



消費生活サポーターだより No.34

令和2年5月

長野県消費生活サポーターの皆様、こんにちは。

皆様の啓発活動に少しでも役立つ情報を掲載しましたので、ぜひご活用ください。

今月の目次

- ◇ 送付資料（啓発資料から）
- ◇ 活動紹介（こんな活動が行われています！）
- ◇ 情報掲示板（お知らせ）
- ◇ 知っておきたい参考情報



しあわせ信州

送付資料（啓発資料から）

独立行政法人国民生活センター（詳細は別紙参照）

「見守り新鮮情報 第364号 慌てないで！トイレ修理で思わぬ高額請求」

「子どもサポート情報 第156号 ベビーカーの転倒事故！ シートベルトは必ず締めましょう」

長野県発行資料

メールマガジン 5月号



長野県PRキャラクター「アルクマ」

©長野県アルクマ

活動紹介（こんな活動が行われています！）

昨年度の消費生活サポーターの活動報告書から、皆さんの活動を報告いたします。

皆さん、報告してくださいまして、ありがとうございます！

消費生活サポーターの瀧澤和子さん（松本市）より、先月配布された「岡の宮町町会だより」をいただきました。ポイントを絞った、わかりやすい情報発信となっているので、参考までに一部を紹介させていただきます。（別添「岡の宮町町会だより」をご覧ください。）

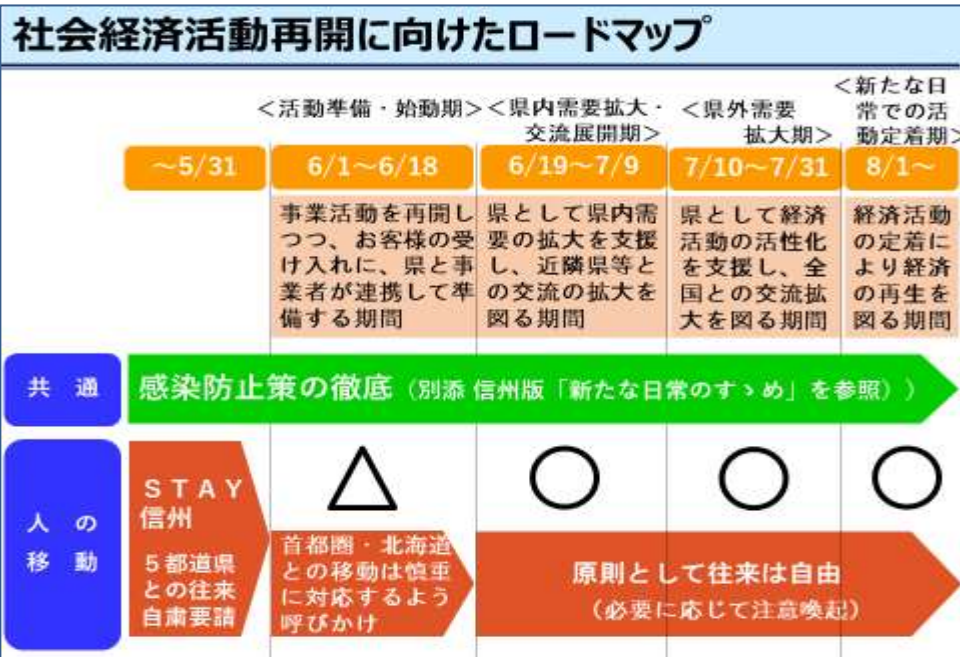
皆さんもぜひサポーター活動の様子をお知らせください。Facebook、TwitterなどのSNSをご利用されている皆さんは、長野県くらし安全消費生活課のTwitterを積極的に拡散していただけると嬉しいです！

情報掲示板（お知らせ）

新型コロナウイルスについて

長野県では、段階的な社会経済活動に向けたロードマップを発表しました。

ロードマップ
(一部抜粋)



- ◆ 信州版「新たな日常のすゝめ」をお願いします。感染を防止するための行動を自ら考え実践しましょう！
- ◆ コロナウイルスに関する一般的な相談は 026-235-7277 または 026-235-7278（県庁保健・疾病対策課）へお願いいたします。

長野県の公式ホームページ内「新型コロナウイルス感染症対策 総合サイト」でも常に情報をアップデートしていますので、ご覧ください。

知っておきたい参考情報



しあわせ信州

新型コロナウイルス関連で外出が少なくなり、インターネット通販を利用している方も多いのではないのでしょうか。

ここでは、インターネット通販で気を付けたいことをまとめました。

- ◆ 偽ショッピングサイト：偽（販売実績のない）のサイトにご注意ください。
- ◆ フィッシングサイト：不正に個人情報を抜き取るサイトが出回っています。
- ◆ 偽ブランド品：身元を隠して偽ブランド品を売っている者がいます。値引き率が高い商品には注意をしましょう。
- ◆ 定期購入トラブル：「お試し価格・一回限り」と思っても、高額で複数回の購入契約の場合があります。
- ◆ 返品ルール：事業者が表示した返品ルールを確認しましょう。「返品不可」とあれば返品することは難しいです。

参考：消費者庁 HP

長野県 くらし安全・消費生活課 相談啓発係 担当：北林

電話：026-235-7286 FAX：026-235-7374

Eメール：kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp

発行 長野県 県民文化部 くらし安全・消費生活課



長野県消費者生活安全対策センター
もシカっち