

平成 30 年度 長野県消費者被害防止対策推進会議 次第

日時：平成 30 年 7 月 18 日（水）午後 1 時～

場所：長野保健福祉事務所 3 階 大会議室

1 開 会

2 あいさつ

3 議 事

(1) 特殊詐欺被害の状況及び県警の取組について **【資料 1】**

(2) コンビニエンスストアにおける特殊詐欺被害対策について **【資料 2】**

4 意見交換

5 閉 会

平成30年度 長野県消費者被害防止対策推進会議出席者名簿

平成30年7月18日(水)開催

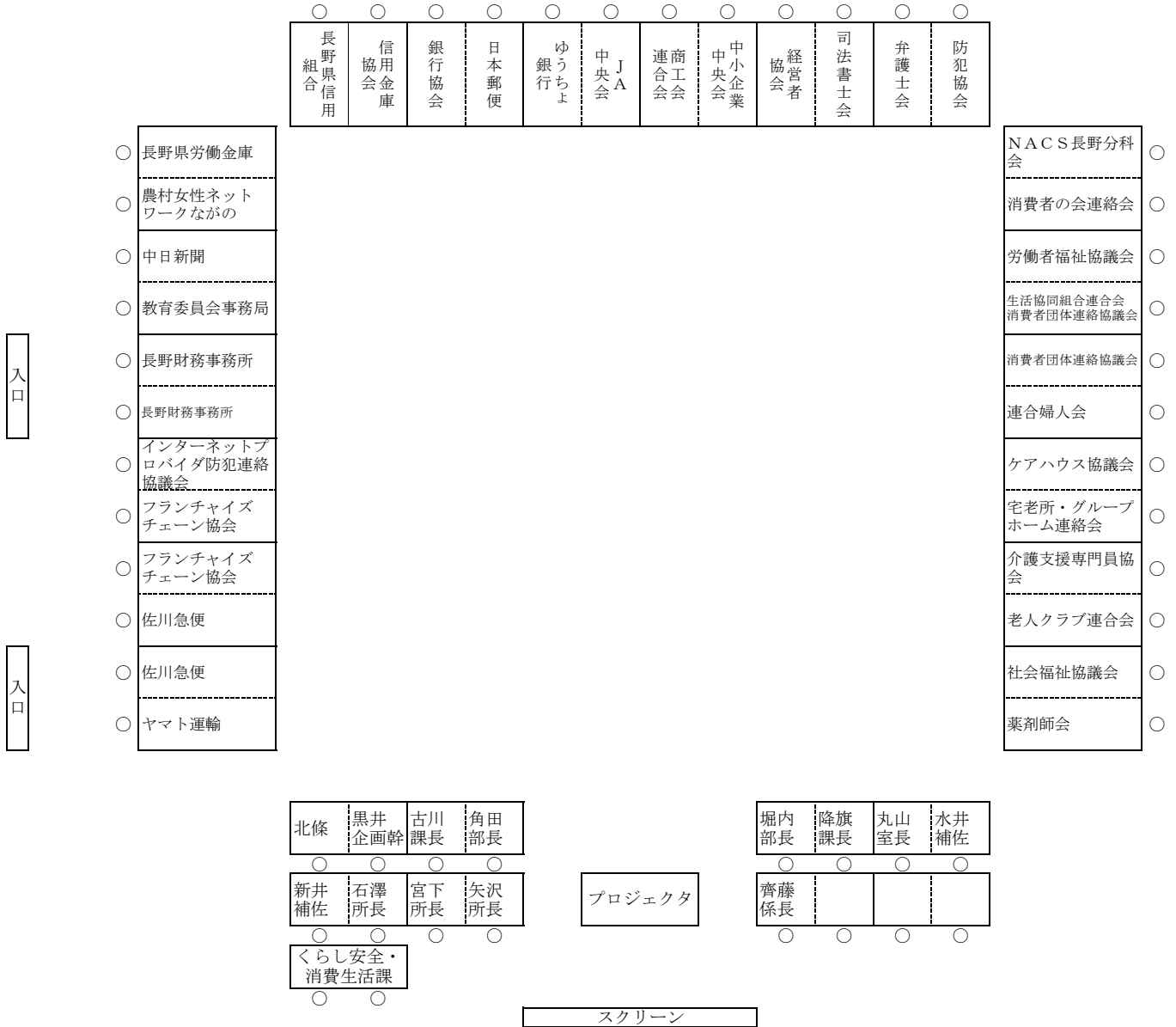
名 称	職 名	氏 名	意見交換 グループ
一般社団法人 長野県薬剤師会	事務局長	中 島 崇	①
社会福祉法人 長野県社会福祉協議会	生活支援グループ 主任専門員	青 木 和 宏	①
一般財団法人 長野県老人クラブ連合会	事務職員	赤 松 紀久美	-
NPO法人 長野県介護支援専門員協会	理事	小 林 信 二	①
NPO法人 長野県在宅老所・グループホーム連絡会	副理事長	伝 田 景 光	①
長野県ケアハウス協議会	協議会副会長兼事務局	塚 原 孝 行	①
長野県消費者団体連絡協議会	協議会会長	鶴 飼 照 喜	②
長野県生活協同組合連合会	協議会 事務局長 連合会 専務理事	中 谷 隆 秀	③
一般社団法人 長野県連合婦人会	会長	中 條 智 子	③
一般社団法人 長野県労働者福祉協議会	常務理事	小 山 勉	③
長野県消費者の会連絡会	会長	海 野 利 子	①
公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コン サルタント・相談員協会東日本支部長野分科会	長野分科会 代表	金 澤 直 子	③
公益社団法人 長野県防犯協会連合会	専務理事	篠 根 義 文	②
長野県弁護士会	消費者問題対策委員会 委員	渡 邊 恭 子	①
長野県司法書士会	理事	松 本 陽	②
一般社団法人 長野県経営者協会	総務部次長	梶 田 能 孝	②
長野県中小企業団体中央会	連携支援部長	渡 辺 義 作	②
長野県商工会連合会	主事	伴 野 里 恵	②
長野県農業協同組合中央会	J A長野県くらしのセンター 監理役	福 島 修	③
株式会社ゆうちょ銀行信越エリア本部	副本部長	横 山 満	④
日本郵便株式会社信越支社	総務・人事部 リスク管理担当課長	小 林 武 彦	④
一般社団法人 長野県銀行協会	常務理事	西 村 芳 郎	④
長野県信用金庫協会	事務局長	北 澤 達	④
長野県信用組合	総務部上席調査役	千 野 仁 一	④
長野県労働金庫	経営企画部 係長	安 藤 拓 真	④
農村女性ネットワークながの	会長	三 澤 いく子	①
中日新聞長野支局	長野支局長	石 川 浩	③
財務省関東財務局長野財務事務所	調査官	福 田 宏 治	②
	専門調査員	久 野 さゆり	③
長野県インターネットプロバイダー防犯連絡協議 会	事務局	新 槇 新 一	④
一般社団法人 日本フランチャイズチェーン協会	安全対策委員会委員、セーフティ ステーション活動推進委員	廣 瀬 晃 正	①
	セーフティステーション活動 推進委員	池 田 秀 平	④

