

1 被害状況（平成29年6月末現在）

「平成29年6月末の特殊詐欺の発生傾向」のとおり

2 被害が多い手口の具体例

(1) 市町村職員を名乗る「還付金等詐欺」被害が4月、5月に多発

⇒「払いすぎた医療費を返す」などと言葉巧みに高齢者をATMに誘い出し、必要な手続きと称して携帯電話で指示しながらATMを操作させ、知らないうちに犯人の口座に現金を振り込ませる手口。スーパーの駐車場などにある「独立型ATM」に呼び出す例が多い。

◎被害者の声「親切で丁寧な説明に本当の市役所職員と信じてしまった。」
「実際に市役所から医療費の還付を受けたことがあったため、その手続きと信じ込んでしまった。」

(2) 警察官、銀行協会職員等を名乗り、キャッシュカードを詐取する手口が3月以降増加（「キャッシュカード手交型オレオレ詐欺」）

⇒ 警察官を名乗り、「あなたの口座が犯罪に悪用されている」「キャッシュカードを変えた方良い」などと言葉巧みにだまし、実際に銀行協会職員等を名乗る者が被害者の自宅まで来て、キャッシュカードをだまし取る。その際、カードの暗証番号を聞き出し、口座から預金を引き出す。

(3) 実在の大手通販サイト等をかたり、「サイト利用料」「サイト登録料」などの名目で料金を請求する架空請求詐欺が多発

⇒ プリペイドカード、マルチメディア端末で購入する電子マネーを悪用する手口や、コンビニ収納代行を悪用する手口など、コンビニが犯行に利用される事例が多い。コンビニの店員からの声かけを免れるため、1店舗あたりのギフトカードの購入額を5万円程度とし、複数店舗で購入するよう指示する事例が目立つ。

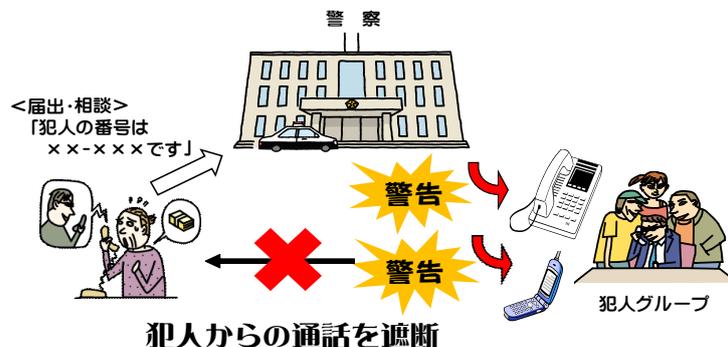
(4) 甥をかたるオレオレ詐欺が多発

⇒ 「おばさん、俺だけど」などと、甥をかたる手口が多発。

3 抑止対策

(1) 自動架電システムの運用（平成29年1月～）

- 特殊詐欺の犯人が使用する電話に対して警告電話を連続してかけることで、回線をふさぎ、犯人と県民の間の連絡を遮断することで犯行を抑圧



(2) A T M振込制限（主に還付金等詐欺被害防止を目的とした取組）

- 一定期間以上、A T Mからキャッシュカードを使って振込を行っていない高齢者のカードでの振込限度額を一律に「0円」又は低額に設定する取組
愛知県岡崎信用金庫が全国で初めて導入し、全国の金融機関に拡大
- 県内では、アルプス中央信用金庫が本年4月5日から導入し、他の5信用金庫（長野、松本、上田、諏訪、飯田）も6月7日から一斉開始
【県内6信用金庫の条件】
過去2年間、キャッシュカードによる振込をしていない70歳以上の顧客

(3) 「特殊詐欺警戒情報」「特殊詐欺発生情報」の配信（平成28年7月25日～）

- 県内で前兆事案の通報・相談があった場合や、被害が発生した場合、「ライポくん安心メール」、「Yahoo!防災情報」を使用して迅速に情報発信
- メール以外にも防災無線や有線放送、行政機関のメール、Fネットなど、あらゆるネットワークを利用して迅速に警戒情報を発信
- 報道各社に対して前兆事案を毎日広報



(4) 県内出身漫画家による啓発チラシの作成

- より分かりやすく特殊詐欺の手口を伝えるための工夫として4コマ漫画を活用

(5) 発生傾向に応じた集中的な街頭啓発活動の実施

- 継続的な街頭啓発活動に加え、県・市町村と連携して多発する手口に関する集中的な街頭啓発を実施
 - ・ 上京型オレオレ詐欺対策（4月7日）
新幹線利用による上京型オレオレ詐欺多発に伴い、J R長野駅新幹線改札口付近において、新幹線利用客等を対象とした街頭啓発活動を実施
 - ・ 還付金等詐欺対策（6月15日）
還付金等詐欺多発に伴い、金融機関店舗外A T Mにおける県下一斉の街頭啓発及び警戒を実施（「NO！還付金詐欺キャンペーン」）

(6) コンビニエンスストアにおける水際対策の推進

- 日本フランチャイズチェーン協会のS S（セーフティステーション）活動と連携したコンビニ店員対象のロールプレイング方式による声かけ訓練を実施
会社の垣根を超え、主要コンビニチェーン4社が参加（6月8日）
※ S S活動・・・全国のコンビニが安全・安心なまちづくり等に取り組む自主的な活動



