



消費生活サポーターだより

No.38

令和2年9月

長野県消費生活サポーターの皆様、こんにちは。過ごしやすい季節になりましたが、いかがお過ごしでしょうか。

皆様の啓発活動に少しでも役立つ情報を掲載しましたので、ぜひご活用ください。

知っておきたい参考情報



しあわせ信州

新型コロナウイルスの影響で家にいる時間が増えたこともあり、インターネット通販による定期購入トラブルが増えています。

トラブル事例：「1 回目 90%OFF」など低価格で購入できると広告されていたため、お試しのつもりで注文したが、定期購入が条件だった。

「注文」ボタンを押す前に、購入回数や支払いの総額、返品ルールや、「契約内容」と「契約条件」をしっかりと確認！

- ✓ 契約内容の表示が不十分な SNS 上の広告や動画広告に注意しましょう。
- ✓ 一回目の金額が安くても、実は 2 回目以降が高額で複数回の購入契約である場合があります。
- ✓ 通信販売には、クーリングオフは適用されません。画面に表示された事項に従うことになります。

(参考：くらしまる得情報秋号)



長野県PRキャラクター「アルクマ」

©長野県アルクマ

情報掲示板（お知らせ）

新型コロナウイルス感染症に関連する人権への配慮をお願いします。

新型コロナウイルス感染症に関連して、誤った知識や不確かな情報により、感染した方や医療関係者及びそのご家族、感染の拡大している地域から帰国された方、外国人等に対して、不当な差別や偏見、いじめ等が行われないう、正確な情報に基づいた冷静な行動をお願いします。

不当な差別やいじめ等を受けた場合は、一人で悩まず、相談窓口にご相談ください。

<新型コロナ 誹謗中傷等被害相談窓口>

電話番号 026-235-7100

受付時間 平日 午前 8 時 3 0 分～午後 5 時 1 5 分

また、長野県は、「シトラスリボンプロジェクト」に賛同し、心身ともに安心した暮らしを続けられる社会を目指しています。

シトラスリボンプロジェクトとは、誰もが新型コロナウイルス感染症に感染するリスクがあるなか、思いやりがあり暮らしやすい社会を目指す、愛媛県の有志グループ「ちょびっと19+」が進めるプロジェクトです。シトラスリボンの3つの輪は、「地域」「家庭」「職場（または学校）」を表現しています。

<https://citrus-ribbon.com/> （シトラスリボンプロジェクト公式 HP）



シトラスリボンをつくってみましょう！色や材質等に細かな指定はありませんので、あなたの好きな色、あなたの身の回りにあるもので作ってみましょう。完成したシトラスリボンを身につけるのはもちろん、職場等の出入口や窓口、郵便ポストなどいろいろな方の目に触れる場所に掲示することで、シトラスリボンの輪を広げましょう。

今月のお題：水産資源について考えてみましょう。

長野県では、「長野県版エシカル消費」の普及に努めております。

「人・地域・社会・環境に配慮した思いやりのある消費」に「健康」を加えたものが「長野県版エシカル消費」です。

今回は前回に続いて、エシカル消費に関係する「認証マーク」について考えてみたいと思います。次の認証マークは魚をあらったデザインになっていて、缶詰や水産物にマークがついているものをスーパーなどで見かける機会が増えてきました。



- 「MSC 海のエコラベル」とは、水産資源と環境に配慮した漁業で 獲られたことを示しています。
- 「ASC ラベル」とは、環境に大きな負担をかけず、労働者と地域社会にも配慮した養殖業を「認証」したものです。養殖業では、海外で環境問題に加えて児童労働などの劣悪な労働環境が問題になったケースもあり、「ASC ラベル」をうけた水産物は、そのような点も配慮しています。

詳しくはこちらで→ <https://www.wwf.or.jp/activities/basicinfo/1773.html>

ここで「今月のお題」です。いつものお買い物先でこの認証マークを探して水産資源について考えてみましょう。ご家族、ご近所、そしてご友人とお話してみてください。そして、何か小さなことでもいいので、行動を始めましょう！

送付資料（啓発資料から）

独立行政法人国民生活センター（詳細は別紙参照）

「見守り新鮮情報 第 372 号 国勢調査を装った不審な電話に注意！」

「見守り新鮮情報 第 373 号 大金をあげる？知らない人からのメールは無視！」

「見守り新鮮情報 第 374 号 骨折も！バスでの転倒事故に注意」

「子どもサポート情報 第 160 号 未然に防止！ ベランダや窓から子どもが転落する事故」

長野県発行資料

メールマガジン 9 月号

長野県 くらし安全・消費生活課 相談啓発係 担当：北林

電話：026-235-7286 FAX：026-235-7374

Eメール：kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp

発行 長野県 県民文化部 くらし安全・消費生活課



長野県消費生活被害防止啓発キャラクター
もシカっち