

● ● **長野県からのお知らせ** ● ●



引き続き基本的な感染防止策の徹底をお願いします！

- ◆ 感染拡大地域との往来は十分ご注意を
- ◆ 信州版「新たな日常のすゝめ」に沿った行動を
- ◆ 発熱等の症状があり、心配な時は保健所にお電話を
- ◆ 重症化しやすい方を守ってください
- ◆ 事業所での対策の徹底をお願いします



長野県公式ホームページでは、新型コロナウイルス関連の情報を常にアップデートしております。是非ご覧ください。

<新型コロナウイルス感染症対策 総合サイト>

<https://www.pref.nagano.lg.jp/hoken-shippei/kenko/kenko/kansensho/joho/corona.html>

- ▶ 新たな日常のすゝめ
- ▶ 新型コロナ対策推進宣言
- ▶ 感染症相談窓口
- ▶ 事業者向け支援情報
- ▶ 個人向け支援情報ナビ などが掲載されています。

● **長野県新型コロナ対策パーソナルサポート** ●

また、LINE 公式アカウント「長野県-新型コロナ対策パーソナルサポート」や YouTube「新型コロナウィルス感染拡大を防ぐために」でも情報発信をしています。

長野県新型コロナ対策パーソナルサポート

<https://lin.ee/9aR5Sml>



新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）をダウンロードし、自分の身を守りましょう。詳細につきましては、厚生労働省のホームページをご覧ください。

消費生活に関する講座を実施します！

長野県では、最新の消費生活に関する情報等を学習できる機会として「消費者大学」を開催しています。今年度は、オンライン講座での開催を予定しています。詳細が決まりましたら、県公式ホームページ、長野県消費生活情報サイト等でお知らせいたします。

(消費者庁イラスト集より)



編集・発行 **長野県県民文化部 暮らし安全・消費生活課**
 〒380-8570 長野市大字南長野字幅下692-2 長野県庁西庁舎1階
 TEL026-232-0111(代表) E-mail:kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp

「**くらしまる得情報**」は長野県金融広報委員会（事務局:日本銀行 長野事務所内）の協力を得て作成しています。



はインターネットでもご覧いただけます。
 長野県消費生活情報サイト <https://www.nagano-shohi.net/>



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
 [長野県は「SDGs 未来都市」です]

ながのけん **くらし 得 情報** 秋号 marutoku

内容
 ○定期購入トラブルに注意!
 ○特殊詐欺に注意!
 ○長野県からのお知らせ

定期購入トラブルに注意！

相談事例 「1回目90%OFF」など低価格で購入できると広告されていたため、お試しのつもりで注文したが、定期購入が条件だった。

- ◆ 1回目の購入金額が安くても、実は2回目以降が高額で複数回の購入契約の場合があります。
- ◆ 契約内容の表示が不十分なSNS上の広告や動画広告に注意しましょう。
- ◆ 購入回数や支払いの総額、返品ルールなどの表示をよく確認しましょう。



(消費者庁イラスト集より)

ネット通販にはクーリングオフは適用されません。画面に表示された事項に従うこととなります。

✓ 「注文」のボタンを押す前に、「契約内容」と「解約条件」を確認



消費者トラブルでお困りのときは、**消費生活センター**にご相談ください！

北信消費生活センター	長野市大字南長野字幅下692-2 長野県庁西庁舎1階	☎026-217-0009 FAX:026-235-7288
中信消費生活センター	松本市大字島立1020 県松本合同庁舎4階	☎0263-40-3660 FAX:0263-40-3701
南信消費生活センター	飯田市追手町2-641-47 飯田市美術博物館隣	☎0265-24-8058 FAX:0265-21-1703
東信消費生活センター	上田市材木町1-2-6 県上田合同庁舎6階	☎0268-27-8517 FAX:0268-25-0998

消費者ホットライン188（局番なし）でもご相談いただけます

継続のご相談など、決まった窓口へのご相談は直通の番号へ電話してください。相談は無料ですが、相談窓口につながった時点から、通話料金が発生します。