



消費生活サポーターだより

No.33
令和2年4月

長野県消費生活サポーターの皆様、こんにちは。

皆様の啓発活動に少しでも役立つ情報を掲載しましたので、ぜひご活用ください。

今月の目次

- ◇ 送付資料（啓発資料から）
- ◇ 情報掲示板（お知らせ）
- ◇ 活動紹介
- ◇ 知っておきたい参考情報



しあわせ信州



長野県PRキャラクター「アルクマ」

©長野県アルクマ

送付資料（啓発資料から）

独立行政法人国民生活センター（詳細は別紙参照）

「見守り新鮮情報 第363号 新型コロナウイルス 給付金を装った詐欺に注意」

「子どもサポート情報 第155号 アンケートに答えるアルバイトをしたら勝手に借金されていた」

注意喚起チラシ（総務省、消費者庁、警察庁）

「それ、給付金を装った詐欺かもしれません！」

長野県発行資料

メールマガジン4月号

情報掲示板（お知らせ）

県消費生活センターの来所相談の休止について

県の消費生活センターでの消費生活相談については、長野県が緊急事態宣言の対象地域となったことを受けて、現在は来所でのご相談を休止しております。電話によるご相談は引き続きお受けしておりますので、遠慮せずにご利用ください。

新型コロナウイルスについて

新型コロナウイルス感染症が発生しています。正確な情報に基づいた冷静な行動と、以下のような対応をお願いします。

- ◆ 手洗いや咳エチケットなど基本的な感染症対策を行っていただくとともに、咳や発熱等がある場合には、マスクの着用をお願いします。
- ◆ 発熱等の症状がある方はいきなり医療機関を受診することは避けてください。外出せず、他の方との接触を避け、まずは保健所（有症状者窓口）やかかりつけ医に電話で相談してください。

- ◆ コロナウイルスに関する一般的な相談は 026-235-7277 または 026-235-7278（県庁保健・疾病対策課）へお願いいたします。
- ◆ 3月15日以降、マスクの転売が禁止されています。購入価格を超える価格でマスクの転売を行うと処罰の対象となりますので、ご注意ください。（事業者だけではなく個人も対象）
- ◆ 小売店舗でアルコール消毒液の品不足が生じています。現在、国内主要メーカーができる限りの増産体制に入っています。アルコール消毒液以外でも、石けんやハンドソープなどで丁寧に手洗いをすることで十分にウイルスを除去することができるので、必要最小限の購入をお願いします。
- ◆ 「換気の悪い、密閉空間」「多数が集まる密閉空間」「間近で会話や発声をする密接場面」という3つの条件に当てはまる場所に行くことはできるだけお控えください。
- ◆ マスクが品薄になっている状況に便乗した悪質商法が出てきているようです。「マスクが購入できる」ということをSNSの書き込みや広告で消費者の関心をひき、クレジットカード番号を聞き出したり、不審な通販サイトに誘導するようなことも発生しています。SNSの書き込みや広告をうのみにせず、不審な点がないかどうか慎重に確認をしましょう。
- ◆ 新型コロナウイルスに関係した、保健所等を装った二重の電話、悪質商法や詐欺にも注意し、トラブルになった場合は消費生活センターなどに相談しましょう。

本年度の消費生活サポーターの活動報告書の提出のお願い

本年度の消費生活サポーターの活動報告書の〆切は4月30日（木）ですが、連休後の5月11日（月）まで延長いたします。報告書の提出をお願いします。すでに提出してくださった皆様、ありがとうございました！

活動紹介（こんな活動が行われています！）

新型コロナウイルスが終息したら、皆さんの活動をこのコーナーでご紹介したいと思います。その際は、ぜひサポーター活動の様子をお知らせください。Facebook、TwitterなどのSNSをご利用されている皆さんは、長野県くらし安全消費生活課のTwitterを積極的に拡散していただけると嬉しいです！

知っておきたい参考情報

長野県では、「長野県版エシカル消費」の普及に努めております。

「人・地域・社会・環境に配慮した思いやりのある消費」に「健康」を加えたものが「長野県版エシカル消費」です。

今回は「環境」について考えてみたいと思います。今年の消費者月間のテーマは、「豊かな未来へ～「もったいない」から始めよう！～」です。食品ロスとは、まだ食べられるのに廃棄される食品のことですが、日本では年間612万トン（農林水産省「平成29年度推計値」）と言われています。国民一人当たりの食品ロス量は1日約132g（＝これは茶碗約1杯分）！「食べる分だけの購入」を心掛けましょう。

長野県 くらし安全・消費生活課 相談啓発係 担当：北林

電話：026-235-7286 FAX：026-235-7374

Eメール：kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp

発行 長野県 県民文化部 くらし安全・消費生活課



しあわせ信州



長野県消費生活センター
もシカっち