名 称	職 名	氏 名	意見交換 グループ
佐川急便 株式会社	長野営業所 課長	大 瀧 春 樹	②
	信越支社 課長	轟 吉 美	③
ヤマト運輸 長野主管支店	センター長	山野井 秀 人	④

長野県	県民文化部長	角 田 道 夫	② ファシリテーター
長野県警察本部	生活安全部長	堀 内 明 彦	—
	首席参事官兼 生活安全企画課長	降 旗 大 造	① ファシリテーター
	特殊詐欺抑止対策室長	丸 山 鹿 夫	④ ファシリテーター
	特殊詐欺抑止対策室 課長補佐	水 井 武 文	①
	特殊詐欺抑止対策室 係長	齊 藤 美 紀	④
長野県教育委員会事務局	教学指導課	本 田 崇 之	③
長野県 県民文化部くらし安全・消費生活課	中信消費生活センター 所長	矢 沢 信 二	③
	南信消費生活センター 所長	石 澤 一 志	②
	東信消費生活センター 所長	宮 下 善 人	③
	課長 (北信消費生活センター所長)	古 川 浩	③ ファシリテーター
	企画幹兼課長補佐 兼企画指導係長	黒 井 秀 彦	②
	課長補佐 兼相談啓発係長	北 條 浩 之	① 記録
	相談啓発係 担当係長	小 池 みゆき	④ 記録
	相談啓発係 主事	田 畑 大 城	③ 記録
	防犯担当 課長補佐	新 井 美 雪	② 記録

