

## 令和5年度消費生活相談員資格取得支援講座カリキュラム

回	送付物 発送時期	送付物	アンケート 回答方法 ※2	オンデマンド 公開終了日	
通信 ※1	単元はテキストの単元番号				
通信 1	単元1 消費者問題の概観 単元2 消費者行政 単元3 消費者教育・環境	6月上旬	テキスト全2冊 過去問解説集全2冊 第1回復習テスト(解答含む) 解答用紙 研修アンケート 受験要項	WEB回答 (書面も可)	
動画 ①	オンデマンド講座 消費者関連法(民法、消費者契約法、特定商取引法)	6月上旬	オンデマンドレジュメ	WEB回答	12月17日 (2次試験日)
通信 2	単元4 民法 単元5 消費者契約法 単元6 特定商取引法	6月中旬	第2回復習テスト(解答含む) 解答用紙 研修アンケート	WEB回答 (書面も可)	
動画 ②	オンデマンド講座 小論文の基礎	6月下旬	オンデマンドレジュメ	WEB回答	10月21日 (1次試験日)
通信 3	単元7 割賦販売法 単元8 民事紛争の解決 単元9 消費経済の知識 単元10 金融商品・保険の知識	6月下旬	第3回復習テスト(解答含む) 解答用紙 研修アンケート 小論文用語テスト①② (テーマ・解答例・ポイント)	WEB回答 (書面も可)	
通信 4	単元11 多重債務の係る法規制 単元12 個人情報保護 単元13 情報通信関連の知識とネットトラブル 単元14 景品表示法と家庭用品品質表示法 単元15 製品安全の知識	7月上旬	第4回復習テスト(解答含む) 解答用紙 研修アンケート 小論文用語テスト③ (テーマ・解答例・ポイント)	WEB回答 (書面も可)	
動画 ③	オンデマンド講座 消費者白書、最近の消費者問題	7月中旬	オンデマンドレジュメ	WEB回答	12月17日 (2次試験日)
通信 5	単元16 住関連の知識 単元17 食生活に関する知識 単元18 衣料品・クリーニングの知識 単元19 旅行・引越・宅配便に関する知識 単元20 その他商品・サービスに関する知識	7月下旬	第5回復習テスト(解答含む) 解答用紙 研修アンケート 小論文用語テスト④ (テーマ・解答例・ポイント)	WEB回答 (書面も可)	
通信 6	小論文演習 単元21 小論文の基本的知識 <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin: 5px 0;">同封の封筒で送っていただいた 小論文は、添削後、お返します。</div>	8月中旬	小論文課題 原稿用紙 研修アンケート	WEB回答 (書面も可)	
通信 7	模擬テスト	8月下旬	模擬テスト 模擬テスト解答 模擬テスト解答用紙 研修アンケート	WEB回答 (書面も可)	
動画 ④	オンデマンド講座 模擬試験の消費者法関連を中心に復習	9月上旬	オンデマンドレジュメ	WEB回答	12月17日 (2次試験日)
動画 ⑤	オンデマンド講座 2次試験対策	10月下旬	オンデマンドレジュメ	WEB回答	12月17日 (2次試験日)

**※1 オンデマンド講座について【接続先は「通信1」発送時にご案内します。】**

視聴にはインターネット環境が必要です。パソコン、タブレット、スマートフォンで視聴できますが、パソコン等の画面が大きい機器からご視聴いただくことをお勧めいたします。

**※2 アンケートについて**

各回のアンケートはWEB又は書面を送付してご回答ください(書面で送付する際の通信費は受講者負担となります)。

**※3 質問について【各回(通信、動画)とも質問可能です。】**

各回の質問は、専用サイト掲載の「質問シート」に記入し、指定のメールアドレスに送信してご質問ください。

**※4 返信用封筒について**

通信講座の各回と同封します。(小論文返信時のみ切手を貼付してお送りします。)