店舗外A T Mにおける啓発



コンビニでの声かけ訓練

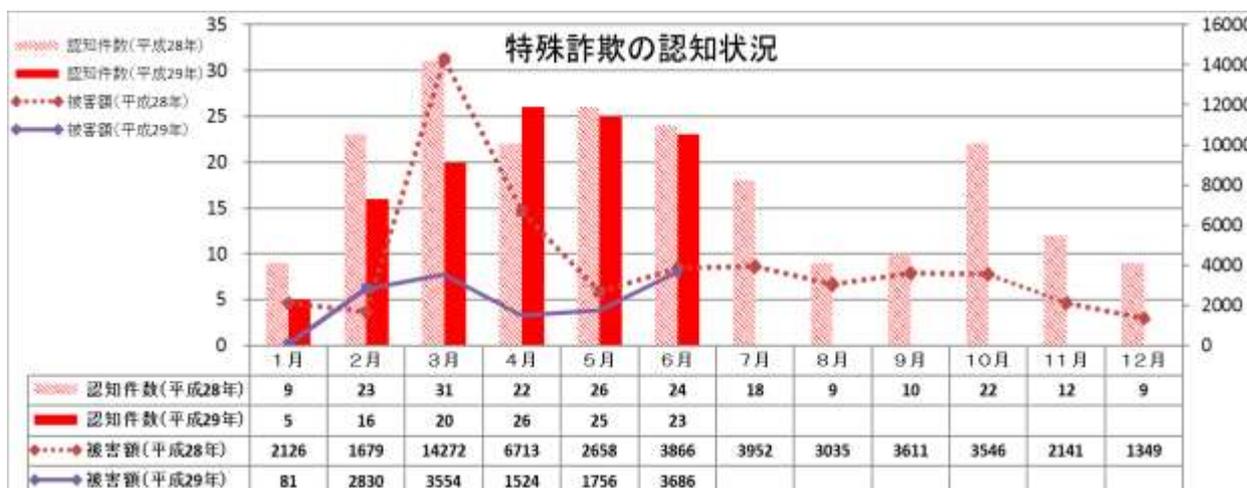
平成29年6月末の特殊詐欺の発生傾向

集計期間 H29.1.1～H29.6.30

1 認知状況

- 認知件数 115 件（前年同期比-20 件、-14.8%）、被害額 1 億 3434 万 437 円（前年同期比-1 億 7882 万 5943 円、-57.1%）、1 件あたりの被害額 約 117 万円
- 認知件数全体のうち架空請求詐欺が 43 件（前年同期比+11 件）、オレオレ詐欺が 35 件（前年同期比-24 件）、還付金等詐欺が 27 件（前年同期比-2 件）
- オレオレ詐欺、架空請求詐欺、還付金等詐欺の 3 つの手口の合計が、認知件数全体の 91.3%（105 件）を占めている。

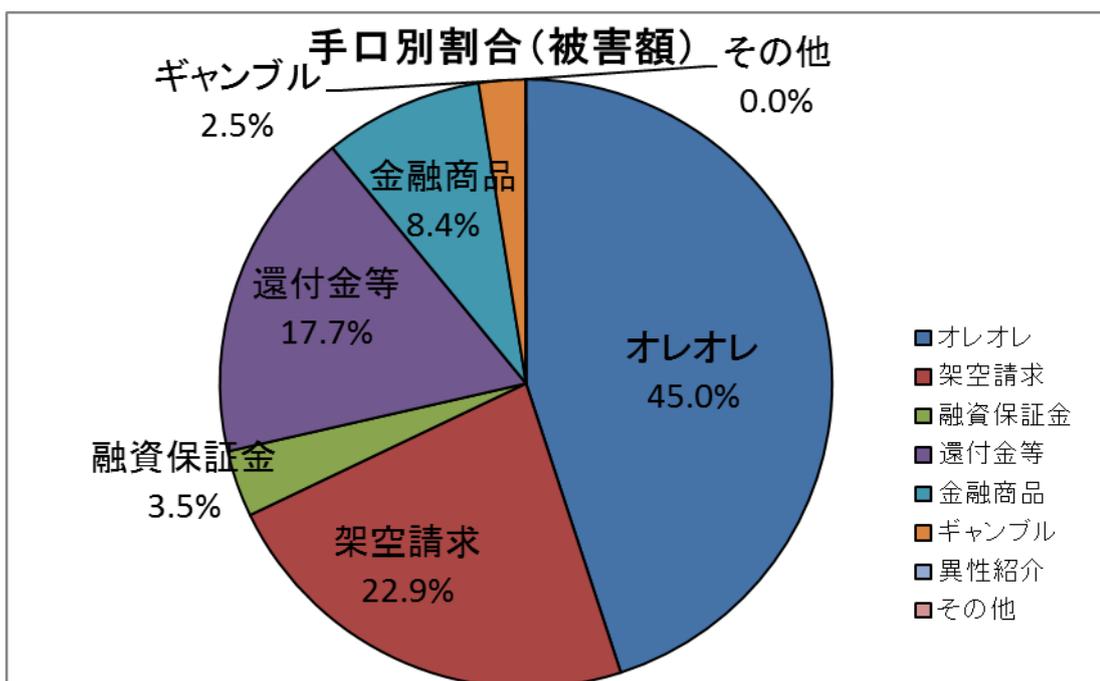
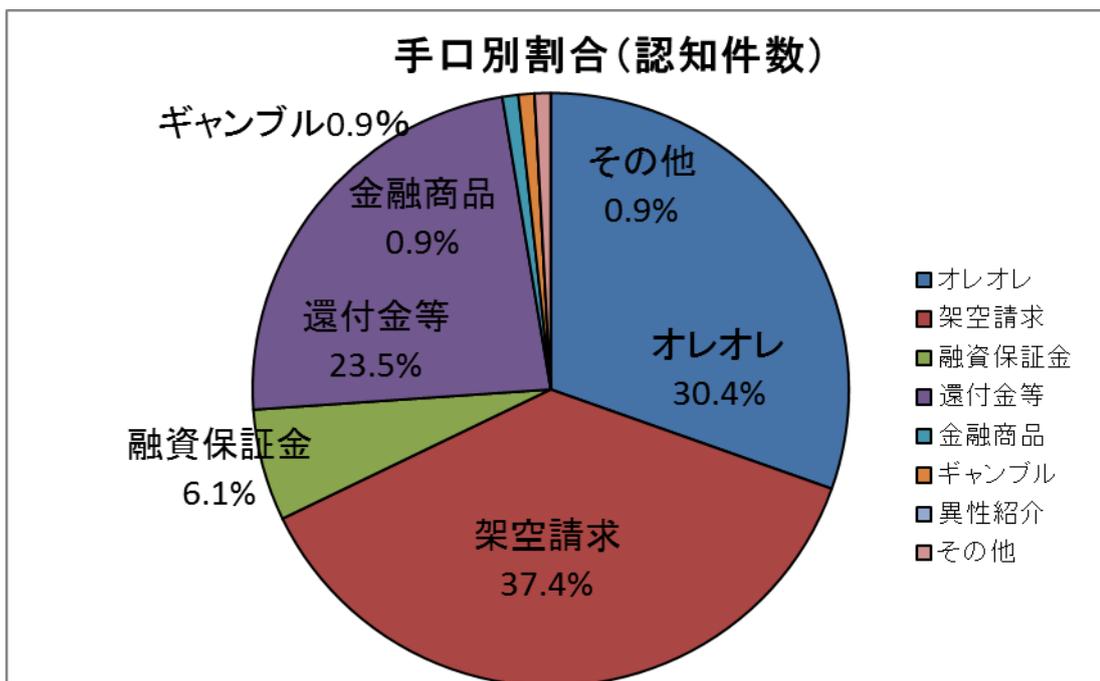
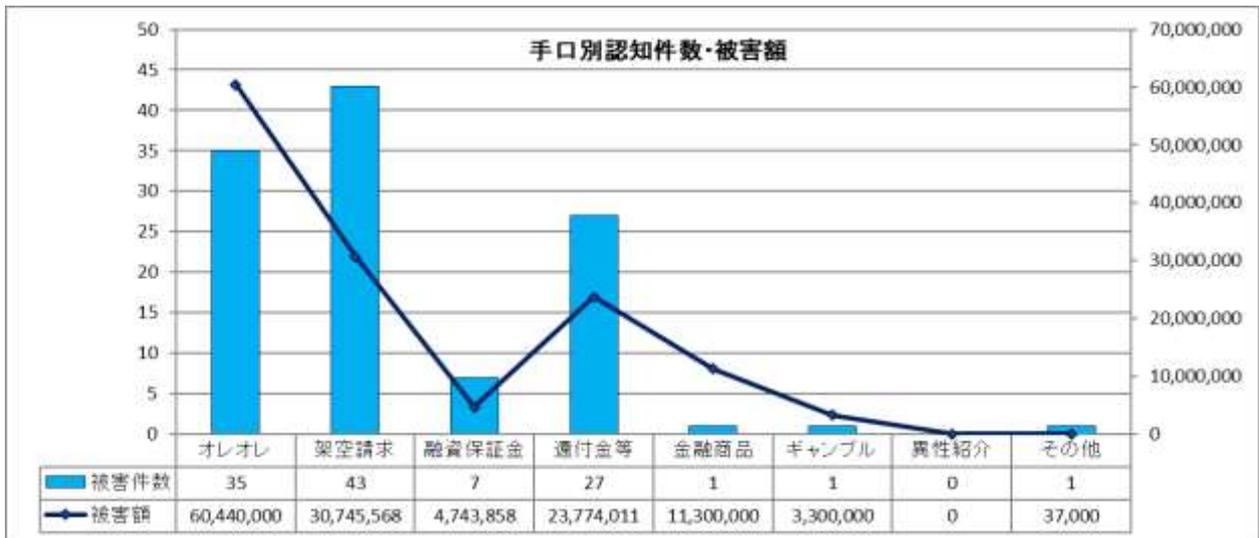
被害額（万円）