平成30年度 長野県消費者被害防止対策推進会議 座席表

日時 平成30年7月18日(水)
場所 長野保健福祉事務所庁舎



平成30年度 長野県消費者被害防止対策推進会議 意見交換 出席者

平成30年7月18日(水)開催

○グループ1

名 称	職 名	氏 名	意見交換 グループ
長野県警察本部	首席参事官兼 生活安全企画課長	降 旗 大 造	ファシリ テーター
一般社団法人 長野県薬剤師会	事務局長	中 島 崇	
社会福祉法人 長野県社会福祉協議会	生活支援グループ 主任専門員	青 木 和 宏	
NPO法人 長野県介護支援専門員協会	理事	小 林 信 二	
NPO法人 長野県在宅老所・グループホーム連絡会	副理事長	伝 田 景 光	
長野県ケアハウス協議会	協議会副会長兼事務局	塚 原 孝 行	
長野県消費者の会連絡会	会長	海 野 利 子	
長野県弁護士会	消費者問題対策委員会 委員	渡 邊 恭 子	
農村女性ネットワークながの	会長	三 澤 いく子	
一般社団法人 日本フランチャイズチェーン協会	安全対策委員会委員、セーフティ ステーション活動推進委員	廣 瀬 晃 正	
長野県警察本部	特殊詐欺抑止対策室 課長補佐	水 井 武 文	
長野県 県民文化部くらし安全・消費生活課	課長補佐 兼相談啓発係長	北 條 浩 之	記録

○グループ2

名 称	職 名	氏 名	意見交換 グループ
長野県	県民文化部長	角 田 道 夫	ファシリ テーター
長野県消費者団体連絡協議会	協議会会長	鵜 飼 照 喜	
公益社団法人 長野県防犯協会連合会	専務理事	篠 根 義 文	
長野県司法書士会	理事	松 本 陽	
一般社団法人 長野県経営者協会	総務部次長	梶 田 能 孝	
長野県中小企業団体中央会	連携支援部長	渡 辺 義 作	
長野県商工会連合会	主事	伴 野 里 恵	
財務省関東財務局長野財務事務所	調査官	福 田 宏 治	
佐川急便 株式会社	長野営業所 課長	大 瀧 春 樹	
長野県 県民文化部くらし安全・消費生活課	企画幹兼課長補佐 兼企画指導係長	黒 井 秀 彦	
長野県	南信消費生活センター 所長	石 澤 一 志	
長野県 県民文化部くらし安全・消費生活課	防犯担当 課長補佐	新 井 美 雪	記録

○グループ3

名 称	職 名	氏 名	意見交換グループ
長野県 県民文化部くらし安全・消費生活課	課長 (北信消費生活センター所長)	古 川 浩	ファシリテーター
長野県消費者団体連絡協議会 長野県生活協同組合連合会	協議会 事務局長 連合会 専務理事	中 谷 隆 秀	
一般社団法人 長野県連合婦人会	会長	中 條 智 子	
一般社団法人 長野県労働者福祉協議会	常務理事	小 山 勉	
公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会東日本支部長野分科会	長野分科会 代表	金 澤 直 子	
長野県農業協同組合中央会	J A長野県くらしのセンター 監理役	福 島 修	
財務省関東財務局長野財務事務所	専門調査員	久 野 さゆり	
長野県教育委員会事務局	教学指導課	本 田 崇 之	
佐川急便 株式会社	信越支社 課長	轟 吉 美	
中日新聞長野支局	長野支局長	石 川 浩	
長野県	中信消費生活センター 所長	矢 沢 信 二	
	東信消費生活センター 所長	宮 下 善 人	
長野県 県民文化部くらし安全・消費生活課	相談啓発係 主事	田 畑 大 城	記録

○グループ4

名 称	職 名	氏 名	意見交換グループ
長野県警察本部	特殊詐欺抑止対策室長	丸 山 鹿 夫	ファシリテーター
日本郵便株式会社信越支社	総務・人事部 リスク管理担当課長	小 林 武 彦	
株式会社ゆうちょ銀行信越エリア本部	副本部長	横 山 満	
一般社団法人 長野県銀行協会	常務理事	西 村 芳 郎	
長野県信用組合	総務部上席調査役	千 野 仁 一	
長野県信用金庫協会	事務局長	北 澤 達	
長野県労働金庫	経営企画部 係長	安 藤 拓 真	
長野県インターネットプロバイダー防犯連絡協議会	事務局	新 槇 新 一	
一般社団法人 日本フランチャイズチェーン協会	セーフティステーション活動 推進委員	池 田 秀 平	
ヤマト運輸 長野主管支店	センター長	山野井 秀 人	
長野県警察本部	特殊詐欺抑止対策室 係長	齊 藤 美 紀	
長野県 県民文化部くらし安全・消費生活課	相談啓発係 担当係長	小 池 みゆき	記録

