

# 長野県からのお知らせ



無料

～消費生活に関する出前講座・講師派遣をおこなっています！～  
地域の方の集まりへ、学校へ、皆さんの職場へ、県職員・外部講師が直接伺います

## 【出前講座（県職員）】

- ◆訓練型電話でお金詐欺（特殊詐欺）対応講座  
.....（電話でお金詐欺の手口、被害防止対策等）
- ◆消費生活講座.....（悪質商法の手口とその対処方法等）
- ◆はじめませんかエシカル消費.....（エシカル消費を学び身近な取組みにつなげる）
- ◆エシカル消費を買い物で学ぶ.....（小中学校対象の出張授業）
- ◆交通安全と交通事故防止.....（交通事故の防止対策、自転車のルール等）

詳しくは、  
長野県公式HPをご覧ください。

<https://www.pref.nagano.lg.jp/koho/demaekouza.html>



## 【講師派遣（外部講師）】

- ◆スマートフォンのマナーと情報モラル
- ◆金融リテラシー

<https://www.nagano-shohi.net/keihatsu/kouza>



(消費者庁イラスト集より)



## 消費生活クイズ

消費者トラブル、電話でお金詐欺の対策・手口等をクイズ形式で学んでみませんか？

問題 1 困った！どうしよう！  
消費者トラブルでお困りのときは、どこに相談したらよいでしょうか？  
①医療センター ②消費生活センター ③大学入試センター

問題 2 消費者トラブルで困ったときの消費者ホットライン  
(局番なし)の電話番号は何番でしょうか？  
①188 ②555 ③888

問題 3 電話でお金詐欺(特殊詐欺)の被害防止対策として正しくないのはどれでしょうか？  
①自宅の固定電話を常時留守番電話にする  
②自宅の固定電話にかかってきた電話にはすぐに出る  
③自宅の固定電話にナンバーディスプレイの機能を付ける

クイズの回答は、こちらの2次元コードからお答えください。  
なお、クイズの答えは、秋号へも掲載予定です。



編集・発行 長野県県民文化部 **くらし安全・消費生活課**  
(令和5年6月発行) 〒380-8570 長野市大字南長野字幅下692-2 長野県庁西庁舎2階  
TEL026-232-0111(代表)  
E-mail:kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS  
[長野県は「SDGs 未来都市」です]

はインターネットでもご覧いただけます。  
長野県消費生活情報サイト  
<https://www.nagano-shohi.net/>



# ながのけん 暮らし 得 情報 夏号 marutoku

内容

- 消費生活センターにご相談ください
- 消費者トラブルFAQサイトについて
- 電話対策でストップ！電話でお金詐欺(特殊詐欺)
- 長野県からのお知らせ/消費生活クイズ

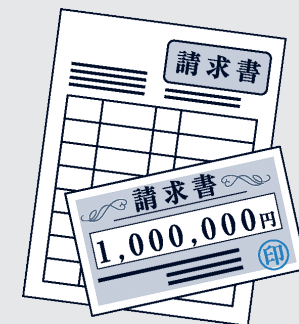
## 困った! どうしよう! 消費者トラブルでお困りのときは 消費生活センターにご相談ください

消費者が商品やサービスの購入や契約に関して、不安なことや困ったことを相談していただく機関です。消費者と事業者のトラブルに公正、中立な立場で相談を聞いて、解決するためのお手伝いをしています。

化粧品の  
お試しサンプルを  
注文したつもりが、  
翌月も同じ商品が  
届いた



メール等に  
身に覚えのない  
請求書が届いた



無料の  
屋根の点検をしたら、  
高額な修理が  
すぐに必要と言われた



「これを買って  
災いから逃られる」  
と言われて、  
高額な壺を購入した



(消費者庁イラスト集より)

## 消費者トラブルでお困りのときは、消費生活センターにご相談ください！

- 北信消費生活センター ☎026-217-0009
- 中信消費生活センター ☎0263-40-3660
- 南信消費生活センター ☎0265-24-8058
- 東信消費生活センター ☎0268-27-8517

長野市大字南長野字幅下692-2  
長野県庁西庁舎2階  
松本市大字島立1020  
県松本合同庁舎4階  
飯田市追手町2-641-47  
飯田市美術博物館隣  
上田市材木町1-2-6  
県上田合同庁舎6階



## 消費者ホットライン188 (局番なし)でもご相談いただけます

継続のご相談など、決まった窓口へのご相談は直通の番号へ電話してください。  
相談は無料ですが、相談窓口につながった時点から、通話料金が発生します。