被害額の1万円未満は切り捨て

平成29年6月末 特殊詐欺被害認知件数・被害額 前年同期比（暫定値）

区分	平成28年中		平成28年6月末		平成29年6月末		前年同期比			
	件数	被害額(円)	件数	被害額(円)	件数	被害額(円)	件数	増減率	被害額(円)	増減率
特殊詐欺 合計	215	489,525,333	135	313,166,380	115	134,340,437	-20	-14.8%	-178,825,943	-57.1%
内										
オレオレ詐欺	84	247,732,000	59	167,727,000	35	60,440,000	-24	-40.7%	-107,287,000	-64.0%
架空請求詐欺 (支払え詐欺)	65	152,751,016	32	79,741,244	43	30,745,568	11	34.4%	-48,995,676	-61.4%
融資保証金詐欺 (貸します詐欺)	11	15,420,826	7	8,568,374	7	4,743,858			-3,824,516	-44.6%
還付金等詐欺 (返します詐欺)	46	42,769,491	29	27,877,762	27	23,774,011	-2	-6.9%	-4,103,751	-14.7%
金融商品等取引名目の詐欺 (もうかります詐欺)	7	29,600,000	6	28,000,000	1	11,300,000	-5	-83.3%	-16,700,000	-59.6%
記										
ギャンブル必勝法情報提供名目の詐欺 (もうかります詐欺)					1	3,300,000	1		3,300,000	
異性との交際あっせん名目の詐欺 (紹介します詐欺)										
その他	2	1,252,000	2	1,252,000	1	37,000	-1	-50.0%	-1,215,000	-97.0%



平成29年6月末 市町村別特殊詐欺被害状況（暫定値）

警察署	市	区	町	村	特殊詐欺合計				振り込み詐欺												振り込み詐欺以外の特殊詐欺																	
					認知件数	被害金額	性別		オレオレ			架空			融資			送付金			金融		ギャンブル		異性		その他											
							男	女	金額	性別	金額	性別	金額	性別	金額	性別	金額	性別	金額	性別	金額	性別	金額	性別	金額	性別												
					総数	115	134,340,437	36	79	35	60,440,000	3	32	43	30,745,568	22	21	7	4,743,858	4	3	27	23,774,011	7	20	1	11,300,000	1	1	3,300,000	1		1	37,000	1			
長野中央					飯綱町	3	3,442,727	2	1				2	1,525,000	2	1	1,917,727	1																				
長野南					長野市	28	46,887,829	8	20	8	19,600,000	8	11	6,417,520	6	5					7	6,270,309	2	5	1	11,300,000	1	1	3,300,000	1								
飯山					飯山市																																	
中野					中野市	2	850,000	2					2	850,000	2																							
須坂					須坂市	6	6,381,357	3	3				2	1,191,648	1	1					4	5,189,709	2	2														
千曲					千曲市	2	1,905,000	1	1				2	1,905,000	1	1																						
上田					上田市	4	2,070,000	1	3	3	2,000,000	3					1	70,000	1																			
田代					田代市	1	360,000	1					1	360,000	1																							
軽井沢					軽井沢市	1			1	1		1																										
佐久					佐久市	4	10,278,635	2	2	2	9,000,000	1	1	1	280,000	1					1	998,635	1															
					御代田町																																	
					立科町																																	
					小海町	1	400,000	1					1	400,000	1																							
					南牧村																																	
					北相木村																																	
					南相木村																																	
					佐久穂町																																	
茅野					茅野市	1	1,550,000	1					1	1,550,000	1																							
					富士見村																																	
諏訪					諏訪市	5	13,576,151	1	4	3	10,000,000	3	1	3,128,100	1						1	448,051	1															
					下諏訪町																																	
岡谷					岡谷市	6	547,200	1	5	3		3	3	547,200	1	2																						
					辰野町	1	475,000	1					1	475,000	1																							
伊那					伊那市	2	874,600	2					1	837,600	1																			1	37,000	1		
					箕輪町	2	2,100,000	1	1	1	2,000,000	1	1	100,000	1																							
					南箕輪村																																	
駒ヶ根					駒ヶ根市	2	615,000	1	1				1	580,000	1	1	35,000	1																				
					飯島町																																	
					中川村	1			1	1																												
					宮田村																																	
飯田					飯田市	4	2,870,254	3	1				1	130,000	1	2	2,381,131	2	1	359,123	1																	
					松川町																																	
					高森町																																	
					阿智村																																	
					平谷村																																	
					根羽村																																	
					喬木村																																	
					豊丘村	1	2,000,000	1	1	1	2,000,000	1																										
					大鹿村																																	
阿南					阿南町																																	
					下條村																																	
					売木村																																	
					天龍村																																	
					泰阜村																																	
木曾					上松町																																	
					南木曾町	1	2,000,000	1					1	2,000,000	1																							
					木祖村																																	
					王滝村																																	
					大桑村																																	
					木曾町	1	340,000	1	1	1	340,000	1																										
塩尻					塩尻市	5	5,238,000	1	4	3	1,500,000	3	2	3,738,000	1	1																						
					朝日村																																	
松本					松本市	25	21,842,003	6	19	7	8,000,000	1	6	4	3,278,000	1	3	2	340,000	1	1	12	10,024,003	3	9													

