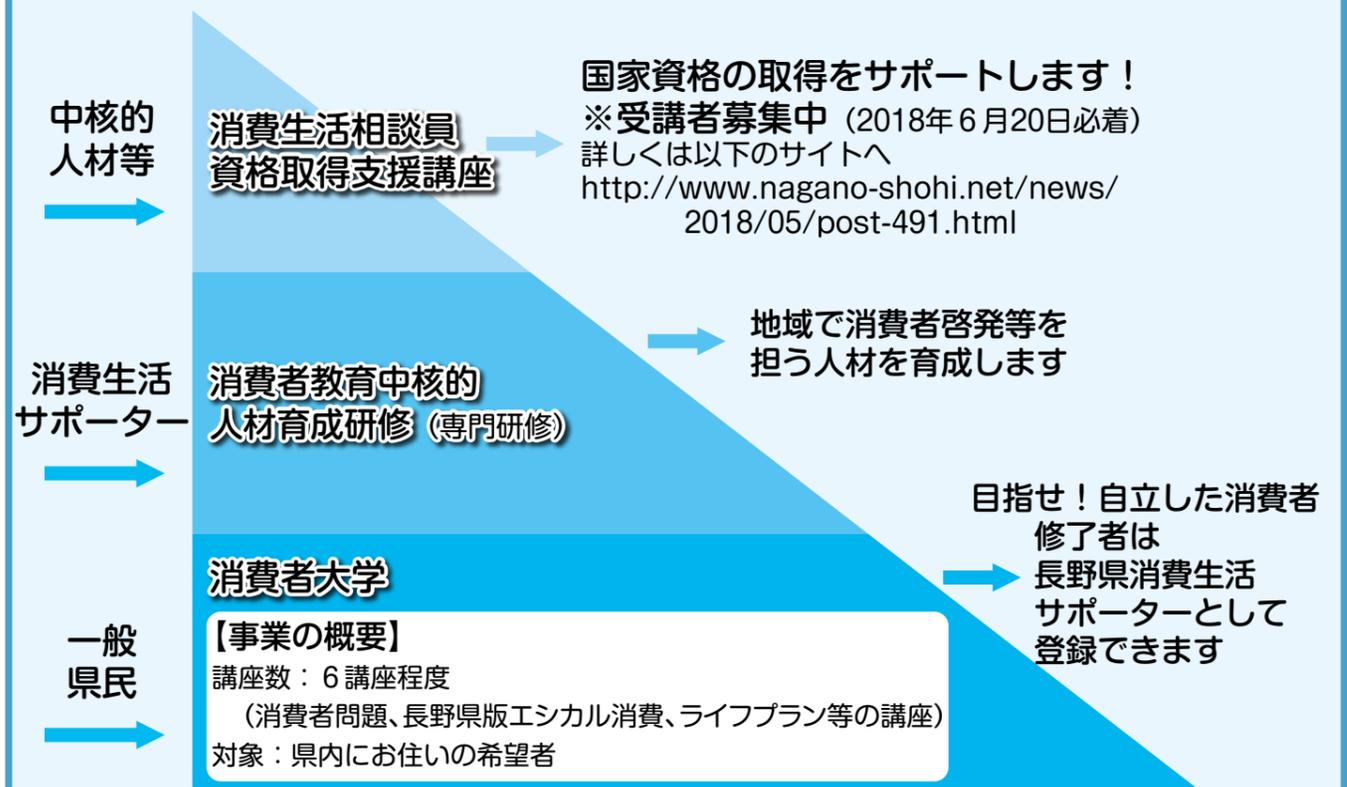


消費生活センターインフォメーション

消費生活に関する各種講座を開設します！



長野県では、消費生活に関して学びたい一般県民の皆さんや、地域で消費者教育・啓発を担う方々、国家資格取得希望者の方など、それぞれの段階に応じた消費生活に関する各種講座を開設します。募集等については、今後長野県消費生活情報サイトなどでお知らせいたします。



