

消費生活センターインフォメーション

長野県版エシカル消費キックオフフォーラムを開催します!

日時:平成31年1月12日(土) 13:30~16:00(開場 12:30)
 会場:松本市浅間温泉文化センター(松本市浅間温泉2-6-1)
 駐車場:施設内50台/松本市野球場前駐車場約260台

基調講演:「**ソーシャル・イノベーション×エシカル消費**
 ~みんなの消費がミライを良くする第一歩~」

講師:長野県立大学グローバルマネジメント学部教授
 ソーシャル・イノベーション創出センター長 **大室 悦賀 氏**

- 「**ここからエシカルMAP**」の発表
 長野県と長野県立大学の学生が共同制作したエシカルなお店に関するMAP「ここからエシカルMAP」の発表・配布を行います
- パネルディスカッション「今日からできるエシカル消費」**
 坂橋 克明 氏(フリーアナウンサー)、阿部 恵子 氏(有限会社でくてく)
 原田 さとみ 氏(エシカル・ペネロプ株式会社代表取締役)
- エシカルマルシェ開催(12:30~13:30、16:00~16:30)**
 MAP掲載店等による出張販売を行います。マイバッグをご持参ください!
 (お申込み)



ホームページからはこちら…<http://www.nagano-shohi.net/ethical-consumption/>
 ハガキかFAX…郵便番号、住所、氏名、参加人数をご記入の上 下記へお申し込みください
 (受託事業者)〒380-0935長野市中御所1-53(株)ながのアド・ビューロ フォーラム担当 FAX:026-291-8612

「長野県版エシカル消費」とは、**人・地域・社会・環境、そして長野県の特徴を活かし「健康」にも配慮した思いやりのある消費行動のことです。**

県政出前講座をご活用ください!

消費生活センターでは、職員が地域や消費者、高齢者、学校など、皆様がお集まりになる場所に出向いて、悪質商法の手口や対処方法を説明させていただく「出前講座」を、また、くらし安全・消費生活課では、特殊詐欺被害に遭わないための訓練型「出前講座」を実施しています。

お申込みなど詳しくは、ホームページをご参照ください。(長野県消費生活情報)
<http://www.nagano-shohi.net/keihatsu/kouza.html>

編集・発行 **長野県県民文化部 くらし安全・消費生活課**
 (平成30年12月発行) 〒380-0936 長野市大字中御所字岡田98-1
 TEL026-223-6770 E-mail kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp

確かな暮らしが営まれる美しい信州
 ~学びと自治の力で拓く新時代~
 しあわせ信州創造プラン2.0(長野県総合5か年計画) 推進中



「くらしまる得情報」はインターネットでもご覧いただけます。
<http://www.nagano-shohi.net/>

ながのけん **くらし得情報** 冬号 marutoku

- 内容
- 押してしまう前に、ちょっと待って! インターネットトラブル注意情報
 - 架空請求詐欺拡大中!
 - 消費生活インフォメーション

押してしまう前に、ちょっと待って!

SMSで…

インターネット閲覧中に…

無料サイトだと思っていたら…

お客様宛にお荷物のお届けにありますが不在の為持ち帰りました。下記よりご確認ください。
<http://xxxxx-xxxx.com>

荷物なんて頼んだかな? 確認してみよう

X

お使いのコンピューターは(2)ウイルスに感染しています!
0分55秒 お使いのコンピューターがウイルスに感染しています。ウイルスの駆除が直ちに必要です

ウイルスを駆除する

ウイルスに感染!? 急いで駆除しないと!

X

登録完了
 お客様の端末情報が保存されました。
 有料動画ご利用料金 **200,000円**

誤作動登録の方
 退会希望の方

いきなり登録完了!? 誤動作だから、連絡しないと!

X

県の消費生活センターには、こんな画面から始まるトラブルの相談が、数多く寄せられています!