2 阻止状況

- 阻止件数 179 件（前年同期比-43 件、-19.4%）、阻止金額 2 億 1429 万 983 円（前年同期比-1 億 4732 万 1248 円、-40.7%）、1 件あたりの阻止金額 約 120 万円
- 阻止件数全体の 35.2%が架空請求詐欺で 63 件（前年同期比-11 件）、34.6%が還付金等詐欺で 62 件（前年同期比+4 件）、27.9%がオレオレ詐欺で 50 件（前年同期比-34 件）、
- 未然防止者の内訳は、40.8%が金融機関職員で 73 件、20.7%が家族で 37 件、18.4%がコンビニ従業員で 33 件

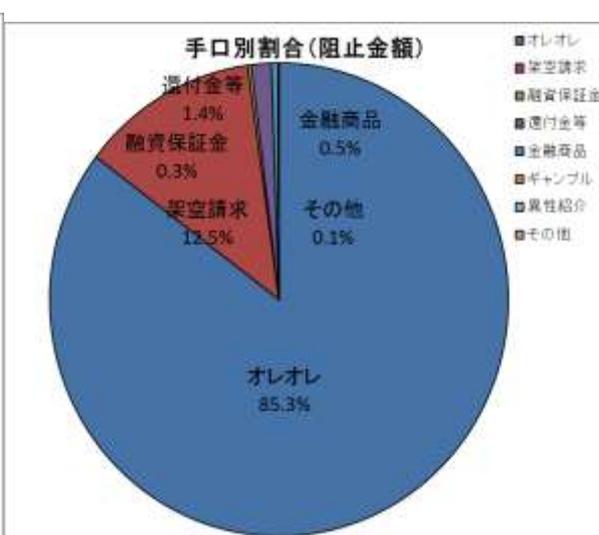
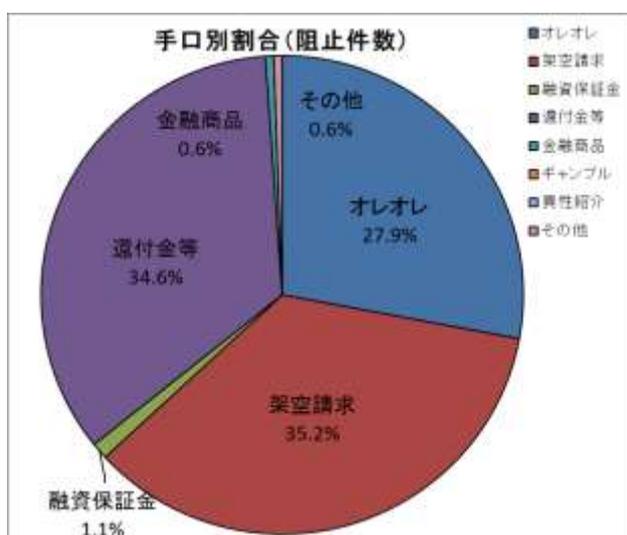
阻止金額（万円）



阻止額の1万円未満は切り捨て

平成29年6月末 特殊詐欺被害阻止件数・阻止金額 前年同期比

区分	平成28年中		平成28年6月末		平成29年6月末		前年同期比				
	阻止件数	阻止金額(円)	阻止件数	阻止金額(円)	阻止件数	阻止金額(円)	阻止件数	増減率	阻止金額(円)	増減率	
被害阻止 合計	355	495,351,930	222	361,613,231	179	214,291,983	-43	-19.4%	-147,321,248	-40.7%	
内訳	オレオレ詐欺	123	351,535,600	84	265,185,600	50	182,798,000	-34	-40.5%	-82,387,600	-31.1%
	架空請求詐欺(支払え詐欺)	134	134,610,515	74	90,738,427	63	26,787,902	-11	-14.9%	-63,950,525	-70.5%
	融資保証金詐欺(貸します詐欺)	6	2,261,306	4	1,191,306	2	560,000	-2	-50.0%	-631,306	-53.0%
	還付金等詐欺(返します詐欺)	90	3,944,509	58	1,497,898	62	2,996,081	4	6.9%	1,498,183	100.0%
	金融商品等取引名目の詐欺(もうかります詐欺)	2	3,000,000	2	3,000,000	1	1,000,000	-1	-50.0%	-2,000,000	-66.7%
	ギャンブル必勝法情報提供名目の詐欺(もうかります詐欺)										
	異性との交際あっせん名目の詐欺(紹介します詐欺)										
	その他					1	150,000	1		150,000	



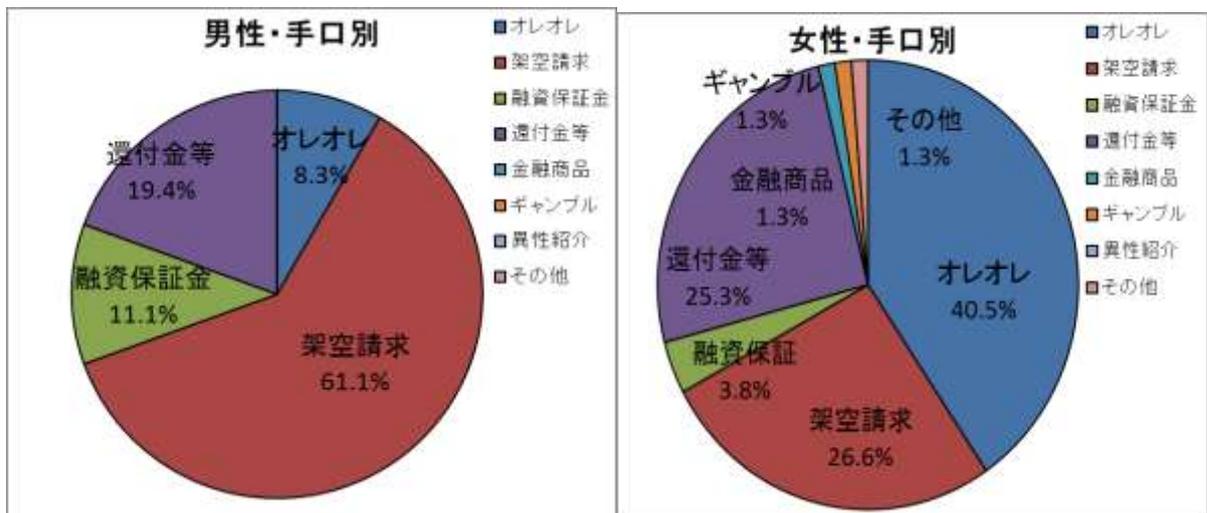
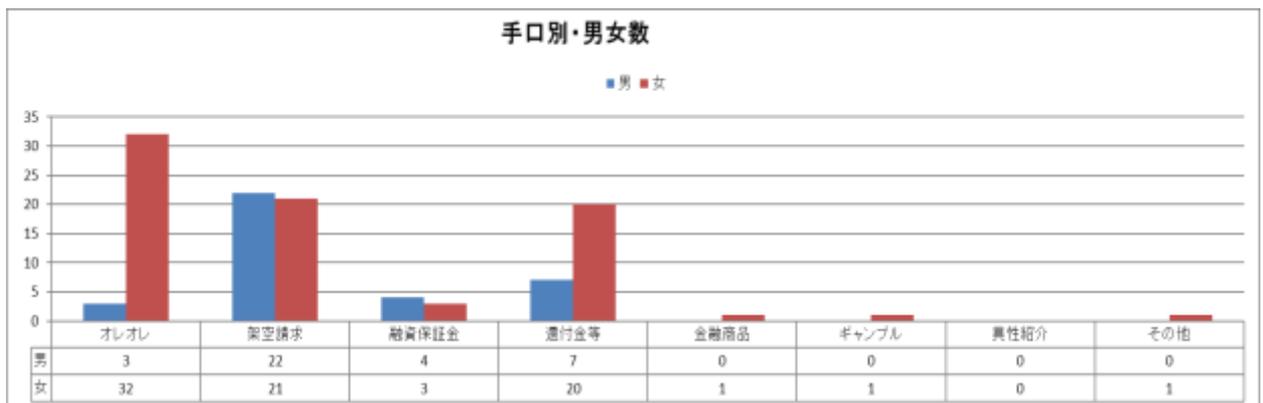
平成29年6月末 特殊詐欺被害阻止者の一覧

