



# 消費生活サポーターだより

No.28

令和元年 11 月

長野県消費生活サポーターの皆様、こんにちは。この度の災害に遭われた皆様には、お見舞い申し上げます。

皆様の啓発活動に少しでも役立つ情報を掲載しましたので、ぜひご活用ください。

## 今月の目次

- ◇ 送付資料（啓発資料から）
- ◇ 情報掲示版（お知らせ）
- ◇ 活動紹介
- ◇ 知っておきたい参考情報



しあわせ信州

## 送付資料（啓発資料から）

独立行政法人国民生活センター（詳細は別紙参照）

「見守り新鮮情報 第 351 号 暖房器具に昨シーズンの灯油を使わないで」

「見守り新鮮情報 第 352 号 高齢者サポートサービス 契約前に十分な検討を」

「見守り新鮮情報 第 353 号 衣服に火がつく！ 着衣着火に注意」

「子どもサポート情報 第 150 号 子どもがライブ配信サービスで投げ銭！？」



長野県PRキャラクター「アルクマ」

©長野県アルクマ

## 長野県発行資料

メールマガジン 11 月号

## 情報掲示版（お知らせ）

### 消費者教育中核的人材育成研修の開催について

消費生活相談員、行政担当職員、長野県消費生活相談員人材バンク登録者及び長野県消費生活サポーターの皆さんを対象とした研修を、長野と松本の 2 会場で 10 月～12 月の隔週水曜日に全 6 回（12 講座）の日程で開催中です。今後参加可能なスケジュールは下記のとおりです。

長野会場（県庁西庁舎）：12/11

松本会場（長野県松本合同庁舎）：12/4, 12/18

詳細につきましては、長野県消費生活情報ウェブサイトをご覧ください。

## 活動紹介（こんな活動が行われています！）

北信地区消費者の会の役員をされた方達が立ち上げた「すそばなの会」には消費生活サポーターの方も含まれています。消費者問題を紙芝居で紹介しながら啓発活動をしており、「特殊詐欺」「点検商法」「オレオレ詐欺」そして「佐藤家の食卓」の4種類の紙芝居を作成いたしました。この紙芝居は、地域での勉強会などに役立てていただくことができます。皆さんの活動内容をこのコーナーでご紹介したいと思いますので、ぜひサポーター活動の様子をお知らせください。また、Facebook、TwitterなどのSNSをご利用されている皆さんは、活動状況を積極的に拡散していただくと嬉しいです！

## 知っておきたい参考情報

長野県では、「長野県版工シカル消費」の普及に努めております。

「人・地域・社会・環境に配慮した思いやりのある消費」に「健康」を加えたものが「長野県版工シカル消費」です。今回は、被災地などの地場産品を購入することについて考えてみたいと思います。長野県でも台風19号による甚大な被害を受けましたが、「One Nagano」というキャッチフレーズの下で、色々な復興への活動支援が行われています。台風の雨風で枝にぶつかり、傷やシミができてしまったものの、品質に問題のない果物を購入することや被災地域で作られたものを購入することは支援につながります。先日、東京に出張に行ったのですが、銀座にあるお店では、被害にあった長野のりんごを販売することで支援をしてくれていました。実際にボランティアに行くこと、地場産品を購入すること、そしてふるさと納税をすることなど、支援の方法にはいろいろあると思います。まずは行動をしてみませんか。

**災害に便乗した消費者被害について**（前回に引き続いてですが・・・）

災害に便乗した詐欺や悪質商法、義援金詐欺などにご注意ください。また、災害時における製品事故等も発生しています。いずれも詳細につきましては、今号の長野県消費生活情報メールマガジンをご覧ください。また、長野県の公式Twitter「長野県防災」では色々な情報を提供しています。こちらもあわせてご覧ください。

**12月の年金支給日における街頭啓発について**

12月13日（金）の年金支給日に下記の県内4か所で街頭啓発活動を行いました。

<北信> 八十二銀行更北支店（午前11時から） <東信> ツルヤ軽井沢店（午前10時から）

<中信> イトーヨーカドー南松本店北側（午前10時から） <南信> アルプス中央信用金庫宮田支店（午前9時から）

**長野県北信消費生活センターの移転について**

12月9日（月）から新移転先で業務を開始しています。

【新移転先】

長野市大字南長野字幅下692-2（長野県庁西庁舎1階）

新電話番号：026-217-0009

長野県 暮らし安全・消費生活課 相談啓発係 担当：北林

電話：026-235-7286 FAX：026-235-7374

Eメール：[kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp](mailto:kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp)

発行 長野県 県民文化部 暮らし安全・消費生活課



しあわせ信州



長野県消費者被害防止啓発キャラクター  
もシカっち