

長野県からのお知らせ



引き続き基本的な感染防止策の徹底をお願いします!

- ◆手洗いの徹底
- ◆外出時のマスクの着用 (布マスクでもOK)
- ◆人との接触機会の最小化
- ◆3つの「密」の回避
- ◆日々の健康チェック



長野県公式ホームページでは、新型コロナウイルス関連の情報を常にアップデートしております。是非ご覧ください。

<新型コロナウイルス感染症対策 総合サイト>

<https://www.pref.nagano.lg.jp/hoken-shippei/kenko/kenko/kansensho/joho/corona.html>

- ▶感染症相談窓口
 - ▶事業者向け支援情報
 - ▶個人向け支援情報 など
- が掲載されています。

◆長野県新型コロナ対策パーソナルサポート◆

<https://lin.ee/9aR55ml> (LINE 公式アカウント)

ほかにも YouTube「【長野県】新型コロナウイルス感染症対策」で情報発信をしています。



編集後記

まさか一年前、世の中がこんなことになるとは思ってもよらず……。 「新しい日常」がスタートしていますが、どうか皆さん、ご自愛の上、お過ごしください。

編集・発行 長野県県民文化部 **暮らし安全・消費生活課**
〒380-8570 長野市大字南長野字幅下692-2 長野県庁西庁舎1階
TEL026-232-0111(代表) E-mail:kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp

「**くらしまる得情報**」は長野県金融広報委員会 (事務局:日本銀行 長野事務所内)の協力を得て作成しています。



はインターネットでもご覧いただけます。
長野県消費生活情報サイト <https://www.nagano-shohi.net/>



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
[長野県は「SDGs 未来都市」です]

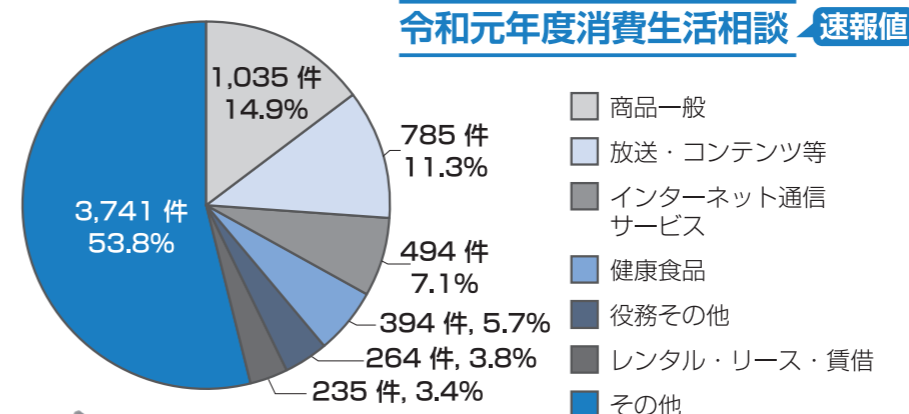
ながのけん **暮らし得情報** 夏号 marutoku

内容

- 令和元年度県内で多かった相談は……
- 新型コロナウイルス対策特集
- 長野県からのお知らせ

令和元年度 県内で多かった相談は…

- ◆令和元年度、県の消費生活センターに寄せられた消費生活相談(苦情)の件数は、6,948件(速報値)
- ◆60歳以上からの相談者の割合は、43.6%
- ◆商品別では、
 - ・商品一般(架空請求など商品を特定できないもの)が1,035件(14.9%)
 - ・放送・コンテンツ等(アダルト情報サイトなど)が785件(11.3%)
 - ・特に健康食品に関するものが394件、前年度比158.9%と増加



(消費者庁イラスト集より)



消費者トラブルでお困りのときは、**消費生活センター**にご相談ください!

北信消費生活センター	長野市大字南長野字幅下692-2 長野県庁西庁舎1階	☎026-217-0009 FAX:026-235-7374
中信消費生活センター	松本市大字島立1020 県松本合同庁舎4階	☎0263-40-3660 FAX:0263-40-3701
南信消費生活センター	飯田市追手町2-641-47 飯田市美術博物館隣	☎0265-24-8058 FAX:0265-21-1703
東信消費生活センター	上田市材木町1-2-6 県上田合同庁舎6階	☎0268-27-8517 FAX:0268-25-0998

消費者ホットライン188(局番なし)でもご相談いただけます

継続のご相談など、決まった窓口へのご相談は直通の番号へ電話してください。相談は無料ですが、相談窓口につながった時点から、通話料金が発生します。