○意見交換の目的について

- ・ 今回の意見交換は、特殊詐欺被害が深刻な状況にあることを認識した上で、
 - ① 各団体が主体的に何ができるかを明確にすること
 - ② 従来の取組の中での課題の共有
 - ③ 新たな被害防止の取組として何ができるかのアイデア出し
 - ④ 意見交換をもとに、各団体による自主的な取組のさらなる推進を目的としています。

○意見交換の進め方について

- ① 上記の意見交換の目的について、グループメンバー間で共有します。
- ② 各団体ごと、事前に提出いただいた報告内容をもとに、取組状況を発表してください。(～14:20 ころ)
 - ・ 一人2分以内を目安に行ってください。
 - ・ 特に工夫している部分や困っている部分を中心に説明してください。
- ③ 発表された取組や取組のなかで支障に感じていること等について意見交換を行ってください。
 - ・ 取組のなかで、ユニークな取組がありましたら、その内容について補足説明を求めるとともに、その取組についての意見を出し合います。
 - ・ 取組のなかで支障に感じていることについて、どういう対応が可能か、意見を出し合います。
 - ・ その他、これまでの取組で足りない部分がないか、意見を出し合います。
- ④ 提出された意見をまとめ、グループごと、ファシリテーターが発表します。
 - ・ 今回は、出された意見を簡単に分類・整理して、発表いただければ結構です。

○意見交換資料について

- 1 出欠報告と合わせて提出いただいた取組状況の報告、県のH29年度事業実績（消費生活審議会資料、19P以下）から構成されています。
- 2 グループメンバー以外からの意見については資料上網掛けしています。
- 3 本日欠席の団体についても提出いただけた意見は掲載しています（資料上は、グループメンバー以外の意見と同様に網掛けしています）。

長野県消費者被害防止対策推進会議設置要綱

平成 26 年 7 月 23 日
最終改正平成 29 年 4 月 1 日

(目的)

第 1 条 特殊詐欺や悪質商法の消費者被害の未然防止を図るため、長野県消費者被害防止対策推進会議（以下「推進会議」という。）を設置し、関係機関及び関係団体等（以下「関係団体等」という。）が協働して、消費者被害に遭わない・遭わせない安全で安心な郷土づくりを推進することを目的とする。

(事業)

第 2 条 推進会議は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) 推進会議として統一した啓発活動の推進に関する事
- (2) 被害防止に向けた構成団体の独自の取組みに関する事
- (3) 県、県警察及び市町村が実施する被害防止対策との協働に関する事
- (4) 消費者被害防止見守り体制の推進に関する事
- (5) 消費者教育・消費者啓発の実施に関する事
- (6) その他前条の目的を達成するため、必要と認められる事項

(組織)

第 3 条 推進会議は、別表 1 に掲げる関係団体等をもって組織する。

- 2 前項に規定する関係団体等のほか、推進会議の目的に賛同し、県内に広く組織を持つ団体等を加えることができるものとする。

(会長及び副会長)

第 4 条 推進会議に会長を置き、長野県知事をもって充てる。

- 2 会長は、推進会議を代表し、会務を総理する。
- 3 推進会議に副会長 6 名を置き、会長が指名する。
- 4 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。

(会議)

第 5 条 推進会議の会議は、会長が招集し、その議長を務める。

- 2 会長は、必要と認めるときは、推進会議の会議に構成団体以外の者の出席を求め、その意見を聴取することができる。

(幹事会)

第 6 条 第 2 条に規定する事業を円滑に行うため、推進会議に別表 1 に掲げる関係団体等をもって構成する幹事会を置く。

- 2 幹事会に幹事長を置き、長野県県民文化部長をもって充てる。
- 3 幹事会は、幹事長が招集する。

(庁内連絡会議)

