

## 特殊詐欺抑止対策について

構成団体から県及び県警が実施する取組で、効果的と思われる取組

機関・団体名	取組内容
(一社)長野県薬剤師会	・自宅の電話を留守番電話設定にする、電話帳へ掲載された番号の削除を行う等、身を守るための具体策の周知並びに広報活動を重点的に行う。
(特非)長野県介護支援専門員協会	・京都府警作製のCD(愛の水中花のメロディをバックにしたもの)が世代的にヒットし、耳に馴染みのある歌を使用しており、自然に耳に入り効果的であった。
(特非)長野県宅老所・グループホーム連絡会	・総会や全体会議の際に分かり易く状況を説明していただけると理解が進む。
長野県信用金庫協会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特殊詐欺の発生状況及び手口の公開をメディア、広報等で周知し注意喚起を行う。</li> <li>・特殊詐欺被害防止チラシについては、県消費生活センターから無償提供をいただいている。今後もチラシ、啓発グッズなど提供頂ければ有り難い。</li> <li>・信用金庫が行っている高齢者のATM利用制限による特殊詐欺被害防止策については、県下各金融機関においても横並びで実施がなされればより効果が上がるものと思料される。</li> <li>・金融機関窓口で不審と思われる取引には警察官からの質問等も行われる旨を周知することも必要と思われる。</li> </ul>
(公社)日本青年会議所北陸信越地区長野ブロック協議会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な金融機関への見回り。</li> <li>・高齢者や金融機関等への事例セミナーの実施。</li> </ul>
(一社)日本ケーブルテレビ連盟信越支部長野県協議会	・事例紹介等を映像化できれば、全県での放送協力が可能です。
読売新聞長野支局	・高齢の方への注意を促すため、郵便配達員や新聞配達員、特に山間部の家庭への注意喚起に活用する。

## 市町村の特殊詐欺等消費者被害防止のための取組

### ○広報媒体による注意喚起、啓発

利用媒体：広報誌、ホームページ、新聞・雑誌、有線放送、FM放送、  
防災無線・広報無線、CATV、回覧板、メールなど

### ○印刷物等による注意喚起

チラシ、パンフレット、リーフレット、冊子、ポスター、啓発パネル

### ○街頭啓発

年金支給日のほか、地域安全運動や防犯指導委員会などの機会に実施

### ○イベント等での啓発

成人式、敬老会、市民講座、消費生活展などで啓発  
年2回落語会（「智恵の話」）（松本市）

### ○電話機対策

特殊詐欺等被害防止対策機器の購入補助や貸出  
上田市、飯田市、諏訪市、伊那市、駒ヶ根市、茅野市、塩尻市、  
佐久市、富士見町

### ○その他の啓発手法

#### 【松本市】

路線バスの車体広告、車内広告  
市の封筒に被害防止の注意喚起を印刷

#### 【上田市】

月3回特殊詐欺被害ゼロの日を設定し、窓口などで来庁者に啓発

#### 【岡谷市】

窓口に三角柱での啓発チラシを設置

#### 【茅野市】

市民課窓口でDVD上映

#### 【千曲市】

広報車による巡回（毎月1回以上）

#### 【東御市】

広報宣伝車による広報  
上田警察署作成の特殊詐欺被害防止ソングと注意喚起文の読み上げを街頭宣伝  
車で広報

#### 【下諏訪町】

月2回の高齢者なんでも相談で、消費生活相談にも対応