- スマートフォンやパソコンを利用中に、こんな画面が表示されても、安易にボタンやURLをタップ、クリックしないでください。
- 不審な表示や、身に覚えの無い請求は無視し、不安な場合は消費生活センターなどに相談しましょう!

詳しくは中面へ

買い物、事業者との契約での困りごとなど消費者トラブルでお困りのときは、
消費生活センターにご相談ください!

消費者ホットライン ☎188 (局番なし) ※お住まいの市町村、または県の消費生活相談窓口につながります。

- | | |
|--|---|
| <p>北信消費生活センター</p> <p>長野市大字中御所字岡田98-1
 県長野保健福祉事務所庁舎1階</p> <p>026-223-6777
 FAX:026-223-6771</p> | <p>中信消費生活センター</p> <p>松本市大字島立1020
 県松本合同庁舎4階</p> <p>0263-40-3660
 FAX:0263-40-3701</p> |
| <p>南信消費生活センター</p> <p>飯田市追手町2-641-47
 飯田市美術博物館隣</p> <p>0265-24-8058
 FAX:0265-21-1703</p> | <p>東信消費生活センター</p> <p>上田市材木町1-2-6
 県上田合同庁舎6階</p> <p>0268-27-8517
 FAX:0268-25-0998</p> |

インターネットトラブルに注意!

— こんな相談増えています —



SMS (ショートメッセージサービス) での、実在業者を名乗った「不在通知」

記載されているURLを開くと、事業者の偽サイトに繋がりと、不正なアプリをダウンロードさせられます。不正アプリが勝手に決済を行い、身に覚えの無い請求が発生したり、他人にも偽のSMSを送り付けたり、様々な被害に繋がります。

- 安易に送られてくるページを開いたり、連絡を取らずに、無視をしましょう。配送等について心配があれば直接店舗などへ確認しましょう。また、不正なアプリをダウンロードしてしまわないよう、スマートフォンの設定を確認しておきましょう。



インターネット閲覧中に、突然「ウイルスに感染しています!」

偽の警告が非常に多く、必要の無いソフトを導入させて高額な請求をしたり、連絡をさせて遠隔操作などによって様々な被害を引き起こす場合があります。

- このような警告画面が表示されても、慌てて連絡をしないようにしましょう。偽の警告か、判断がつかない場合は情報セキュリティ安心相談窓口*へ、その他業者とのトラブルなど、不安に感じることが消費生活センターへもご相談ください!



無料サイトだと思っていたら/年齢確認をただけなのに「登録完了」

契約に関する確認画面もなく突然「登録完了」などと表示されたり、個人情報取得したかのように表示し、支払いや連絡を求められることがあります。

- 契約は成立しておらず、支払う必要はありません。また、自分から入力、連絡をしなければ個人は特定されません。業者に連絡をしたり、お金を振り込むといったことはやめましょう。不安に感じing場合は、消費生活センターへご相談ください。

他にも、インターネットに関するこんなトラブルに注意!

情報商材

インターネット広告やSNS上で「1日数分の作業で誰でも月に数百万円を稼ぐ」「〇万円が〇億円になる投資法」といったお金の儲けのノウハウと称した「情報商材」に関連する相談が増加しており、県のセンターへの相談も数年の間に急増しています。

- 事前に中身を確認することができず、また一度契約してしまうと解約が困難な場合が多いのが特徴です。少しでも怪しいと感じたら連絡をせず、事前の話と違う点があればきっぱりと断りましょう。「簡単に・すぐに・誰でも儲けられる」ような話は、まずありません!



