



消費生活サポーターだより

No. 12

発行 平成30年7月

長野県消費者被害防止啓発キャラクター

もシカっち

長野県消費生活サポーターの皆様こんにちは。

今月も、皆様の啓発活動に少しでも参考となるよう情報をお知らせしますので、ぜひ活用していただきますようお願いします。

例年になく猛暑の日々です。水分補給をこまめにして、熱中症対策をしっかりといただき、体調管理には、十分にご留意ください。

~~~~~ 今月号のもくじ ~~~~~

## 1 送付資料(啓発資料)から

◎独立行政法人国民生活センター発行資料 (詳細は別紙参照)

「見守り新鮮情報 第311号~313号」

「子どもサポート情報 第131~132号」

◎長野県発行資料

「メールマガジン7月号」

## 2 情報掲示板(お知らせ)

◎消費生活サポーター研修会を開催しました。

◎活動支援にあたってのサポーター制度周知用物品ができあがりました。

◎長野県政出前講座の実施予定のお知らせ

◎消費者大学への参加者募集が始まりました。

## 3 活動紹介(こんな活動が行われています!)

29年度の活動報告書から抜粋してご紹介します

## 4 知っておきたい参考情報

29年度県の消費生活センターに寄せられた消費生活相談の受付状況について

## 1 送付資料(啓発資料)から 詳細は別紙の啓発資料を参照ください。

◎独立行政法人国民生活センター発行資料

「見守り新鮮情報 第311号」ショッピングモールで勧誘されたウォーターサーバー

「見守り新鮮情報 第312号」契約条件は自分でよく確認! インターネットでの旅行予約

「見守り新鮮情報 第313号」気をつけて! 「キャッシュカード」を預かるという

電話は詐欺

「子どもサポート情報 第 131 号」 車内の閉じ込め事故に注意

「子どもサポート情報 第 132 号」 子どもが下敷きに家具やテレビの転倒に注意

## 2 情報掲示板（お知らせ）

### ◎消費生活サポーター研修会を県の消費生活センターを会場に開催しました

今年度からの 5 年間を計画期間とする「第 2 次長野県消費生活基本計画」における重点事業（消費者大学、長野県版エシカル消費の取組み等）について県からの説明の他、消費生活サポーターの役割について、ともに考える機会となるよう、研修会を 7 月 19 日から 4 会場で開催しました。

御参加いただきました皆様、暑い中ありがとうございました。

当日は、市町村の消費者行政担当課の職員の皆様にも御出席をお願いし、情報交換、意見交換を行い、今後の活動に向け、皆様からご意見を寄せていただきました。

### ◎活動支援にあたってのサポーター制度周知用物品ができあがりしました。

活動支援にあたり、啓発活動時に着用していただく「もシカっちイラスト入りジャンパー」、

「サポーター証ケース」、活動時に名刺替わりに配付いただく「ティッシュ、チラシ」を作成しました。

アンケートによりご希望いただいた皆様には、順次配付を進めております。

全サポーターの皆様へ、「ティッシュ、チラシ」を配布させていただきます。

県の消費生活センター、市町村の消費者行政担当課へも配布しておりますので、必要な場合には御連絡ください。アンケートを提出されていない場合などで、ご希望のある方は、お気軽に御相談ください。

### ◎長野県政出前講座の実施予定のお知らせ

県の消費生活センター（県内 4 か所）及びくらし安全・消費生活課（防犯担当）では、概ね 20 名以上のグループ、団体の皆様がお集りになる場所に職員が出向いて、悪質商法、特殊詐欺の手口や対処方法を説明させていただく「出前講座」を実施しています。

なお、現在、予定がある出前講座を掲載させていただきますので、御都合がよい場合には、ぜひ、一度出前講座の様子をご覧いただければと思います。

お気軽に御連絡をお待ち申し上げます。7 月までに開催にした講座には、会場の近くにお住まいのサポーターの皆様へ御協力をいただきました。ありがとうございました。

#### 8 月以降の実施予定

8 月 10 日（金）飯綱町  
福井団地コミュニティセンター

10 月 4 日（木）長野市  
（場所未定）

### ◎消費者大学の参加者の募集がまもなく始まります。

今年度新たにスタートする消費者大学の実施にあたり、開講に向け、準備を進めており、受講者の募集を開始しました。申込期限は 8 月 30 日（木）厳守  
長野市、松本市内で各 6 日間開催予定です。皆様の受講をお待ちしております。  
詳細につきましては、募集チラシをご覧ください。



### **3 活動紹介(こんな活動が行われています！)**

29年度の活動報告書について、ご提出をいただきありがとうございました。