被害阻止者(名)	特殊詐欺	手口別								阻止金額(円)
		オレオレ	架空請求	融資保証金	還付金等	金融商品等	ギャンブル	異性紹介	その他	
金融機関職員	73	30	14	1	26	1			1	119,172,002
コンビニ従業員	33		29		4					2,592,700
運送業者	1				1					
警察官	3				3					
家族	37	19	10		8					88,869,800
知人	9		3	1	5					2,299,123
一般人	4		1		3					150,000
その他	19	1	6		12					1,208,358

※ その他：県・市町村などの行政職員（11名）、ケアマネージャー（1名）、民間会社の社員（5名）、弁護士（1名）、行政書士（1名）

3 被害者の男女別数

- 被害者全体の31.3%が男性（36名）、68.7%が女性（79名）
- オレオレ詐欺の被害者は、8.6%が男性（3名）、91.4%が女性（32名）
- 架空請求詐欺の被害者は、51.2%が男性（22名）、48.8%が女性（21名）
- 還付金等詐欺の被害者は、25.9%が男性（7名）、74.1%が女性（20名）



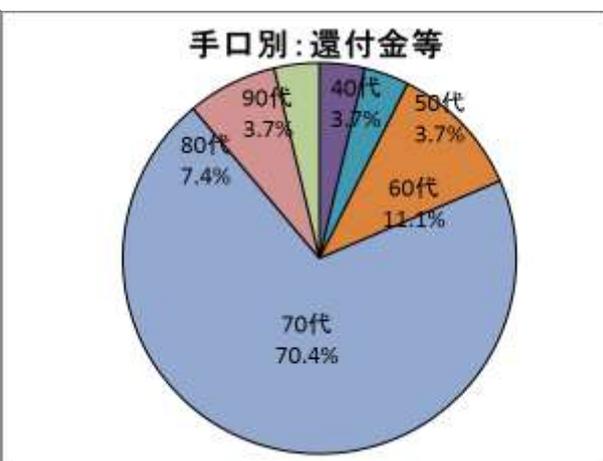
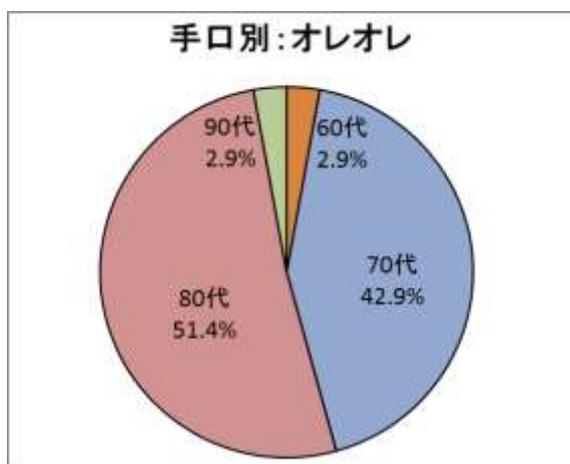
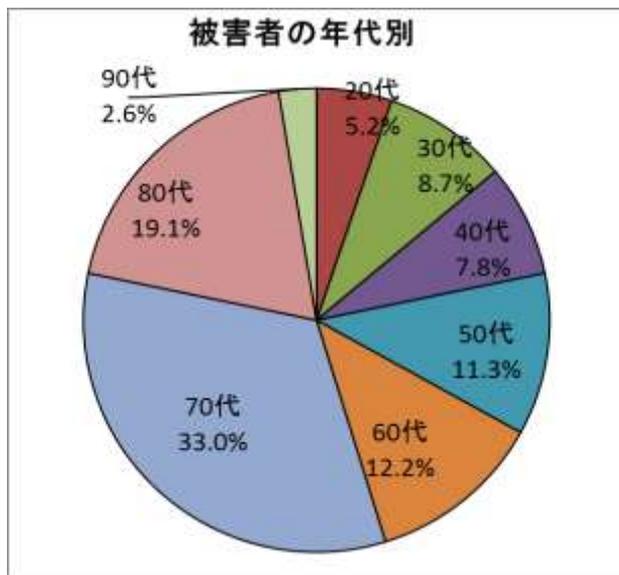
- 男性被害者は、架空請求詐欺が61.1%、還付金等詐欺が19.4%
- 女性被害者は、オレオレ詐欺が40.5%、架空請求詐欺が26.6%

4 被害者の年代別

- 特殊詐欺の被害者のうち、60歳以上の世代は全体の約7割
(内訳：60歳代が12.2%、70歳代が33.0%、80歳代19.1%、90歳代が2.6%)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
0	6	10	9	13	14	38	22	3	115

