

平成28年度 消費生活相談受付状況（県消費生活センター受付分）  
（平成28年度9月末速報値）

長野県県民文化部くらし安全・消費生活課

## 1 相談受付状況

受付種別 (PIO-NET項目)	28年度		27年度		対前年同期比		26年度
	A	Aの 構成比	B	Bの 構成比	(A-B)	率 (A/B)	
苦 情	(件) 3,699	(%) 92.5	(件) 4,142	(%) 93.1	(件) △ 443	(%) 89.3	(件) 5,101
問 合 せ	297	7.4	306	6.9	△ 9	97.1	418
要 望	2	0.1	0	0.0	2	200.0	4
合 計	3,998	100.0	4,448	100.0	△ 450	89.9	5,523

(注)受付種別は、「全国消費生活情報ネットワークシステム(PIO-NET)」の項目による。

## 2 販売購入形態別の相談(苦情)受付状況

販売購入形態 (PIO-NET項目)	28年度		27年度		対前年同期比		26年度
	A	Aの 構成比	B	Bの 構成比	件数 (A-B)	率 (A/B)	
0 店舗販売	(件) 711	(%) 19.2	(件) 818	(%) 19.7	(件) △ 107	(%) 86.9	(件) 1,005
1 訪問販売	375	10.1	370	8.9	5	101.4	614
2 通信販売	1,395	37.7	1,548	37.4	△ 153	90.1	1,692
3 マルチ・マルチまがい	74	2.0	57	1.4	17	129.8	87
4 電話勧誘販売	326	8.8	428	10.3	△ 102	76.2	554
5 ネガティブ・オプション	11	0.3	26	0.6	△ 15	42.3	65
6 訪問購入	47	1.3	36	0.9	11	130.6	52
8 その他無店舗販売	21	0.6	19	0.5	2	110.5	27
9 不明・無関係	739	20.0	840	20.3	△ 101	88.0	1,005
合 計	3,699	100.0	4,142	100.0	△ 443	89.3	5,101

(注)販売購入形態は、「全国消費生活情報ネットワークシステム(PIO-NET)」の項目による。

### 3 センター別・相談方法別の件数

区分		平成28年度(4～9月)					平成27年度(4～9月速報値)					
		北信	中信	南信	東信	計	北信	中信	南信	東信	計	
苦 情	来 訪	件数	107	90	138	123	458	130	109	147	129	515
		構成比 (%)	9.0	9.4	20.8	13.9	12.4	10.7	9.3	20.7	12.4	12.4
	電 話	件数	1,079	868	525	764	3,236	1,085	1,065	561	911	3,622
		構成比 (%)	90.8	90.6	78.9	86.0	87.5	89.0	90.7	79.1	87.6	87.4
	文 書	件数	2	0	2	1	5	4	0	1	0	5
		構成比 (%)	0.2	0.0	0.3	0.1	0.1	0.3	0.0	0.1	0.0	0.1
	計		1,188	958	665	888	3,699	1,219	1,174	709	1,040	4,142
	問合せ		114	55	71	57	297	120	52	61	73	306
	要 望		1	0	0	1	2	0	0	0	0	0
	合 計		1,303	1,013	736	946	3,998	1,339	1,226	770	1,113	4,448

### 4 センター別の相談（苦情）処理結果

区分		平成28年度(4～9月)					平成27年度(4～9月速報値)				
		北信	中信	南信	東信	計	北信	中信	南信	東信	計
助 言 (自主交渉)	件数	582	719	369	524	2,194	679	937	376	624	2,616
	構成比 (%)	49.0	75.1	55.5	59.0	59.3	55.7	79.8	53.0	60.0	63.2
情報提供	件数	458	116	199	151	924	376	106	216	155	853
	構成比 (%)	38.6	12.1	29.9	17.0	25.0	30.8	9.0	30.5	14.9	20.6
斡旋解決	件数	36	58	81	127	302	73	56	99	175	403
	構成比 (%)	3.0	6.1	12.2	14.3	8.2	6.0	4.8	14.0	16.8	9.7
他機関紹介	件数	32	28	0	36	96	32	31	5	39	107
	構成比 (%)	2.7	2.9	0.0	4.1	2.6	2.6	2.6	0.7	3.8	2.6
斡旋不調	件数	4	5	3	5	17	2	8	6	5	21
	構成比 (%)	0.3	0.5	0.5	0.6	0.5	0.2	0.7	0.8	0.5	0.5
処理不能等	件数	66	18	12	40	136	50	20	4	40	114
	構成比 (%)	5.6	1.9	1.8	4.5	3.7	4.1	1.7	0.6	3.8	2.8
継続中	件数	10	14	1	5	30	7	16	3	2	28
	構成比 (%)	0.8	1.5	0.2	0.6	0.8	0.6	1.4	0.4	0.2	0.7
計		1,188	958	665	888	3,699	1,219	1,174	709	1,040	4,142