第7条 推進会議の事業の企画・提案及び円滑な推進を図るため、庁内連絡会議を置き、別表2に掲げる職員をもって充てる。

(事務局)

第8条 推進会議の事務局は、長野県県民文化部くらし安全・消費生活課に置く。

(その他)

第9条 この要綱に定めるもののほか、推進会議の運営に関し必要な事項は、会長が別に定める。

附則

この要綱は、平成26年7月23日から施行する。

附則

この要綱は、平成26年9月19日から施行する。

附則

この要綱は、平成27年3月20日から施行する。

附則

この要綱は、平成27年4月1日から施行する。

附則

この要綱は、平成27年6月23日から施行する。

附則

この要綱は、平成28年7月27日から施行する。

附則

この要綱は、平成29年4月1日から施行する。

(別表1)

長野県消費者被害防止対策推進会議 構成団体

長野県市長会
長野県町村会
長野県医師会
一般社団法人長野県歯科医師会
一般社団法人長野県薬剤師会
社会福祉法人長野県社会福祉協議会
長野県民生委員児童委員協議会連合会
一般社団法人長野県高齢者福祉事業協会
一般財団法人長野県老人クラブ連合会
公益財団法人長野県長寿社会開発センター
長野県老人保健施設協議会
公益社団法人長野県介護福祉士会
NPO法人長野県介護支援専門員協会
NPO法人長野県宅老所・グループホーム連絡会
長野県ケアハウス協議会
社会福祉法人長野県社会福祉事業団
長野県消費者団体連絡協議会
一般社団法人長野県連合婦人会
長野県生活協同組合連合会
一般社団法人長野県労働者福祉協議会
長野県消費者の会連絡会
公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会東日本支部長野分科会
公益社団法人長野県防犯協会連合会
一般財団法人長野県交通安全協会
長野県弁護士会
長野県司法書士会
一般社団法人長野県経営者協会
長野県中小企業団体中央会
一般社団法人長野県商工会議所連合会
長野県商工会議所女性会連合会
長野県商工会連合会
長野県農業協同組合中央会
東日本電信電話株式会社 - 関信越長野支店
株式会社ゆうちょ銀行信越エリア本部
日本郵便株式会社信越支社
一般社団法人長野県銀行協会
長野県信用農業協同組合連合会
長野県信用金庫協会
長野県信用組合
長野県労働金庫
長野県証券警察連絡協議会

一般社団法人長野県生活衛生同業組合連合会
ライオンズクラブ国際協会 334-E 地区
公益社団法人日本青年会議所北陸信越地区長野ブロック協議会
赤十字奉仕団長野県支部委員会
長野県農村生活マイスター協会
農村女性ネットワークながの
長野県私立中学高等学校協会
一般社団法人長野県私立短期大学協会
信州大学
松本大学
一般社団法人日本ケーブルテレビ連盟信越支部
読売新聞長野支局
株式会社長野日報社
朝日新聞長野総局
毎日新聞長野支局
中日新聞長野支局
産経新聞長野支局
日刊工業新聞社長野支局
時事通信社長野支局
財務省関東財務局長野財務事務所
長野県インターネットプロバイダ防犯連絡協議会
長野県
長野県教育委員会
長野県警察

(別表2)

長野県消費者被害防止対策推進会議 庁内連絡会議

危機管理部消防課長
企画振興部総合政策課長
総務部人事課長
県民文化部文化政策課長
健康福祉部健康福祉政策課長
健康福祉部地域福祉課長
健康福祉部健康増進課長
健康福祉部介護支援課長
環境部環境政策課長
産業労働部産業政策課長
観光部山岳高原観光課長
農政部農業政策課長
林務部森林政策課長
建設部建設政策課長
会計局会計課長
企業局経営推進課長
議会事務局総務課長
教育委員会事務局教育政策課長
教育委員会事務局教学指導課長
警察本部生活安全部生活安全企画課特殊詐欺抑止対策室長
警察本部生活安全部生活環境課長
警察本部刑事部捜査第二課長
佐久地域振興局副局長
上田地域振興局副局長
諏訪地域振興局副局長
上伊那地域振興局副局長
南信州地域振興局副局長
木曾地域振興局副局長
松本地域振興局副局長
北アルプス地域振興局副局長
長野地域振興局副局長
北信地域振興局副局長
北信消費生活センター所長
中信消費生活センター所長
南信消費生活センター所長
東信消費生活センター所長