提出いただきました皆様の報告から、身近なところでの啓発活動を中心に、抜粋して先月に引き続き、今月もご紹介します。

- ・くらしまる得情報を隣組で回覧した。
- ・市職員と一緒に高齢者施設で紙芝居を使い、「特殊詐欺にご用心」といったテーマで啓発を行った。
- ・NPO法人の施設で定期的に、昼食後のお茶会の時に、特殊詐欺の現状を説明し、注意を呼びかけている。月1回のペースで情報交換を行っている。
- ・家族に詐欺の手口を紹介して、自らトラブルを防げるよう確認した。
- ・地域の公民館で特赦詐欺防止の寸劇を発表した。
- ・市の職員の出前講座の際に、参加し、訪問購入のトラブルについて、ロールプレイで注意を呼びかけた。
- ・地区のにこにこサロンで、出席していた会員の自宅に届いた詐欺のはがきを見せ合い、実際にはがきがきた場合の対応方法について、「絶対に電話をせずに、役場か、交番に相談する」よう話し合った。
- ・社協と共催で、「消費者被害に遭わないための学習会」を計画し、開催した。
- ・同じ地域内にお住いの高齢者の方と立ち話ではあったが、不審な電話や訪問がないか話題にし、特殊詐欺に遭わないようお互いに気をつけるよう確認しあった。
- ・消費者の会の役員会やエコキャップ選別活動等で、会員相互で特殊詐欺に遭わないよう情報交換を行った。
- ・くらしまる得情報、サポーターだよりを職場内で回覧している。
- ・市と地域包括支援センターの会議において、消費者被害についての講話を行った。
- ・ケアマネージャー、施設相談員等が出席する会議において、消費者被害についての講話を行った。
- ・勤務している福祉施設で、他のサポーターの方と一緒に寸劇などを発表した。
- ・子どもの通う中学校で出前講座の実施を計画した。
- ・実家の母の友人から、相談があり、消費生活センターに相談を勧め、チラシ等を渡した。
- ・地域のお茶のみサロンで特殊詐欺の事例を話して、注意を呼びかけた。

**身近なところから、消費生活に関することを話題にして、  
声かけをしたり、話をしていただいている活動の様子を多くの  
サポーターの皆様から報告していただきました。**

**ありがとうございました。**

**この活動をしている方の詳しい内容を知りたいなど、お気軽に御連絡ください。**



## 4 知っておきたい参考情報

今月は、29年度の県の4センターに寄せられた消費生活相談の受付状況について、ご紹介します。(7月10日プレスリリース資料から)



平成29年に県の4つの消費生活センター(北信、中信、南信、東信)に寄せられた相談件数(苦情・問合せ・要望)は7,502件(対前年比93.5%)でした。

### 【平成29年度の消費生活相談の主な特徴】

○苦情相談は6,908件(対前年度比△480件、93.5%)

○相談件数が減少する中で60歳以上からの相談は増加しており、相談件数全体の4割強

契約当事者の年代別では、60歳以上が42.2%を占め、特に70歳以上は1,651件(構成比23.9%)となっています。

○架空請求に関する相談は1,220件、昨年に比べて約1.5倍に増加

公的な機関(法務省等)をかたる架空請求のはがきに関する相談が多数寄せられました。

○「放送・通信サービス」に関する相談件数が、全体の4分の1

商品・役務別では、アダルト情報サイトや内容の特定できないサイトに係るものなどの相談1,351件(構成比19.6%)、インターネット接続回線に関する相談などの420件(構成比6.1%)などと「放送・通信サービス」に関する相談件数が、全体の25.7%を占めています。

○通信販売が全ての年代を通して最も多いほか、ネガティブオプション、マルチ・マルチまがい商法の相談も増加

販売購入形態別では、通信販売が全ての年代で最も多く2,367件で34.3%を占めています。電話勧誘販売、訪問販売は減少しましたが、事業者から一方的に商品を送り、代金を請求する「送りつけ商法」といわれるネガティブオプション、マルチ・マルチまがい商法に区分される相談が増加しました。

○県と市町村の相談件数(苦情)の合計は、前年度と比較して752件増加しました。

詳細について、長野県消費生活情報のページをご覧ください。

60歳代以上の方が契約当事者である相談事例が、増加の傾向が顕著となっています。

被害の未然防止、拡大防止に向け、消費生活サポーターの皆さんの周囲の方への情報提供や声かけなど、身近な活動により被害の防止につながります。

長野県くらし安全・消費生活課相談啓発係 担当：小泉

電話：026-223-6770 FAX：026-223-6771

電子メール：kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp



しあわせ信州