



消費生活サポーターだより

No. 5

発行 平成 29 年 12 月

長野県消費者被害防止啓発キャラクター

もシカっち

長野県消費生活サポーターの皆様こんにちは。

今月も、皆様の啓発活動に少しでも参考となるよう情報をお知らせします。

啓発活動等の参考にぜひ活用していただきますようお願いいたします。

サポーターだよりもお陰様で 5 号の発行の運びとなり、29 年中の発行は最後になります。引き続き、来る年も消費生活サポーター事業への御理解・御協力をお願い申し上げます。どうぞ健やかによい年をお迎えください。

~~~~~ 今月号のもくじ ~~~~~

## 1 送付資料(啓発資料)から

◎独立行政法人国民生活センター発行資料 (詳細は別紙参照)

「見守り新鮮情報 第 294 号~第 297 号」、「子どもサポート情報 第 123 号」

◎長野県発行資料

「メールマガジン 12 月号」

「第 4 回くらしのセミナーの開催案内」、「くらしまる得情報 冬号」、

「はじめませんか? エシカル消費」、「最近の特殊詐欺とは?」

## 2 情報掲示板(お知らせ)

◎県内 5 会場で消費生活サポーター研修会を開催中です。

◎昨年度の活動報告書がまとまりました。

◎第 4 回のくらしのセミナーの開催内容が決定しました。

◎長野県消費者被害防止啓発キャラクター「もシカっち」が各地へ出動!

## 3 活動紹介(こんな活動が行われています!)

## 4 知っておきたい参考情報

### 1 送付資料(啓発資料)から 詳細は別紙の啓発資料を参照ください。

◎独立行政法人国民生活センター発行資料

「見守り新鮮情報 第 294 号」

「鍵の修理 高額請求にご注意」を

「見守り新鮮情報 第 295 号」

焦る「親心」に付け込む結婚相手紹介サービス業者に注意

### 「見守り新鮮情報 第 296 号」

クレジットカードの利用明細書は必ず確認しましょう

### 「見守り新鮮情報 第 297」

カニの勧誘電話にご用心

### 「子どもサポート情報 第 123 号」

大手通販サイトをかたり未納料金を請求するSMSが届いています。送信元の名前に聞き覚えがあっても安易に信用しないようにしましょう。

◎長野県発行資料（5種類 添付資料をご確認ください。）

## 2 情報掲示板（お知らせ）

◎県内 5 会場で消費生活サポーター研修会を開催中です。

12 月 11 日～25 日まで県内 5 会場で研修会を開催しています。

12 月 11 日には、南信消費生活センターで開催しました。参加者の皆さんは、サポーターの皆さん 11 名の他市町村の担当者の皆さんを含め全体では、21 名の方に参加いただき開催しました。

伊那市からの現状報告、サポーターの皆さんの活動事例の紹介、市町村別に顔合わせや情報交換、悪質商法対策ゲームⅡの実践といった内容で進めました。

活動事例の紹介は、次の 3 の「こんな活動が行われています！」でご紹介します。

◎昨年度の活動報告書がまとまりました。

平成 28 年度までに登録いただいた 269 名のうち、118 名の方から活動報告書の提出をいただき、遅くなりましたが、活動報告書の冊子がまとまりました。現在開催中の研修会で、配布しています。

研修会に参加できない方で、冊子をご希望されるサポーターの皆様は、事務局まで御一報くださるようお願いいたします。

◎第 4 回のくらしのセミナーの開催内容が決定しました。

2 月 13 日～23 日の間において県内 4 会場で開催します。

「楽しい旅へのアドバイス～安心・安全な旅行選びと契約～」といったテーマで開催します。

旅行契約において知っておきたいこと（店舗での申し込み・インターネットでの申し込み）、実際にあったトラブル事例とトラブルを避けるための注意点を中心にお話をさせていただく予定です。ぜひ御参加ください。

◎長野県消費者被害防止啓発キャラクター「もシカっち」の着ぐるみが各地へ出動！

長野県の消費者被害防止啓発キャラクター「もシカっち」の着ぐるみが完成し、12 月 1 日から各地へ出動しています。「大変に親しみやすくかわいい。」といった声が寄せられています。

県内の市町村での啓発活動等の機会には積極的に出かけて参ります。

ぜひ、お気軽にお声かけください。



長野県消費者被害防止啓発キャラクター  
**もシカっち**

### 3 活動紹介(こんな活動が行われています！)

<12月11日消費生活サポーター研修会で紹介のあった活動の様子をご紹介します。>

2つの活動事例の紹介をいただきました。

①飯田市消費者の会のメンバーでもある中島たせ子さん、下平澄子さん、福田喜美さんの3名による

「還付金詐欺」の寸劇の発表。

