

令和3年度(2021年度) 消費者教育中核的人材育成研修講座カリキュラム

委託者:長野県
受託者:(公社)全国消費生活相談員協会

| 日数 | 期 日 | | 時間 | 講座 番号 | テ ー マ | 講 師 | |
|-----|--------|----|----|----------|--|-----------------------------------|---------|
| | | 曜日 | | | | 役 職 名 | 氏 名 |
| 1日目 | 11月24日 | 水 | am | ① | 消費生活に関わる法律の知識(民法の基本と消費者関連法、成年年齢下げに関する内容含む) | 弁護士 | 志部 淳之介様 |
| | | | pm | ② | 消費者契約法に関わる講義・事例研修 | 弁護士 | 志部 淳之介様 |
| 2日目 | 12月8日 | 水 | am | ③ | 特定商取引法に関わる講義・事例研究(改正内容含む) | 弁護士 | 池本 誠司 様 |
| | | | pm | ④ | インターネット取引による消費者トラブルに関する講義・事例研究 | 弁護士 | 池本 誠司 様 |
| 3日目 | 1月5日 | 水 | am | ⑤ | キャッシュレス決済に関する講義・事例研究 | 山本国際コンサルタンツ | 山本 正行 様 |
| | | | pm | ⑥ | 情報通信関係の知識と消費者トラブルに関する講義・事例研究 | 消費生活相談員 (公社)全相協IT研究会 | 柿沼 由佳 様 |
| 4日目 | 1月19日 | 水 | am | ⑦ | 若者の消費者トラブルに関する講義・事例研究(情報商材・暗号資産を含む) | 消費生活相談員 | 上中谷 勝子様 |
| | | | pm | ⑧ | 高齢者等の消費者トラブルに関する講義・事例研究 | 消費生活相談員 中部支部 副支部長 | 小城 奈穂美様 |
| 5日目 | 2月2日 | 水 | am | ⑨ | 住宅に係る消費者トラブルに関する講義・事例研究 | 消費生活相談員 | 村川 まり子様 |
| | | | pm | ⑩ | 自動車に係る消費者トラブルに関する講義・事例研究 | (一社)自動車公正取引協 議会 | |
| 6日目 | 2月16日 | 水 | am | ⑪ | 消費者教育・啓発のための出前講座の手法(SDGsと消費行動を含む) | 消費生活相談員 常務理事、全相協消費者教 育研究所所長 | 尾嶋 由紀子様 |
| | | | pm | ⑫ | コミュニケーション講座(相談のスキルアップ) | 消費生活相談員 中部支部長 | 清水 かほる様 |

● 講義時間 am:10:30~12:30 pm:13:30~15:30

● 研修方式 オンライン(同時配信) (アーカイブ 2週間程度、事後に録画視聴)【受講者限定】