

消費生活に関する情報について

問 15 悪質商法の手口の情報は主にどこから得ていますか。該当する項目全てに○をご記入願います。

- ① () テレビ・ラジオ
- ② () 新聞・雑誌 (フリーペーパーを含む)
- ③ () 事業者等からのお知らせ
- ④ () 行政 (県や市町村) の広報誌・ホームページ、相談窓口
- ⑤ () 国民生活センターのホームページ等
- ⑥ () 家族・知人
- ⑦ () 個人のブログなどのホームページ
- ⑧ () その他 (具体的に: _____)
- ⑨ () 入手していない

問 16 商品等のリコール (※) の情報を見たことがありますか。該当するどちらかの項目に○をご記入願います。

- ① () ある → 問 17 へ
- ② () ない → 問 18 へ (次ページ)

※製品の欠陥が判明した場合、無償修理・交換・返金などを行うこと

問 17 商品等のリコール情報を見たことがある方のみ伺います

(1) その情報は具体的にどこで見ましたか。該当する項目全てに○をご記入願います。

- ① () テレビ・ラジオ
- ② () 新聞・雑誌 (フリーペーパーを含む)
- ③ () 事業者等からのお知らせ
- ④ () 行政 (県や市町村) の広報誌・ホームページ、相談窓口
- ⑤ () 国民生活センターのホームページ等
- ⑥ () 家族・知人
- ⑦ () その他 (具体的に: _____)

(2) その情報を活用して身の回りの商品等を確認 (型式、製品番号など) したことがありますか。該当するどちらかの項目に○をご記入願います。

- ① () ある
- ② () ない

問 18 次のうち消費生活に関するどのような情報が主に欲しいですか。該当する項目 3つまでに○をご記入願います。

- ① () 消費生活に役立つ法律や制度など
- ② () 商品・サービスの安全性や商品等のリコール情報
- ③ () 消費者問題に関する相談窓口
- ④ () 悪質商法などの手口と消費者被害・トラブルへの対処方法
- ⑤ () 講座や催しなどのイベント開催情報
- ⑥ () 消費者問題に取り組む市民団体等の活動
- ⑦ () 消費生活に役立つ衣食住などの基礎知識
- ⑧ () 環境にやさしい暮らし方
- ⑨ () 家計管理などライフプランに関する情報
- ⑩ () 消費生活に関する行政の施策や取り組み
- ⑪ () その他(具体的に: _____)
- ⑫ () 特にない → 問 20 へ

【★問 18 で①から⑪に回答された方に伺います】

問 19 問 18 であなたが選んだ情報は適切に提供されていると思いますか。該当する項目 1つに○をご記入願います。

- ① () 提供されていると思う
- ② () どちらかといえば提供されていると思う
- ③ () どちらともいえない
- ④ () あまり提供されているとは思わない
- ⑤ () 提供されていると思わない

問 20 行政(県や市町村)は消費者向けに注意喚起情報などを発信していますが、ご覧になったことはありますか。該当するどちらかの項目に○をご記入願います。

- ① () ある
- ② () ない

問 21 行政(県や市町村)からの情報を受ける場合、利用しやすいものはどれですか。該当する項目 3つまでに○をご記入願います。

- ① () 広報誌
- ② () パンフレットやチラシ
- ③ () 自治会の掲示板や回覧板
- ④ () 新聞・雑誌の記事(フリーペーパーを含む)
- ⑤ () テレビ・ラジオ番組(コマーシャルを含む)
- ⑥ () ホームページ
- ⑦ () メールマガジン
- ⑧ () その他(具体的に: _____)
- ⑨ () わからない