

長野県のみなさまへ



# 地震、大雪、台風、水害など 相次ぐ自然災害で 住宅修理トラブル多発中!!

長野県PRキャラクター  
「アルクマ」  
©長野県アルクマ

長野県警察  
シンボルマスコット  
ライボくん

「保険が使える」という説明をうのみにせず、不要な訪問勧誘は断りましょう!



### 雨どいが傷んでるので風雪被害として 保険請求しちゃいましょう!



多く保険金が支払われるように調査・審査できると言われた。  
保険金が支払われなければ費用は無料で、もし保険金が支払われ  
たら**手数料40%を支払うこと**と言われた。実際に雨どいは  
傷んでいるが、保険金が多くもらえることはあるのか、不審だ。



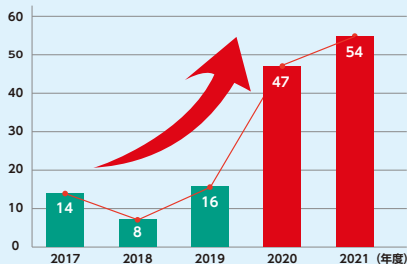
### 保険金で屋根塗装工事ができるので 保険請求しちゃいましょう!



ネット広告を見て見積もりをお願いした。調査時に説明が  
ないまま書類にサインしてしまい、それが契約書だった。  
解約したいと伝えると、**高額な解約料が発生する**と言われた。

※長野県内消費生活センターに寄せられた相談をもとに再構成

## 長野県 相談件数の推移



長野県調べ



### 突然の訪問勧誘に気を付けましょう!

- その場ですぐに契約せず、修理の必要性や契約内容をよく確認しましょう。
- 修理が必要な場合は、複数の業者から見積もりを取り検討しましょう。
- 保険の適用となるか、事前にご自身で加入している保険会社、代理店に相談しましょう。

## あれっ?と思ったら、ご加入の保険会社、 代理店や消費生活センターなどへご相談ください。

契約  
トラブルに  
関する  
ご相談先

全国共通の電話番号  
「消費者ホットライン」

いやや  
188

身近な消費生活相談窓口につながりま

損害保険に  
関する  
ご相談先

一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽ ADRセンター (損害保険相談・紛争解決サポートセンター)

# 0570-022808

全国共通・通話料有料  
電話リレーサービス、IP電話からは  
03-4332-5241へおかけください

受付日：月～金曜日(祝日・休日および12/30～1/4を除く) 受付時間：午前9時15分～午後5時

保険詐欺の  
通報は  
こちらへ

保険金不正請求ホットライン

専用フリー  
ダイヤル

ふ せ い は つ う ほう  

# 0120-271-824

# あなたの保険金が狙われています!

火災保険・地震保険の請求を  
訪問、インターネット広告、SNS等で勧誘する  
業者とのトラブルが急増しています。

トラブル  
1

## 甘い言葉で誘惑

うちがサポートすると平均100万円は皆さんもらっていますよ。支払われた**保険金の使い道は自由**です。

えっ! そんなにサポートの手数料をとるの!?  
残ったお金では修理できないよ。

保険金は**手数料なしで申請**いただけます。

100万円ももらえるの!?  
ぜひお願いします!

保険会社

トラブル  
2

## 知らない間に詐欺に加担

被害診断から保険金の請求まで**全てこちらにお任せください!**

うその理由で保険金請求すると**詐欺に該当するおそれ**があります。  
保険金請求のためにわざと屋根を破壊する業者も存在します。

もともと古くなって壊れている箇所もあるけど、本当に任せていいのかな...

保険会社

「保険が使える」と言われたら!  
ご自身でご加入の「損害保険会社」が  
「損害保険代理店」に  
**まず相談!**

トラブル事例を  
YouTubeでもご覧いただけます。

日本損害保険協会ホームページ  
「住宅の修理に関する  
トラブルにご注意ください」

<https://www.sonpo.or.jp/news/caution/syuri.html>