(注) 区分の説明

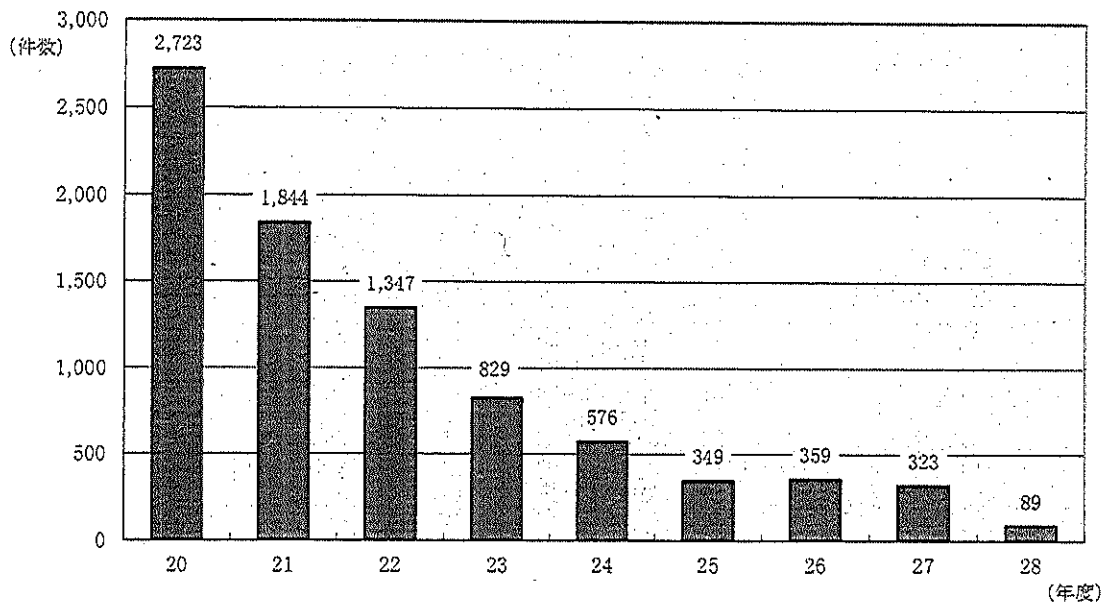
- 「助言(自主交渉)」… 自主解決の方法をアドバイス
- 「情報提供」… アドバイスをしながら、関係機関等を紹介
- 「斡旋解決」… 斡旋の結果、解決がみられた
- 「他機関紹介」… アドバイス等を一切せず、他機関を紹介
- 「斡旋不調」… 斡旋したが、解決できなかった
- 「処理不能等」… 相談者と連絡不能になった、事業者が倒産した、相談者が相談を取り下げた、等
- 「継続中」… まだ結果がでていないもの