電話機を使い、「ナレーター役」、「犯人役」、「だまされるおばあさん役」にそれぞれなりきり、実際の手口を、犯人役、だまされる役の方それぞれに臨場感あふれる表現で演じていただき、もし自分のところに電話があったら、どう対応したらいいかと不安になりました。

「残高の多い方のカードを持ってATMに出向くように」といった細かな指示の場面など、シナリオも実例に基づいた見事な内容でした。

まだ、活動を始めて間もないといったお話でしたが、素晴らしい発表でした。今後は小道具なども充実させていきたいといったお話があり、今後の活動が益々楽しみです。



(参考) (長野県警発表 還付金等詐欺被害認知件数 11月末現在 38件

前年比△6件 被害額 約3,361万円)

②駒ヶ根市 代田和美さんによる小学生への「じょうずに使おうインターネット」の紙芝居の発表。

小学生の男の子が、インターネットでの無料のアプリをダウンロードして、ゲームを楽しんでいたところ、高額な請求がお母さんのもとにあり、その請求に至った原因を考え、今後のゲームの楽しみ方のルールを決めるといった話し合いを行う場面から始まり、続いて、インターネットのしくみを小学生にわかりやすく説明し、さらには、インターネットでできることの紹介、便利さの一方で、使い方によっては危険な場合もあることを丁寧に説明される内容の紙芝居の構成となっていました。実際に小学生に紙芝居を見てもらった後には、話し合いの場面を持ち、自分の問題として考えてみるといった時間も取り入れていらっしゃるそうです。

小学生向けの紙芝居は貴重な啓発資料ではないかと感じました。さまざまな年代へ、それぞれに一番身近で、理解しておいてほしいテーマを取り上げ、啓発をしていくといったことを実践されている様子をご紹介します。

小学生に対して、インターネットの利用について、親しみやすくわかりやすくお話いただいている様子を想像しながら発表を聞かせていただきました。



発表いただいた皆様ありがとうございました。

## 4 知っておきたい参考情報

今月は、冬のこの時期に多い家庭内での事故など、安全に快適な日常生活を送っていただくにあたり、参考となるよう「高齢者、子どもの事故」について紹介します。(くらしの豆知識 2018 版から)

**まず、冬のこの時期に多く発生する事故としては、入浴中の事故です。**

発生のピークは、12月、1月で、年間では1万7千人もの人が、入浴中に突然死しています。年代としては、80歳代前半で、多くの場合ごく普通にいつも通りに入浴しているときに発生したと考えられます。日頃何気なく行っている入浴も、脱衣室、浴室の室温が低く、湯温が高いと、体に大きな負担をかけると言われています。こうした「入浴などに伴う家庭内での温熱環境の変化が原因となって生じる健康被害や突然死」はヒートショックと呼ばれます。ヒートショックを防いで、安全に入浴をしましょう。家族による声かけなどの見守りが大切です。

**1年間に転倒（転落を含む）で亡くなる人は、交通事故で無くなる人の数を上回っています。**

転倒によるけがは、すり傷や軽い打撲などの軽度のものから、脳挫傷や大腿骨の骨折など重いものまであります。

転ぶ方向で、骨折の場所が異なります。横に転ぶと、大腿骨、後ろに転ぶと頭を床にたたきつけることになるので、脳挫傷により死に至ることもあります。重篤なけがを防ぐには、特に横や後ろに転ばないようにしましょう。

転倒を予防するための対策は、適度に体を動かすことです。特定のトレーニングをしていない場合は、まずはしっかりと脚を意識して歩くことや、階段やスロープを上がることから始めましょう。認知機能と転倒の関連も指摘されています。「しりとり」をしながらウォーキングをするなど「二重課題」は効果的な訓練の一つです。頭を使いながら楽しみながら家族、仲間とできるといいですね。

**消費者庁では、子どもを事故から守る！プロジェクトが進められています。**

1～14歳の子どもの死因の上位に「不慮の事故」があります。

窒息や溺水などにより、毎年300人以上が亡くなっています。

こうした事故を可能な限り防止するため、消費者庁では、関係省庁等と連携し、「子どもを事故から守る！プロジェクト」が推進されています。事故防止に関する様々な情報が発信されますので、参考にしてください。

「安全メール」、「消費者庁 子どもを事故から守る！ 公式 Twitter」、「事故防止ハンドブック」 「子どもを事故から守る！プロジェクトシンボルキャラクター「アブナイカモ」による広報」など、詳しくは消費者庁ホームページをご確認ください。

長野県くらし安全・消費生活課相談啓発係 担当：小泉

電話：026-223-6770 FAX：026-223-6771

電子メール：kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp



しあわせ信州