置薬の補充だけのはずだ…高額な健康食品を買うはめに」

「子どもサポート情報 第163号 意図せぬ手数料が！クレジットカードの初期設定がリボ払いだった」

長野県発行資料

メールマガジン 11月号

長野県 くらし安全・消費生活課 相談啓発係 担当：北林

電話：026-235-7286 FAX：026-235-7374

Eメール：kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp

発行 長野県 県民文化部 くらし安全・消費生活課



長野県消費者被害防止啓発キャラクター
もシカっち