5 販売購入形態別・年齢別の相談(苦情)受付状況

販売購入形態 (PIO-NET項目)			20才 未満	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才 以上	不明	合計	構成比 (%)
0	店舗購入	件数	8	64	83	123	108	118	124	83	711	19.2
		構成比 (%)	1.1	9.0	11.7	17.3	15.2	16.6	17.4	11.7	100.0	
1	訪問販売	件数	12	25	31	43	32	52	127	53	375	10.1
		構成比 (%)	3.2	6.7	8.3	11.5	8.5	13.9	33.9	14.1	100.0	
2	通信販売	件数	65	110	182	277	268	228	194	71	1,395	37.7
		構成比 (%)	4.7	7.9	13.0	19.9	19.2	16.3	13.9	5.1	100.0	
3	マルチ・マルチまがい	件数	0	9	16	14	6	8	13	8	74	2.0
		構成比 (%)	0.0	12.2	21.6	18.9	8.1	10.8	17.6	10.8	100.0	
4	電話勧誘販売	件数	1	15	15	40	43	52	111	49	326	8.8
		構成比 (%)	0.3	4.6	4.6	12.3	13.2	16.0	34.0	15.0	100.0	
5	初タイプ・オプション	件数	1	0	0	1	0	0	5	4	11	0.3
		構成比 (%)	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	45.5	36.4	100.0	
6	訪問購入	件数	0	0	0	2	7	14	23	1	47	1.3
		構成比 (%)	0.0	0.0	0.0	4.3	14.9	29.8	48.9	2.1	100.0	
7	その他無店舗販売	件数	0	1	0	3	1	3	11	2	21	0.6
		構成比 (%)	0.0	4.8	0.0	14.3	4.8	14.3	52.4	9.5	100.0	
9	不明・無関係	件数	4	37	74	85	88	110	177	164	739	20.0
		構成比 (%)	0.5	5.0	10.0	11.5	11.9	14.9	24.0	22.2	100.0	
合計		件数	91	261	401	588	553	585	785	435	3,699	
		構成比 (%)	2.5	7.1	10.8	15.9	14.9	15.8	21.2	11.8	100.0	
27年度(同期)合計		件数	124	260	476	682	638	673	817	472	4,142	
		構成比 (%)	3.0	6.3	11.5	16.5	15.4	16.2	19.7	11.4	100.0	

## 6 多重債務者の相談状況

### (1) 相談状況の推移



### (2) 法律専門家への引継ぎ件数

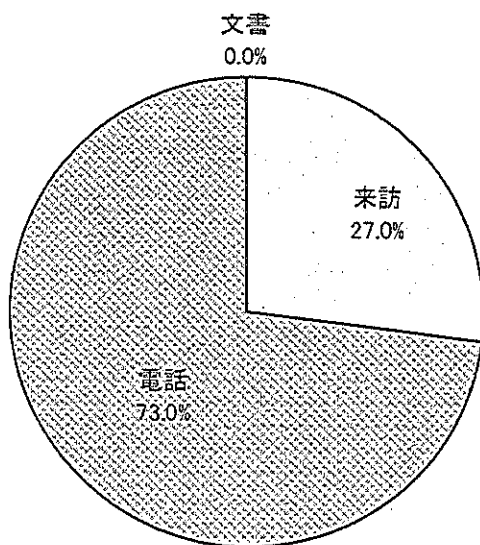
多重債務相談のうち「多重債務問題改善プログラム」により、弁護士又は司法書士に引継ぎした件数

センター/期間	4～6月				4～9月				4～12月				4～3月				27年度(同期)			
区分	多重債務	弁護士	司法書士	引継ぎ計	多重債務	弁護士	司法書士	引継ぎ計	多重債務	弁護士	司法書士	引継ぎ計	多重債務	弁護士	司法書士	引継ぎ計	多重債務	弁護士	司法書士	引継ぎ計
北信消費生活センター	5	0	0	0	16	2	0	2									32	5	1	6
中信消費生活センター	6	0	0	0	16	0	0	0									40	6		6
南信消費生活センター	13	6	0	6	25	8	0	8									33	6		6
東信消費生活センター	11	2	0	2	32	5	0	5									41	10	2	12
合計	35	8	0	8	89	15	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	146	27	3	30
前年同期比	48.6%				61.0%												-			
多重債務相談のうち 弁護士・司法書士への 引継ぎ件数の比率※	22.9%				16.9%												20.5%			

