

令和3年度(2021年度) 消費者教育中核的人材育成研修講座カリキュラム

委託者:長野県
受託者:(公社)全国消費生活相談員協会

日数	期 日		時間	講座 番号	テ ー マ	講 師	
		曜日				役 職 名	氏 名
1日目	11月24日	水	a m	①	消費生活に関わる法律の知識（民法の基本と消費者関連法、成年年齢下げに関する内容含む）	弁護士	志部 淳之介様
			p m	②	消費者契約法に関わる講義・事例研修	弁護士	志部 淳之介様
2日目	12月8日	水	a m	③	特定商取引法に関わる講義・事例研究（改正内容含む）	弁護士	池本 誠司 様
			p m	④	インターネット取引による消費者トラブルに関する講義・事例研究	弁護士	池本 誠司 様
3日目	1月5日	水	a m	⑤	キャッシュレス決済に関する講義・事例研究	山本国際コンサルタンツ	山本 正行 様
			p m	⑥	情報通信関係の知識と消費者トラブルに関する講義・事例研究	消費生活相談員 (公社)全相協IT研究会	柿沼 由佳 様
4日目	1月19日	水	a m	⑦	若者の消費者トラブルに関する講義・事例研究（情報商材・暗号資産を含む）	消費生活相談員	上中谷 勝子様
			p m	⑧	高齢者等の消費者トラブルに関する講義・事例研究	消費生活相談員 中部支部 副支部長	小城 奈穂美様
5日目	2月2日	水	a m	⑨	住宅に係る消費者トラブルに関する講義・事例研究	消費生活相談員	村川 まり子様
			p m	⑩	自動車に係る消費者トラブルに関する講義・事例研究	(一社)自動車公正取引協 議会	
6日目	2月16日	水	a m	⑪	消費者教育・啓発のための出前講座の手法（SDGsと消費行動を含む）	消費生活相談員 常務理事、全相協消費者教 育研究所所長	尾嶋 由紀子様
			p m	⑫	コミュニケーション講座（相談のスキルアップ）	消費生活相談員 中部支部長	清水 かほる様

● 講義時間 a m : 10:30~12:30 p m : 13:30~15:30

● 研修方式 オンライン（同時配信）（アーカイブ 2週間程度、事後に録画視聴）【受講者限定】