特殊詐欺や悪質商法、消費者トラブルは誰にでも関係のあること。最近の事例や傾向をしっかりと学ぼう！

「電話でお金の話……
もシカしたらサギかも？」
「突然の儲け話……
もシカして、だまされてるかも？」

少しでもそんな不安があったら、

迷わず
い や や
188へ！

編集・発行 長野県県民文化部 暮らし安全・消費生活課
〒380-0936 長野市大字中御所字岡田98-1
TEL026-223-6770 E-mail kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp

確かな暮らしが営まれる美しい信州
～学びと自治の力で拓く新時代～
しあわせ信州創造プラン2.0（長野県総合5か年計画）推進中



はインターネットでもご覧いただけます。
<http://www.nagano-shohi.net/>



ながのけん 暮らし得情報 夏号 marutoku

内容

- 県の消費生活センターにこんな相談が寄せられています/平成29年度消費生活センター相談概要
- 特殊詐欺被害額、1億円超
- 消費生活センターインフォメーション

県の消費生活センターにこんな相談が寄せられています！

デジタルコンテンツ
(アダルト情報サイト・出会い系サイトなど)
突然「有料会員登録完了」と表示され、料金を請求された

商品一般
(商品が特定できない、架空請求など)
「消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ」というハガキが届いた！

不動産賃貸
アパートを退去したら、説明も無く高額な原状回復費用を請求された

インターネット接続回線
「安くなる」と言われ契約したのに、高くなった！

⇒詳しくは中面へ

事業者との契約や買い物での消費者トラブルは
消費生活センターにご相談ください！

「困った」「どうしよう」など消費者トラブルでお困りのときは、
消費生活センターにご相談ください！
消費者ホットライン ☎ **188** (局番なし)

※お住まいの市町村、または県の消費生活相談窓口につながります。

- | | | |
|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 北信消費生活センター | 長野市大字中御所字岡田98-1
県長野保健福祉事務所庁舎1階 | ☎026-223-6777
FAX:026-223-6771 |
| 中信消費生活センター | 松本市大字島立1020
県松本合同庁舎4階 | ☎0263-40-3660
FAX:0263-40-3701 |
| 南信消費生活センター | 飯田市追手町2-641-47
飯田市美術博物館隣 | ☎0265-24-8058
FAX:0265-21-1703 |
| 東信消費生活センター | 上田市材木町1-2-6
県上田合同庁舎6階 | ☎0268-27-8517
FAX:0268-25-0998 |

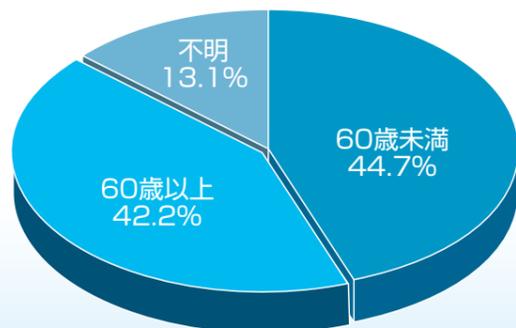
平成29年度 県の消費生活センターに寄せられた相談概要 6,908件

※PIO-NET2015による速報値集計

上位の商品名	●主な相談内容と△注意すべきポイント
①デジタルコンテンツ (アダルトサイト、 出会い系サイトなど) 1,236件	●無料サイトだと思い利用していたが、突然「有料登録」と表示され、料金請求画面から動かなくなった。 △サイト内のボタンを安易にクリック・タップしないようにしましょう。慌てて業者へ連絡をしたり、お金を払ったりしないようにしましょう。
②商品一般 (商品が特定できない 架空請求など) 771件	●「消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ」のハガキが届いた。 △全国で大量に送り付けられている架空請求のハガキです。相手にせず、無視しましょう。
③インターネット 接続回線 361件	●電話会社を名乗る事業者から「今より通信料が安くなる」と言われ契約したが、料金が高くなった。 △契約内容をよく確認しましょう。また、一定期間内であれば「初期契約解除制度」により解除できることがあります。
④不動産貸借 211件	●アパートを退去する際に、説明もなく高額な原状回復費用を請求された。 △入居前に契約内容をよく確認しましょう。国土交通省の「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」などを参考に！
⑤フリーローン、 サラ金 201件	●住宅ローンや浪費による借り入れのため複数の借金があり、返済が滞っている。 △計画的な借り入れを行いましょ。センターのほか、弁護士会等の法律相談を検討しましょう。
⑥工事、建築 176件	●「無料点検」を行う事業者から「このままでは危険」などと言われ、慌てて屋根や床下の工事の契約をしたが、後で不要な工事だと分かった。 △無料だからといって安易に点検を受けず、冷静に判断しましょう。訪問販売の場合、クーリングオフできることがあります。