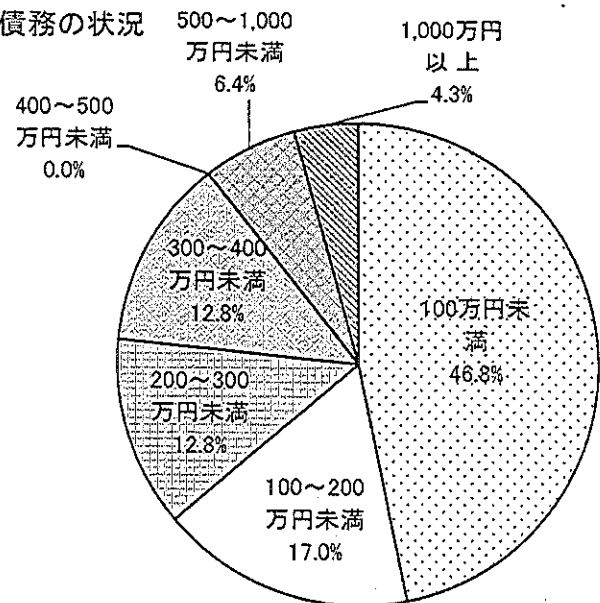
(3) 職業・年齢別の相談状況

区分		20才未満	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才以上	不明	合計	構成比(%)	27年度(同期)	27年度
												対前年同月比(%)	
給与生活者	男		9	11	5	5	4		2	36	56.2	71	165
	女		1	4	4	4		1		14			
	不明									0			
	計	0	10	15	9	9	4	1	2	50			
自営・自由業	男				3	4	2		3	12	14.6	13	24
	女		1							1			
	不明									0			
	計	0	1	0	3	4	2	0	3	13			
家事従事者	男									0	2.2	8	22
	女							1	1	2			
	不明									0			
	計	0	0	0	0	0	1	1	0	2			
学生	男									0	0.0	0	1
	女									0			
	不明									0			
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
無職	男			3	2			2	2	11	21.3	32	73
	女		3	1	1	1			2	8			
	不明									0			
	計	0	3	4	3	1	2	4	2	19			
団体・不明	男						3			5	5.6	22	38
	女									0			
	不明									0			
	計	0	0	0	0	0	3	0	2	5			
合計	男	0	9	14	10	9	11	2	9	64	71.9	146	323
	女	0	5	5	5	5	1	4	0	25	28.1		
	不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0		
	計	0	14	19	15	14	12	6	9	89	100.0		
	構成比(%)	0.0	15.7	21.3	16.9	15.7	13.5	6.7	10.1	100.0	61.0		

(4) 相談方法の割合



(5) 債務の状況



(債務確認により把握した47人)

## 7 投資・金融商品関連の相談状況

### (1) 年代別の相談(苦情)の推移(同期比)

#### ア 公社債

年度/年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	合計
平成24年度				2	6	19	44	3	74
平成25年度				2	2	15	32	3	54
平成26年度				3	1	9	33	4	50
平成27年度					2	2	6	1	11
平成28年度							1		1

#### イ 株(未公開株を含む)

年度/年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	合計
平成24年度			1	1	3	22	27	6	60
平成25年度			2	1	3	13	23	5	47
平成26年度					1	13	26	2	42
平成27年度					2	4	18	2	26
平成28年度						3	13	1	17

#### ウ 未公開株(2009年から項目新設。上記「株」に含まれる)

年度/年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
平成24年度			1	1	1	22	19	6	50
平成25年度			2	1	2	6	12	2	25
平成26年度					1	7	10		18
平成27年度					1	1	3		5
平成28年度							3		3

#### エ 投資信託

年度/年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
平成24年度						1	4		5
平成25年度					1	2	6		9
平成26年度			1	1	2		2	1	7
平成27年度						1	1		2
平成28年度					1		1	1	3

#### オ デリバティブ取引(商品先物取引、ロコ・ロンドンまがい取引、外国為替証拠金取引等 金融派生商品)

年度/年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
平成24年度		1		2	2	5	5	2	17
平成25年度			1		2	3	5	1	12
平成26年度		3	1	1	2	2	2		11
平成27年度		2		1	1	4		1	9
平成28年度		1	2	1		4	2	1	11

#### カ ファンド型投資商品(一人又は複数の者から資金を集めて運用する集団投資スキーム)

年度/年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
平成24年度		3	1	4	8	15	25	2	58
平成25年度			2	3	12	14	38	5	74
平成26年度		3	3	3	7	19	40	4	79
平成27年度			2	4	5	9	27	4	51
平成28年度		2	2	6	3	5	8	2	28

キ 合計

年度/年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
平成24年度		3	3	4	14	17	41	5	214
平成25年度			5	6	20	47	104	14	196
平成26年度		6	5	8	13	43	103	11	189
平成27年度		2	2	5	10	20	52	8	99
平成28年度		3	4	7	4	12	25	5	60

ク 年度合計(平成28年度は4月～9月)

