

6月のトピックス

扇風機による重大製品事故(火災)が多数発生しており、中には死亡に至る事故も起きています。

事故品の3分の2以上は、製造後30年間以上の長期間を経ていたものが占めていますので、長期間使用されている扇風機の使用に当たっては、以下の点にご注意ください。

◆ 扇風機による重大製品事故の状況(経済産業省)

【事故報告件数】	平成19年	平成20年	平成21年	合計
全体	33件	27件	2件	62件
うち30年間以上使用	24件	16件	2件	42件

※現在、原因を調査中のものも含まれます。

ご注意いただきたい点

長年使用の扇風機は、熱、湿気、ホコリなどの影響により、内部部品が劣化し、発煙・発火のおそれがあります。

使用中に次のような症状が見られる場合は、製品の使用を中止していただくとともに、継続して使用する場合は、メーカー、販売店などにご連絡ください。

※連絡先は別添のチラシを参照してください。

- ①スイッチを入れても、ファンが回らない。
- ②ファンが回っても、異常に回転が遅かったり不規則。
- ③回転するときに異常な音や振動がする。
- ④モーター部分が異常に熱かったり、焦げくさいにおいがする。
- ⑤電源コードが折れ曲がったり破損している。
- ⑥電源コードに触れると、ファンが回ったり、回らなかったりと不安定。

ほんの一例です。
不安等があれば早めのご相談を。

◇ 平成21年6月の重大製品事故公表情報(経済産業省)

[単位:件 ()内は長野県内での発生件数]

ガス機器・石油機器に関する事故	ガス機器・石油機器以外の製品に関する製品起因が疑われる事故					その他の主な製品の内訳	
	照明器具	電気衣類乾燥機	電子レンジ	その他			
21	2	2	2	10	・電気洗濯機 ・電気洗濯乾燥機 ・電気冷蔵庫 ・電気こんろ ・テレビ(ブラウン管) ・ノートパソコン	・電気カーペット ・介護ベッド用ですり ・IH調理器 ・折りたたみ椅子	

※ 詳細な情報は、経済産業省のホームページ「製品安全ガイド」をご覧ください。
(http://www.meti.go.jp/product_safety/index.html)

【発行】長野県 企画部 消費生活室

電話:026-223-6770

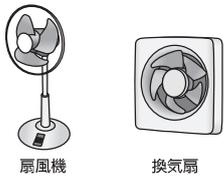
ホームページ: <http://www.pref.nagano.jp/kikaku/seikatsu/jyouhou/seihin-anzen.htm>

⚠️ 長年ご使用の家電製品にこんな症状が出ていませんか？

長年ご使用の家電製品は、熱、湿気、ホコリなどの影響により、内部部品が劣化し、発煙・発火のおそれがあります。

ご使用中に次のような症状がみられる場合は、電源スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店またはメーカーにご相談ください。

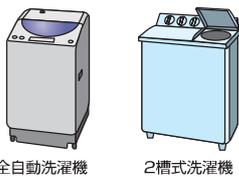
扇風機・換気扇



扇風機 換気扇

- ①スイッチを入れても、ファンが回らない。
- ②ファンが回っても、異常に回転が遅かったり不規則。
- ③回転するときに異常な音や振動がする。
- ④モーター部分が異常に熱かったり、焦げくさいにおいがする。
- ⑤電源コードが折れ曲がったり破損している。
- ⑥電源コードを触れると、ファンが回ったり、回らなかったりと不安定。

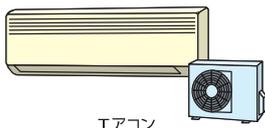
洗濯機



全自動洗濯機 2槽式洗濯機

- ①脱水中に蓋を開けても、15秒以内で止まらないことがある。
- ②給水ホース、蛇口の継ぎ手から水漏れや洗濯機の床面に水漏れの痕跡がある。
- ③焦げくさいにおいがする。
- ④スイッチを入れても、動かない。
- ⑤長年、電源プラグを挿したままになっていて、ホコリや湿気がたまっている。
- ⑥アース線がアース端子に確実に取り付けられていない。
- ⑦運転中に異常な音や振動がする。

エアコン



エアコン

- ①電源コードやプラグが異常に熱い。
- ②電源プラグが変色している。
- ③焦げくさいにおいがする。
- ④ブレードが頻繁に落ちる。
- ⑤架台や吊り下げ等の取付部品が腐食していたり、取付がゆるんでいる。
- ⑥室内機から水漏れがする。

ブラウン管テレビ



ブラウン管テレビ

- ①電源スイッチを入れても、映像や音が出ない。
- ②電源スイッチを切っても、映像や音が消えない。
- ③上下、または左右の画像が欠けて映る。
- ④映像が連続してチラついたり、揺れたりする。
- ⑤変なおいがしたり、煙が出たりする。
- ⑥ジージー、パチパチなどの異常な音がする。
- ⑦内部に水や異物が入った。
- ⑧電源コードに傷や破れがある。

お問い合わせ先一覧

【ご注意】 *お問い合わせ対応が可能な時間帯は、メーカーにより異なります。
*お使いの電話機 (IP電話、携帯電話、PHSなど) により、ご利用できない場合があります。

(この一覧は平成20年4月1日現在で作成いたしました。)

メーカー名	電話番号
LG電子ジャパン(株)	0120-813-023
(株) コロナ	0120-623-238
三洋電機(株)	0120-34-9345
シャープ(株)	0120-078-178
ソニー(株)	0120-130-860
ダイキン工業(株)	0120-881-081
暖冷工業(株)	03-3553-5401
(株) 長府製作所	0120-911-870
(株) デンソーエース	0120-6565-21
(株) 東芝	0120-622-245
日本電気(株)	0120-502-795
日本ビクター(株)	0120-2828-17
パイオニア(株)	0120-944-222
(株) 日立製作所 / 日立アプライアンス(株)	0120-145-458
(株) 富士通ゼネラル	0120-559-536
富士電機ホールディングス(株)	0120-126-504
船井電機(株)	0570-0271-01
松下電器産業(株)	0120-841-344
ミーレ・ジャパン(株)	0120-310-229
三菱重工業(株)	0120-975-365
三菱電機(株)	0120-490-499
(株) 明電舎	0120-099-056
森田電工(株)	0120-91-1597

家電製品が原因と思われる事故にあわれた場合は、下記にご相談ください。

家電製品PLセンター	0120-551-110
------------	--------------

協賛:    