

⚠ 家屋の点検や修理の勧誘にご注意！

悪質な業者から、実際には必要のないいくつかの修理等を勧められ、数百万円にも及ぶ工事になる事例が生じています。

相談事例
1

突然、事業者が訪ねてきて、無料で屋根の点検をした。すぐに修理が必要であり500万円かかると言われたが、高額であるので怪しい。



(消費者庁イラスト集より)

- ☑ 業者が不安をあおることを言ったり契約を急がせたりしてもすぐに契約はせず、知り合いの業者や信頼の置ける業者に見てもらい本当に危険な状態なのか、工事が必要かを確認しましょう。
- ☑ 工事を依頼するときは複数の業者から見積もりを取ってから決めましょう。



契約書面を受け取った日を含めて8日以内は
クーリング・オフができます

クーリング・オフの期間内に工事が完了していても、クーリング・オフをすれば、原状回復に要する費用は業者が負担しなければなりません。

契約してしまったとしても

⚠ FX取引(外国為替証拠金取引)をめぐるトラブルに注意！

相談事例
1

FX取引により「短期間で絶対に儲かる」と言われてお金を振り込んだが、儲からず、返金もされない。

- ☑ 「絶対に儲かる」などのセールストークをうのみにしない。
- ☑ FX取引はリスクの高い取引であることを理解し、取引の仕組みがよくわからなければ契約しない。

(参考：国民生活センター HP)



消費者トラブルでお困りのときは、
消費生活センターにご相談ください！

北信消費生活センター	長野市大字南長野字幅下692-2 長野県庁西庁舎1階	☎026-217-0009 FAX:026-235-7288
中信消費生活センター	松本市大字島立1020 県松本合同庁舎4階	☎0263-40-3660 FAX:0263-40-3701
南信消費生活センター	飯田市追手町2-641-47 飯田市美術博物館隣	☎0265-24-8058 FAX:0265-21-1703
東信消費生活センター	上田市材木町1-2-6 県上田合同庁舎6階	☎0268-27-8517 FAX:0268-25-0998

消費者ホットライン188 (局番なし) でもご相談いただけます

継続のご相談など、決まった窓口へのご相談は直通の番号へ電話してください。
相談は無料ですが、相談窓口につながった時点から、通話料金が発生します。

⚠ SNSをきっかけとした消費者トラブルにご注意を！

SNS(ソーシャルネットワークサービス)の利用者の増加や、巣ごもり消費の拡大により、SNSをきっかけとしたインターネット通販のトラブルが増加しています。長野県でもインターネット通販のトラブルが相談件数全体の30%を超えています。



(消費者庁イラスト集より)

相談事例
1

SNSの広告を見て「一回限り」で注文した健康食品が「定期購入」だった。

相談事例
2

SNS上でブランド品の販売に興味がないかと誘われ、転売ビジネスの契約をしたが稼げない。

相談事例
3

SNS上で「チケットを譲る」との書き込みを見て支払ったが、チケットが届かない。

SNSは便利なコミュニケーションツールですが、思いがけず消費者トラブルに巻き込まれることがあります。



長野県消費者被害防止啓発キャラクター
もシカっち

👉 SNSを安全に利用するために

- ☑ **本当に信用できる相手？**
・SNS上では話の合う「知り合い」でも、本当に信頼できる相手かはわかりません。お金を支払ったとたん、相手と連絡が取れなくなることもあります。本当に信用できる相手なのか、慎重に判断しましょう。
- ☑ **簡単に儲かる？**
・大幅な値引きや低価格、商品の効果を過剰にうたうSNS上の広告や、「簡単に儲かる」「損はしない」、「会いたい」などの投稿やメッセージは鵜呑みにしないようにしましょう。
- ☑ **子どもたちは大丈夫？**
・保護者の気づかないところで、小学校・中学生・高校生がトラブルに巻き込まれています。家族でSNSの利用方法を話し合うとともに、フィルタリング機能の活用を検討しましょう。
- ☑ **個人情報を渡せる？**
・「相手が見せてくれたから」と信用し、学生証、運転免許証、健康保険証など個人情報を送ってしまうと、取り戻すことは難しく、より大きなトラブルに発展することもありますので、絶対に渡さないようにしましょう。