年度/年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
平成24年度		3	7	22	47	118	257	30	484
平成25年度		4	8	14	28	85	193	20	352
平成26年度	1	13	13	14	22	74	168	18	323
平成27年度		4	3	11	16	34	75	15	158
平成28年度		3	4	7	4	12	25	5	60

## 8 商品・役務別の相談（苦情）の状況

### (1) 分類別の件数

商品・役務別分類	28年度	27年度	対前年同期比		主な相談内容	
	件数	件数	件数	率(%)		
商品	商品一般	179	220	△ 41	81.4	架空請求
	食料品	236	193	43	122.3	健康食品 魚介類 飲料
	住居品	126	170	△ 44	74.1	家具・寝具 食器・台所用品 食生活機器
	光熱水品	38	36	2	105.6	電気 ガス
	被服品	131	133	△ 2	98.5	アクセサリ 和服 紳士・婦人洋服 履物
	保健衛生品	119	93	26	128.0	化粧品 医療用具 医薬品
	教養娯楽品	222	250	△ 28	88.8	パソコン・パソコン関連用品 書籍・印刷物 音響・映像製品
	車両・乗り物	127	135	△ 8	94.1	四輪自動車
	土地・建物・設備	109	89	20	122.5	空調・冷暖房・給湯設備 集合住宅 土地
	他の商品	13	11	2	118.2	農機具
	商品（小計）	1,300	1,330	△ 30	97.7	
役務	クリーニング	11	14	△ 3	78.6	
	レンタル・リース・貸借	144	155	△ 11	92.9	賃貸アパート リースサービス 借家
	工事・建築・加工	119	108	11	110.2	新築工事 塗装工事 工事・建築サービス
	修理・補修	51	65	△ 14	78.5	修理サービス
	管理・保管	1	1	0	100.0	
	役務一般	24	33	△ 9	72.7	複合サービス会員
	金融・保険サービス	302	412	△ 110	73.3	融資サービス 生命保険 預貯金・証券等
	運輸・通信サービス	1,221	1,464	△ 243	83.4	放送・コンテンツ等 インターネット通信サービス 移動通信サービス
	教育サービス	19	17	2	111.8	補習教育
	教養・娯楽サービス	86	93	△ 7	92.5	教室・講座
	保健・福祉サービス	98	121	△ 23	81.0	医療 理美容 衛生サービス
	他の役務	207	182	25	113.7	祈とうサービス 興信所 結婚相手紹介サービス 広告代理サービス
	内職・副業	18	17	1	105.9	
	他の行政サービス	11	24	△ 13	45.8	
役務（小計）	2,312	2,706	△ 394	85.4		
他の相談	87	106	△ 19	82.1	債権回収 相続	
合計	3,699	4,142	△ 443	89.3		

(注) 1 商品・役務別分類は「全国消費生活情報ネットワークシステム(PIO-NET)」の分類による。



(2) 主な相談内容・件数

順位	商品・役務	平成28年度(4月～9月)		平成27年度(4月～9月速報値)	
		件数	主な相談内容・件数	順位	主な相談内容・件数
1	放送・コンテンツ等	897	アダルト情報サイト 344 内容の特定できないサイト 288 出会い系サイト 59 映画配信サービス 22	1	アダルト情報サイト 542 内容の特定できないサイト 284 出会い系サイト 79 テレビ放送サービス 38
2	インターネット通信サービス	205	インターネット接続回線 183	2	インターネット接続回線 236
3	商品一般	179	架空請求 35	3	架空請求 45
3	役務その他	179	興信所 39 折とうサービス 22 広告代理サービス 18 結婚相手紹介サービス 10	5	折とうサービス 23 結婚相手紹介サービス 20 廃品回収 サービス 14
5	レンタル・リース・貸借	144	賃貸アパート 99 リースサービス 17	6	賃貸アパート 100、リースサービス 20
6	健康食品	138		9	95
7	融資サービス	127	フリーローン・サラ金 (消費者金融) 105	4	フリーローン・サラ金 (消費者金融) 155
8	工事・建築・加工	119	新築工事 40 塗装工事 20 増改築工事 13 工事・建築サービス 12	8	新築工事 23 塗装工事 18 増改築工事 16 壁工事 12
9	自動車	103	普通・小型自動車 48 軽自動車 26	7	普通・小型自動車 44 軽自動車 24
10	相談その他	69	債権回収 3	11	交通事故 6
11	移動通信サービス	60	携帯電話サービス 38 モバイルデータ通信 22	10	携帯電話サービス 61 モバイルデータ通信 31
12	化粧品	53		24	36
13	書籍・印刷物	51	新聞 29 書籍 11	16	新聞 31 書籍 10
13	修理・補修	51	修理サービス 45	12	修理サービス 57 車検サービス 6
15	他の金融関連サービス	48		15	50
16	空調・冷暖房・給湯設備	47	給湯システム 25 ソーラーシステム 22	19	ソーラーシステム 28 給湯システム 11
17	パソコン・パソコン関連用品	44	パソコンソフト 16 モバイル専用端末機器 12	17	パソコン 28 パソコンソフト 7
18	家具・寝具	42	ふとん類 31	22	ふとん類 9
19	医療用具	37	家庭用電気治療器具 24	36	家庭用電気治療器具 12
20	預貯金・証券等	35	株 14	13	株 21 公社債 11