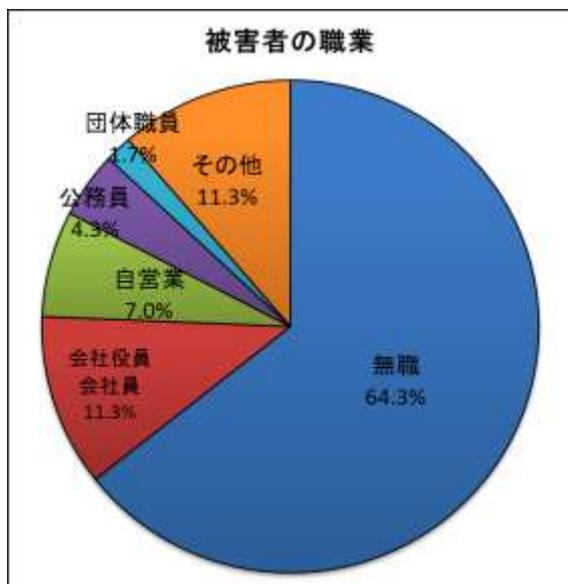
60歳代の内訳は、65歳以上が6人



5 被害者の職業

○ 被害者全体の64.3% (74名) が無職、11.3% (13名) が会社役員・会社員

無職	会社役員 会社員	自営業	公務員	団体職員	その他	合計
74	13	8	5	2	13	115



※ その他は、被害者の勤務先や業種が未聴取等のため、職業が不詳なもの

6 詐取（振込・送金等）方法（のべ256回中）

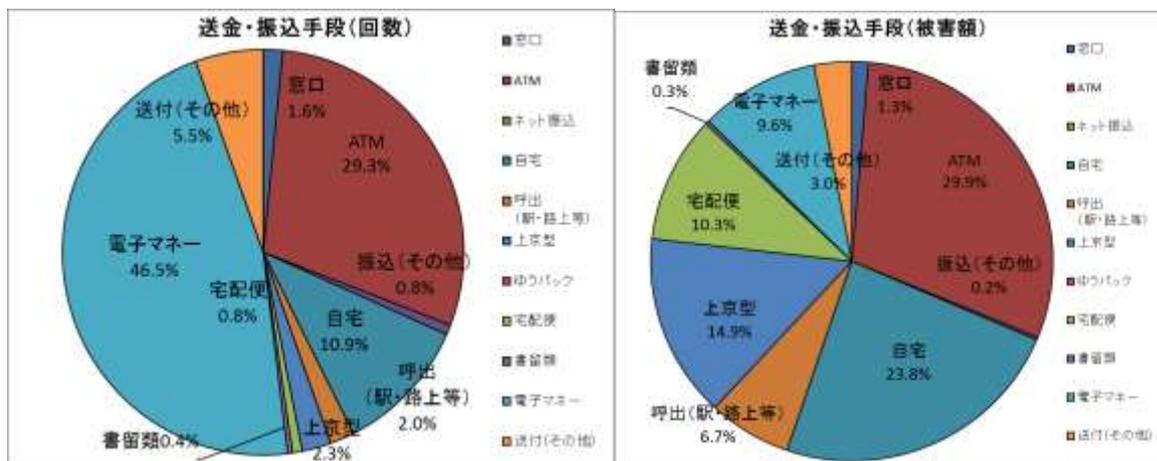
- 被害現金等の詐取方法は、
振込型が81回（ATMが29.3%、窓口が1.6%）
手交型が39回（自宅が10.9%、上京型が2.3%）
送付型が136回（電子マネーが46.5%、送付（その他）が5.5%）

	振込型				手交型			送付型				合計	
	窓口	ATM	ネット振込	振込(その他)	自宅	呼出 (駅・路上等)	上京型	ゆうパック	宅配便	書留類	電子マネー		送付(その他)
回数	4	75		2	28	5	6		2	1	119	14	256
被害額(円)	1,795,000	40,156,969		290,000	31,940,000	9,000,000	20,000,000		13,800,000	400,000	12,901,220	4,057,248	134,340,437

※ 振込型（その他）は、振り込みの方法が不明なもの

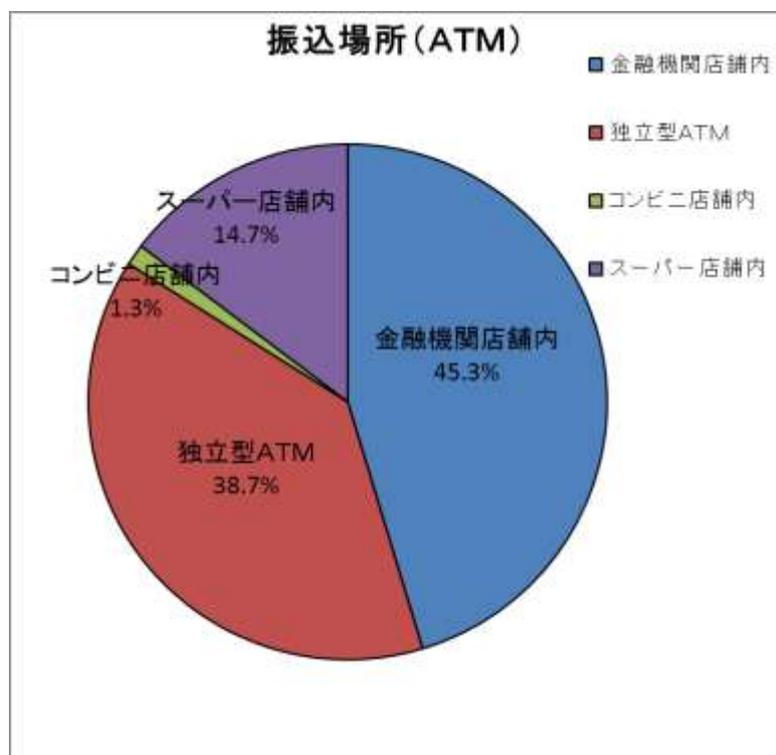
※ 上京型は、被疑者が県外に被害者を呼び出して現金等を詐取すること

※ 送付型（その他）は、クレジットカード決済(1)及びコンビニエンスストアでの収納代行決済(13)