インターネット回線トラブル

光回線の卸売を受けた事業者が「回線料金が安くなる」などと言われ契約を結び、後でトラブルになる、といった相談が、高齢者の方を中心に多数寄せられています。「今の事業者とのサービスの変更だと思ったら、別の事業者と契約していた」、「安くなると言われたのに、前より高くなった」など、契約内容をよく理解しないまま契約を結んでしまう場合が多くあります。

- 必要の無い勧誘はきっぱりと断り、検討の際には相手の事業者名、サービス名、契約内容をよく確認してください。また、契約をしてしまった後でも、契約書面が到着してから8日間など、解約が可能な場合があります。早めに消費生活センターへご相談ください。

*「ウイルス感染が心配」「警告画面が消えない」「不正なアプリをダウンロードしてしまった」といったセキュリティに関する不安は、独立行政法人情報処理推進機構 (IPA) のホームページを参考にしたり情報セキュリティ安心相談窓口*に相談したりしましょう。
独立行政法人情報処理推進機構 情報セキュリティ安心相談窓口 (<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>)

架空請求詐欺拡大中!!

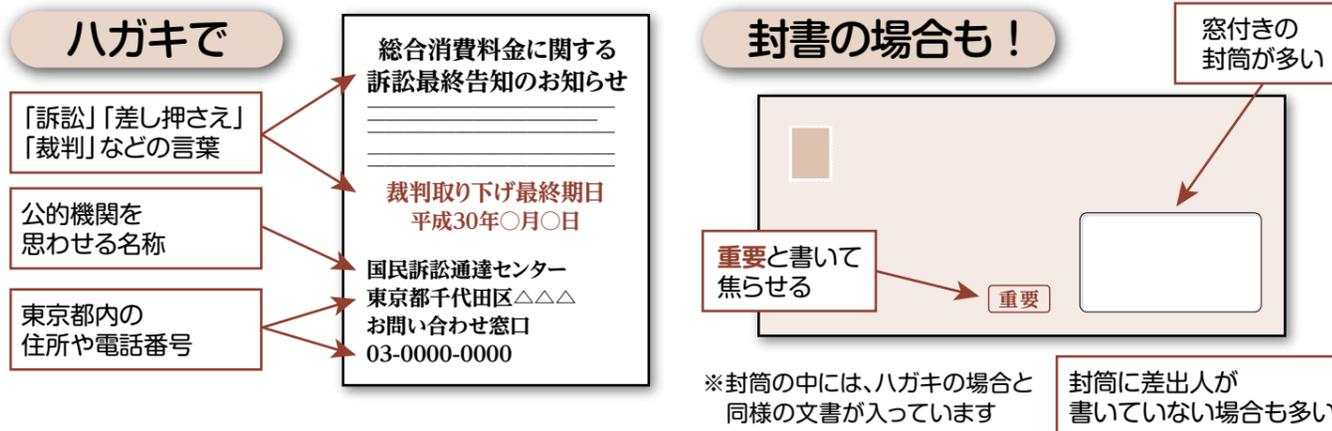
そのハガキ・封書、ニセモノです!

特殊詐欺被害認知状況

平成30年10月末現在長野県警調べ暫定値
被害額は1万円未満切り捨て

	件数	被害額
特殊詐欺全体	118件	2億5979万円
前年同時期比	-70件	+3850万円
架空請求詐欺	53件	1億7164万円
オレオレ詐欺	50件	6200万円

- 被害件数が減少したものの、被害額が高額に!
- 高額な架空請求詐欺が目立つ。幅広い世代で被害が発生中!



オレオレ詐欺も依然として多発中!

- 家族を名乗った知らない番号からの電話は、必ず元の電話番号へ連絡を!



また、長野県職員や警察、検察庁職員を名乗り「個人情報が出ています」などと言って、金銭やカードを要求する、個人情報を聞き出すといった手口が県内で急増中!

**あなたの個人情報が漏れています
名簿から名前を消去する必要があります**

- 公的機関を名乗っても、安易に信用せず、消費生活センターなどに相談・確認してください。通帳やキャッシュカードを渡したり、暗証番号を教えない!
- 「コンビニで電子マネーのギフトカードを買い、番号を教えて」と言われたら、それはサギです!



お金に関する電話、ハガキ、SMSが来たら周囲の方や消費生活センターに相談!