(注) 商品・役務別分類は「全国消費生活情報ネットワークシステム(P10-NET)」の分類による。

(3) 販売購入形態別の相談(苦情)件数

順位	全体		店舗購入		訪問販売		通信販売		マルチ・マルチまい		電話勧誘販売		ネカティブ・オプンション		訪問購入		その他無店舗		不明・無関係	
	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数
1	放送・インターネット等	897	放送・インターネット等	83	放送・インターネット等	42	放送・インターネット等	811	健康食品	13	インターネット通信サービス	117	書籍・印刷物	6	商品一般	12	医療用具	7	商品一般	86
2	インターネット通信サービス	205	自動車	74	健康食品	35	健康食品	70	フランド型投資商品	13	健康食品	30	商品一般	2	和服	6	役務その他	3	相談その他	66
3	商品一般	179	工事・建築	44	役務その他	30	化粧品	66	化粧品	6	役務その他	22	健康食品	1	アクセサリー	6	飲料	2	融資サービス	61
4	役務その他	179	移動通信サービス	41	役務その他	29	商品一般	39	商品一般	5	商品一般	20	他の教養娯楽品	1	他の商品	5	食器・台所用品	2	レンタル・リース・貸借	48
5	レンタル・リース・貸借	144	融資サービス	32	化粧品	21	化粧品	34	食器・台所用品	4	魚介類	17	他の教養・娯楽	1	洋服一般	4	和服	1	工事・建築	36
6	健康食品	138	医療	26	インターネット通信サービス	19	インターネット通信サービス	33	内職・副業	4	電報・固定電話	13			被服品一般	2	アクセサリー	1	役務その他	34
7	融資サービス	127	修理・補修	22	家具・寝具	14	融資サービス	27	飲料	3	放送・インターネット等	13			紳士・婦人洋服	2	集合住宅	1	他の金融関連サービス	28
8	工事・建築	119	役務その他	22	インターネット通信サービス	12	インターネット通信サービス	22	役務その他	3	書籍・印刷物	12			自動車	2	修理・補修	1	放送・インターネット等	25
9	自動車	103	電話機・電話機用品	17	修理・補修	11	紳士・婦人洋服	16	家具・寝具	2	預貯金・証券等	9			洗濯・被服用品	1	旅客運送サービス	1	他の保健・福祉	21
10	相談その他	69	インターネット通信サービス	16	健康食品	10	他の教養娯楽品	15	医療用具	2	融資サービス	7			履物	1	放送・インターネット等	1	インターネット通信サービス	20
11	移動通信サービス	60	レンタル・リース・貸借	15	インターネット通信サービス	10	自動車	14	他の保健衛生品	2	教室・講座	7			生地・糸類	1	医療	1	電気	14
12	化粧品	53	電報・固定電話	12	履物	9	履物	13	デリバティブ取引	2	他の保健・福祉	7			パソコン・パソコン関連用品	1			健康食品	13
13	書籍・印刷物	51	衛生サービス	12	電報・固定電話	9	観覧・鑑賞	10	他の金融関連サービス	2	学習教材	5			カメラ類	1			生命保険	13
14	修理・補修	51	アクセサリー	12	家具・寝具	8	家具・寝具	9	教室・講座	2	家具・寝具	4			他の教養娯楽品	1			相続関係	13
15	他の金融関連サービス	48	生命保険	11	生命保険	8	音響・映像製品	9	乳卵類	1	電気	4			損害保険	1			預貯金・証券等	12
16	空調・冷暖房・給湯設備	47	医療用具	10	医療用具	7	内職・副業	9	空調・冷暖房・給湯設備	1	フランド型投資商品	4			衛生サービス	1			他の行政サービス	11
17	パソコン・パソコン関連用品	44	補習教育	10	電話機・電話機用品	7	電話機・電話機用品	8	洋装下着	1	他の教養・娯楽	4							自動車	10
18	家具・寝具	42	果物	9	自動車用品	5	自動車用品	8	自動車用品	1	化粧品	3							役務一般	10
19	医療用具	37	医薬品	9	医薬品	5	他の教養・娯楽	8	役務一般	1	生命保険	3							郵便・貨物運送サービス	9
20	預貯金・証券等	35	外食・食事宅配	9	商品一般	4	食器・台所用品	7	生命保険	1	移動通信サービス	3							集合住宅	8
	その他	1,071	その他	222	その他	80	その他	167	その他	5	その他	22							その他	200
	合計	3,650	合計	711	合計	376	合計	1,365	合計	74	合計	326	合計	11	合計	47	合計	21	合計	739