【振込場所（ATM）】

振込場所	金融機関店舗内	独立型ATM	コンビニ店舗内	スーパー店舗内	合計
振込回数	34	29	1	11	75



※ 独立型ATMは、金融機関が店舗や施設の外に設置しているATM

※ 振込の回数は、のべ回数（一人の被害者が複数回利用）

7 振込先の口座名義（のべ79回）・送金先の宛名（のべ4回）

- 振込先は、78回が個人名義口座、1回が不明
- 送金先は、3回が個人名宛住所、1回が会社名宛住所

【振込先】

口座名義	会社名	個人名	不明	合計
振込回数	0	78	1	79

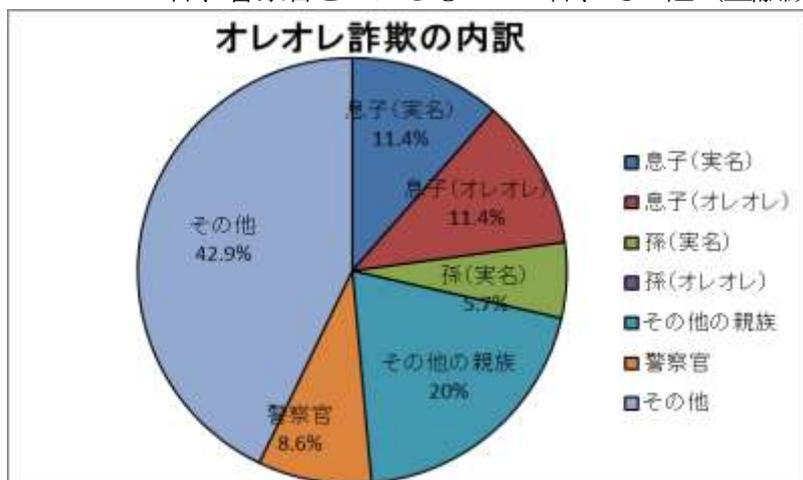
【送金先】

送金先名義	会社名	個人名	不明	合計
送金回数	1	3	0	4

8 手口別特徴

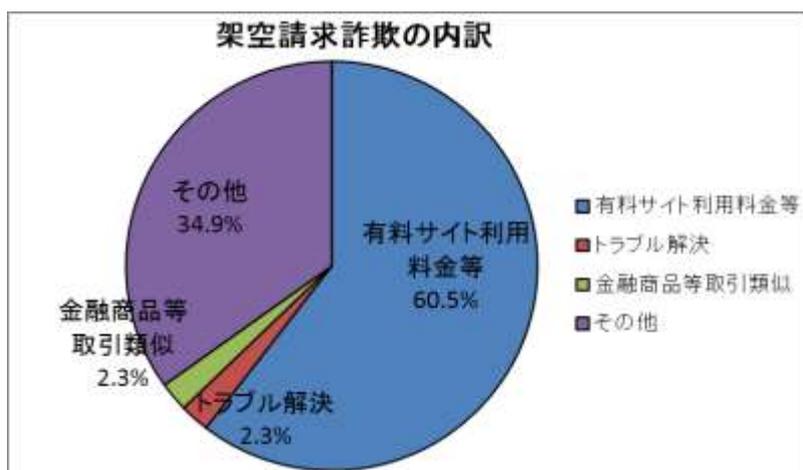
(1) オレオレ詐欺 (35 件中)

- 息子をかたるものが8件、孫をかたるものが2件、その他の親族(甥等)をかたるものが7件、警察官をかたるものが3件、その他(金融機関職員等)をかたるものが15件

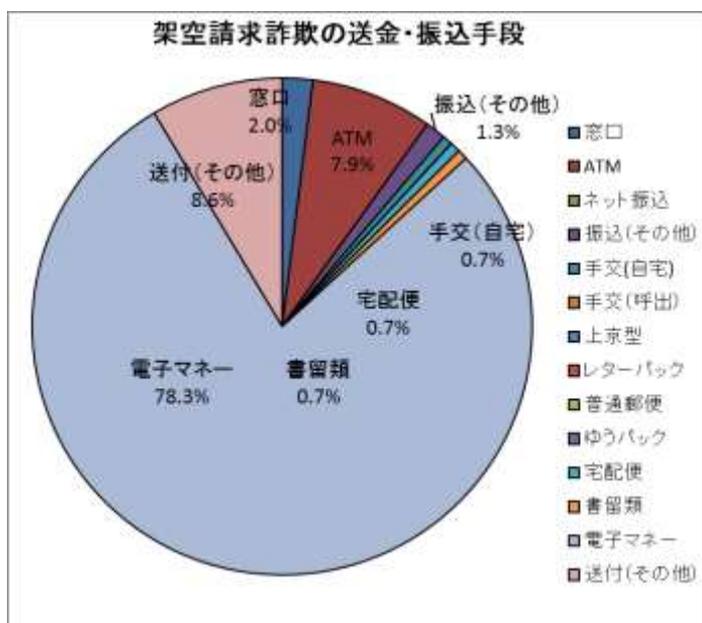


(2) 架空請求詐欺 (43 件中)

- 有料サイト利用料金等の名目が26件
43件中25件は被害者に電子マネーを送付させるもの



- 架空請求詐欺の詐取(振込・送金等)方法(のべ152回中)



資料 別記

平成29年6月末の特殊詐欺発生傾向（特記事項）

前兆電話及び被害認知ともに、4月・5月とは傾向が変化

1 オレオレ詐欺

(1) 前兆電話

1月	2月	3月	4月	5月	6月
41	165	202	45	132	71

 (件)

- 6月は71件と前月に比べ61件減少
- 6月中に認知した手口内容
息子や孫、甥等の親族を装い現金を要求する内容及び警察官や金融機関職員を装いキャッシュカードをだまし取ろうとする内容