年齢別相談割合

(苦情相談における契約当事者の年代)



皆様へお願い

消費生活センターは、消費者のみなさんに商品の購入や契約について相談いただく機関です。

左のグラフからわかるように60歳以上の方からの相談が多くなっています。お近くにお困りの方がいらっしゃいましたら、消費生活センターへ相談するようお伝えください。

特殊詐欺被害額、1億円超

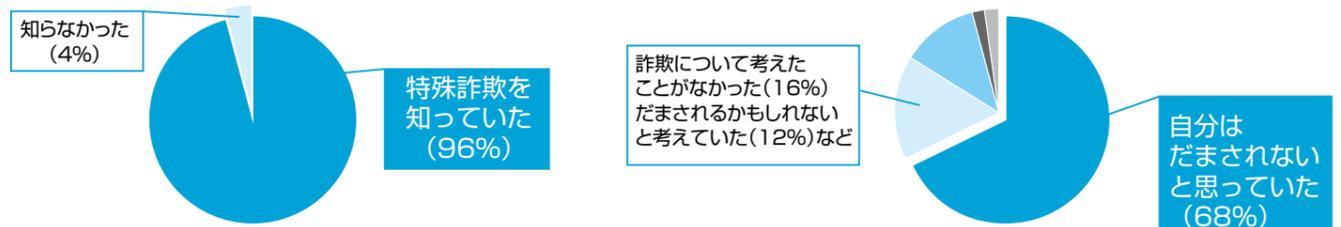
特殊詐欺被害認知状況

平成30年4月末現在長野県警調べ暫定値
被害額は1万円未満切り捨て

	件数	被害額
特殊詐欺全体	52件	1億1493万円
前年同時期比	-15件	+3503万円
オレオレ詐欺	23件	3380万円
架空請求詐欺	21件	6739万円

- 特殊詐欺被害額が昨年同時期に比べ4割以上増加！
- 全体の件数は減少。しかし、高額な架空請求詐欺が目立つ。
- オレオレ詐欺件数が増加。依然として息子、孫を名乗るケースが多数。

平成29年に「特殊詐欺被害に遭った」方の意識調査

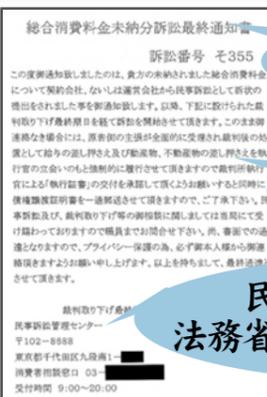


特殊詐欺について知っていた方、自分は大丈夫だと思っていた方でも、被害に遭っています。「自分や自分の身近でも？」という危機意識が必要です！

こんな電話があったら…こんなハガキが届いたら…それは詐欺です！

携帯やカバンをなくしてしまった

会社の金を使い込んでしまった



消費料金が未納

財産を差し押さえる

民事訴訟管理センター
法務省管轄支局●●センターなど

- 警察官などを名乗るオレオレ詐欺もあります！
警察官や銀行職員を名乗っても、通帳やキャッシュカードを渡したり、暗証番号を教えない！
- ATMで手続きをする還付金は絶対にありません！



電話でお金のお話が出たら、周囲の方や消費生活センターに相談！