

こちらをご利用ください

国民生活センター 消費者トラブルFAQサイトが 開設されました



国民生活センターでは

令和5年4月3日、「消費者トラブルFAQサイト」を開設しました。
これは、消費者トラブルにあわれた方にFAQ（frequently asked questions：よくある質問）形式でトラブル解決を支援する情報を提供するとともに、相談窓口等を案内するものです。
https://www.faq.kokusen.go.jp/?site_domain=default

スマートフォンの場合



上の2次元コードを
カメラで読み取ってアクセス

パソコンの場合

国民生活センター 検索



ここをクリック

特に
こんな方におススメ

- 昼間は忙しくセンターが開いている時間に相談できない
- 電話が苦手
- まずは自分で調べたい
- 今は困っていないけれど、消費者トラブルについて知りたい

いつでも

どこでも

分かりやすい

気軽に

豊富な事例

電話対策でストップ！電話でお金詐欺（特殊詐欺）

被害者は、高齢者に多く、自宅の固定電話に犯人からの電話がかかってきたことをきっかけに被害にあっています。



（消費者庁イラスト集より）

被害
防止
対策



対策1 自宅の電話機にひと工夫！

- 常時留守番電話設定
- 警告通話録音機能
- 迷惑電話対策サービス

対策2 お金の話がでたら、まず相談！

ナンバーディスプレイ機能を利用し「知らない電話番号には出ない」等の被害防止対策が重要です！



【民間における取り組み事例】

NTTの取組：70歳以上の契約者又は70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象にナンバーディスプレイ及びナンバーリクエスト*の月額利用料、工事費を無償化（適用には、お申し込みが必要です）

*電話番号を通知しないでかけてきた相手に、電話番号を通知してかけ直すよう音声メッセージで応答するサービス

AI（＝人口知能）を活用した電話でお金詐欺被害防止に関する取組への参加申込受付中！

長野県警察は、NTT が提供する「特殊詐欺対策サービス」を活用した電話でお金詐欺被害防止活動を連携して行っています。「特殊詐欺対策サービス」は、専用のアダプタを取り付けるだけで、AI が通話内容を判定し、登録した家族等の連絡先に危険を通知するものです。参加申込をしていただくことで警察が通知先に登録されます。設置工事費の半額を補助する補助金申請も受け付けています。



“AI”を使った最新の防犯対策



“AI”が通話内容から詐欺の疑いのある電話を判別します。

電話でお金詐欺被害防止にAI（＝人口知能）を活用した「特殊詐欺対策サービス」工事費用の半額を補助する事業が始まりました

設置方法	工事費	補助金
事業者が設置工事する場合	8,800円	4,400円
ご自身で設置する場合	4,400円	2,200円



安心ね!!

※詳しくは、長野県警察本部公式HP（電話でお金詐欺（特殊詐欺）対策）をご覧ください。
<https://www.pref.nagano.lg.jp/police/anshin/tokusyu/index.html>
【お問い合わせ先】長野県警察本部生活安全企画課（TEL026-233-0110）又は最寄りの警察署