(2) 被害認知

- 甥をかたり現金をだまし取る手口の被害が多発（5件）
- 警察官等を装い、キャッシュカードをだまし取る手口の被害も先月に引き続き発生（2件）

2 還付金等詐欺

前兆電話

1月	2月	3月	4月	5月	6月
17	9	15	34	99	22

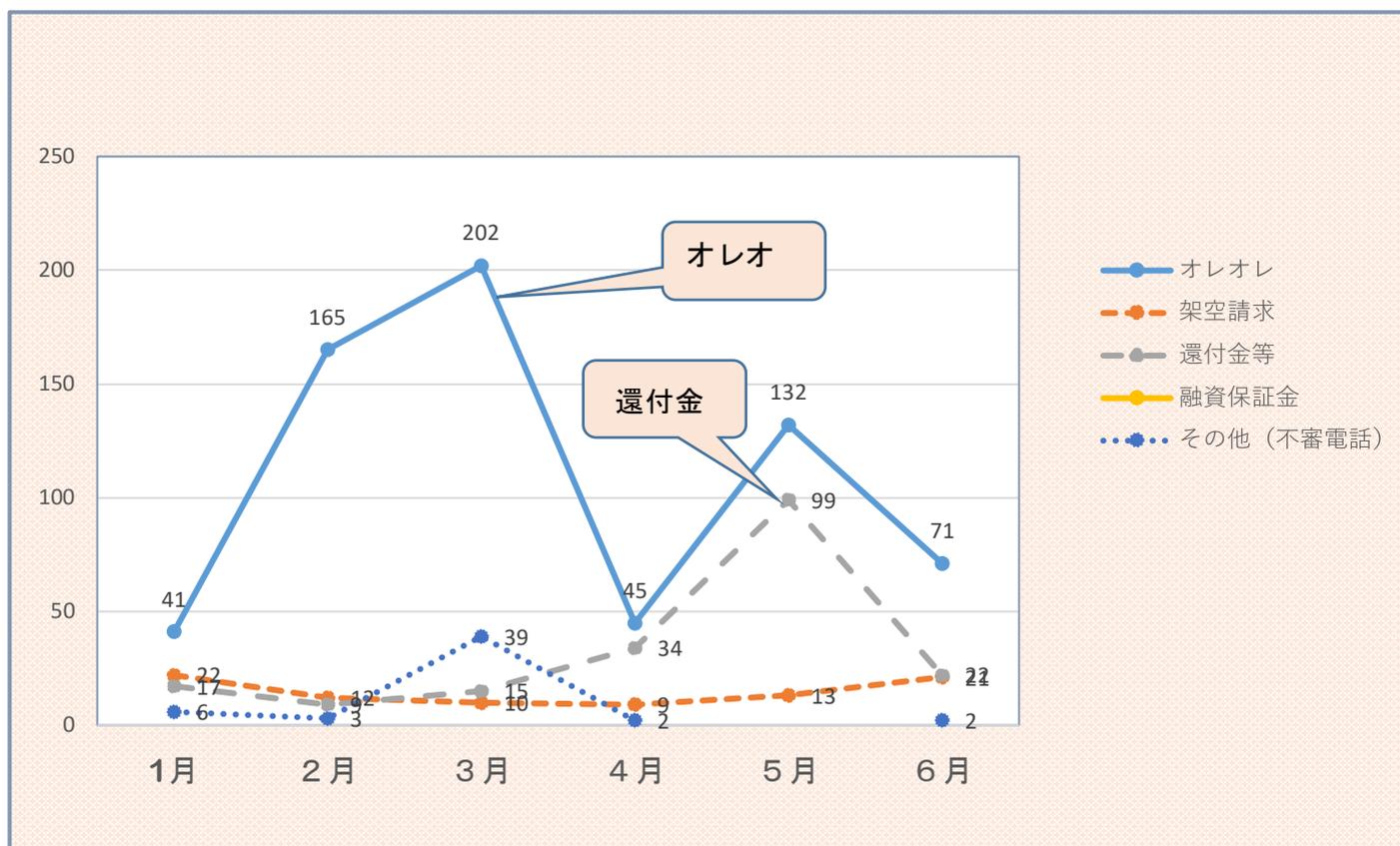
 (件)

- 6月は22件と前月に比べ、77件減少
- 6月中被害の認知はなし

3 架空請求詐欺

- 有料動画サイトの未納料金名目で、支払いを請求する手口の被害が多発（10件）
- 10件中6件がコンビニエンスストアで電子マネーを購入させる手口であり、1店舗あたりの購入額を5万円程度とし、複数店舗で購入させる事例が多い

特殊詐欺前兆電話の発生傾向



手口	1月	2月	3月	4月	5月	6月	計
オレオレ	41	165	202	45	132	71	656
架空請求	22	12	10	9	13	21	87
還付金等	17	9	15	34	99	22	196
融資保証金							
その他（不審電話）	6	3	39	2		2	52
計	86	189	266	90	244	116	991

県警から



特殊詐欺警戒情報

を配信します！

警察から、「ライポくん安心メール」と「ヤフー防災速報」で特殊詐欺の警戒情報を配信します。ご自身や家族が被害にあわないように注意してください。

1 まずは配信登録



いつでも情報が受け取れるように携帯電話やスマートフォンで配信登録をしましょう。

登録の仕方は裏面をご覧ください。

2 配信内容

- 県内で特殊詐欺の前兆電話を認知した場合に、発生地域や手口を配信します。
- 県内の被害の発生状況や手口・対策も配信します。

家族や地域の身近な話題として取り上げてください。詐欺を見破るためには手口を知ることが大切です。

3 警戒情報が配信されたら・・・

【警戒してください】

あなたの家にも詐欺の電話がかかってくる可能性が非常に高く危険です。

犯人からの電話は 固定電話 にかかってきます。

- すぐに自宅の電話を留守番電話にしましょう
- しばらく自分からは電話に出ないようにしましょう

もし不審な電話を受けてしまったら、すぐに警察へ通報してください。



【注意を呼びかけてください】

- 被害にあうのは、ほとんどがお年寄りです。

発生地域や周辺地域に家族や知り合いがお住まいの方は、すぐに電話をかけて詐欺の電話がかかってくるか確認してください。

- 地域の連絡網などを利用して、ご近所さん同士で注意を呼びかけあってください。

【声をかけてください】

- 携帯電話で話をしながらATMを操作している人
- 金融機関で多額の現金をおろそうとしている人
- 高額な電子マネーを購入する人
- タクシー内で携帯電話を使ってお金の話をしているお年寄りを見かけたら、「詐欺ではないですか」と声をかけてください！



同じ地域にお住いの皆さんを守るため

だまされた振り作戦に協力してください！ (裏面をご覧ください)



登録方法



「ライポくん安心メール」の登録方法

- ① 【raipo667001@once.88island.jp】 に空メールを送信するか、右のQRコードを読み取り、メール機能を起動して空メールを送信してください。
- ② 返信メールが来たら、URLをクリックします。
- ③ 住所、性別、配信を希望する情報種別・エリア（警察署管轄区域）等を入力します。
※特殊詐欺に関する情報は、「一般防犯情報」を選択すると受信できます。
エリアはご自分の住居地を管轄する警察署とご家族の住居地を管轄する警察署を選択してください。（長野県外は選択できません。）



【注意】

- ・登録料は無料ですが、メールを受信する際の通信料（パケット通信料）は利用者のご負担になります。
- ・携帯電話のメール受信設定がインターネット拒否にされているとメールが届きません。ドメイン指定等で【@pref.nagano.lg.jp】を受信できるように設定してください。
- ・メール配信は、原則として平日の昼間に行います。



「ヤフー防災速報」の登録方法

「ヤフー防災速報」と検索するか、右のQRコードを読み取り、「Yahoo!防災速報」のサイトへアクセスしてアプリをダウンロードしてください。

アプリは無料ですが、アプリをダウンロードしたり、情報を受信したりする際の通信料（パケット通信料）は利用者のご負担になります。

地域は全国の3つの市町村を選択できます。
ご自身やご家族が住んでいる地域を選択してください。
警戒情報は、「防犯情報」で配信されます。

※「Yahoo!防災速報」では地震情報や気象情報なども受信でき、いざというときに便利です。



だまされた振り作戦への協力を

詐欺の電話を受けて、すぐに嘘を見抜いた場合や途中で詐欺だと気づいた場合に、そのままだまされた振りをして警察へ通報していただく作戦です。

警察官がご自宅に伺いますので、一緒に犯人をおびき出し、逮捕に協力してください。
あなたの通報で犯人を捕まえることにより、同じ地域の方が被害にあうのを防ぐことができます。

