

## 事業者指導等の実施状況について

消費生活室  
(平成23年8月31日現在)

## 1 事業者指導(H21年度以降分 特定商取引法・県消費生活条例)

## (1) 処分

No	処分年月日	事業者名及び所在地	形態(商品等)	処分等内容
1	H21.10.20	図書出版こと岩谷清一 (飯田市)	訪問販売(学習教材)	指示処分 勧告

## (2) 是正指導&lt;事業者名非公表&gt;

No	指導年月日	形態	商品等	備考
1	H21. 6.16	訪問販売(SF商法)	眼鏡	勧誘に先立ち販売目的である旨明らかにすることや法定書面の交付などについて指導
2	H21. 7. 3	訪問販売	消火器	
3	H21. 7. 3	特定継続的役務	結婚相手紹介サービス	
4	H21. 7.13	訪問販売	学習教材	
5	H21. 8. 3	特定継続的役務	結婚相手紹介サービス	
6	H21. 8. 6	訪問販売	屋根の修理	
7	H21.12.22	訪問販売	太陽光パネル	
1	H22. 7. 5	通信販売	カメラ等の修理・販売	
2	H22. 7. 8	訪問販売	住宅リフォーム	
3	H22. 7. 8	訪問販売	住宅リフォーム	
4	H22. 8.11	訪問販売	住宅リフォーム	
1	H23. 6.15	特定継続的役務	結婚相手紹介サービス	
2	H23. 7. 1	特定継続的役務	結婚相手紹介サービス	
3	H23. 8. 3	訪問販売	住宅リフォーム	

## 2 注意喚起情報の提供(H21年度以降分)

No	提供年月日	形態 (商品名等)	注意喚起の内容
1	H21. 5.18	架空請求	身に覚えのない架空請求ハガキについて
2	H22. 6. 2	訪問販売(点検商法)	高齢者を狙う点検商法について
3	H21. 6.11	送りつけ商法(写真額)	高齢者を狙った皇室写真額の送りつけ商法について
4	H21. 6.22	訪問販売(点検商法)	無料点検で不安を与え契約させる点検商法について
5	H21. 7. 2	訪問販売 (太陽光発電装置)	高額な太陽光発電装置の契約について
6	H21. 7.10	訪問販売(学習教材)	悪質な業者による学習用補助教材販売について
7	H21. 8.20	講座・士商法 (学習教材)	講座・士商法の二次被害について

No	提供年月日	形態 (商品名等)	注意喚起の内容
8	H21. 8.31	電話勧誘販売 (マンション販売)	強引なマンション経営の勧誘電話について
9	H21. 9. 4	内職商法	高額な費用が必要な内職商法について
10	H21.10. 2	利殖商法(未公開株)	未公開株の利殖話について
11	H21.10.15	海外宝くじ	海外宝くじの販売について
12	H21.11. 4	広告掲載契約	新聞広告に名前を掲載する契約により、次々勧誘される等のトラブルについて
13	H22. 1.28	賃貸借契約 (賃貸住宅の退去)	アパート退去に多額な修理代を請求されるなどのトラブルについて
14	H22. 3.29	未公開株	未公開株に関するトラブルについて
1	H22. 4.20	電話勧誘販売(カニ)	カニの電話勧誘による契約トラブルについて
2	H22. 5.17	地上デジタル放送	地上デジタル放送を口実にした詐欺について
3	H22. 7. 1	短歌・俳句等の 作品掲載	高齢者を狙う短歌・俳句の作品掲載について
4	H22. 8.12	訪問販売(布団等)	高齢者を狙う訪問販売について
5	H22.10. 5	訪問販売 (外壁等の塗装工事)	訪問販売による工事等の契約について
6	H22.10.27	出会い系サイト	出会い系サイトの利用について
7	H22.12. 7	未公開株	未公開株の購入に伴うトラブルについて
8	H23. 1.25	金券 (商品券・ギフト券等)	金券の払戻し期限について
9	H23. 2.18	共同購入型クーポン	共同購入型クーポンサイトについて
10	H23. 2.18	アパートの費用負担	アパートの退去に係るトラブルについて
11	H23. 2.18	現金化を目的とした カード利用	現金化を目的としたカード利用について
12	H23. 3.17	震災関連の誤ったメール 等の情報	チェーンメール、電子掲示板等による誤った情報の流布について
13	H23. 3.18	震災義援金を装った詐欺	震災に便乗した義援金募集、街頭募金等の詐欺について
1	H23. 4.28	東日本大震災に乗じた 悪質商法について	災害に便乗した悪質商法について
2	H23. 5.27	太陽光発電装置等の販売	悪質業者による販売トラブル等について
3	H23. 6.27	地上デジタル放送	デジタル放送完全移行の期日を狙った悪質商法について
4	H23. 6.30	水源地の所有権の販売	水源地の所有権の購入や勧誘に伴うトラブルについて
5	H23. 8. 1	放射性物質への不安につ けこむ・広告・勧誘	放射性物質の除去をうたった商品について
6	H23. 8. 1	永代供養の権利の販売	永代供養の権利の売買に伴うトラブルについて
7	H23. 8. 7	国民生活センターの偽の パンフレット	国センの名をかたった偽のパンフレット等について
8	H23. 8.30	投資について	和牛オーナー制度の事業を行う運営会社が破綻 投資は慎重に行うこと
9	H23. 8.30	医療機関債の販売勧誘	勧誘時のトラブルや、不適切な説明について
10	H23. 8.30	貴金属の買取	強引な買取りが行われていることについて