(注) 商品・役務の分類は「全国消費生活情報センター(P10-NET)」の分類による。

(4) 年代別の相談(苦情)件数

順位	全体		20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明・団体		
	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	
1	放送・インターネット等	897	放送・インターネット等	58	放送・インターネット等	98	放送・インターネット等	188	放送・インターネット等	182	放送・インターネット等	161	放送・インターネット等	120	放送・インターネット等	37	放送・インターネット等	120	放送・インターネット等
2	健康食品	265	健康食品	4	健康食品	19	健康食品	36	健康食品	35	健康食品	31	健康食品	49	健康食品	36	健康食品	49	健康食品
3	自動車	179	自動車	4	自動車	17	自動車	17	自動車	23	自動車	32	自動車	47	自動車	31	自動車	47	自動車
4	観光・鑑賞	179	観光・鑑賞	3	観光・鑑賞	17	観光・鑑賞	25	観光・鑑賞	25	観光・鑑賞	25	観光・鑑賞	24	観光・鑑賞	24	観光・鑑賞	24	観光・鑑賞
5	サービス・貸借	144	サービス・貸借	3	サービス・貸借	16	サービス・貸借	19	サービス・貸借	19	サービス・貸借	24	サービス・貸借	21	サービス・貸借	23	サービス・貸借	21	サービス・貸借
6	健康食品	138	健康食品	2	健康食品	14	健康食品	17	健康食品	17	健康食品	22	健康食品	19	健康食品	18	健康食品	19	健康食品
7	融資サービス	127	融資サービス	2	融資サービス	12	融資サービス	10	融資サービス	10	融資サービス	21	融資サービス	15	融資サービス	17	融資サービス	15	融資サービス
8	工事・建築	119	工事・建築	2	工事・建築	8	工事・建築	16	工事・建築	16	工事・建築	19	工事・建築	13	工事・建築	10	工事・建築	13	工事・建築
9	自動車	103	自動車	2	自動車	7	自動車	10	自動車	10	自動車	19	自動車	12	自動車	16	自動車	12	自動車
10	相談その他	69	相談その他	2	相談その他	5	相談その他	5	相談その他	8	相談その他	10	相談その他	11	相談その他	15	相談その他	10	相談その他
11	移動通信サービス	60	移動通信サービス	1	移動通信サービス	5	移動通信サービス	5	移動通信サービス	8	移動通信サービス	10	移動通信サービス	11	移動通信サービス	10	移動通信サービス	11	移動通信サービス
12	化粧品	53	化粧品	1	化粧品	4	化粧品	4	化粧品	7	化粧品	10	化粧品	10	化粧品	9	化粧品	10	化粧品
13	書籍・印刷物	51	書籍・印刷物	1	書籍・印刷物	4	書籍・印刷物	6	書籍・印刷物	6	書籍・印刷物	9	書籍・印刷物	9	書籍・印刷物	9	書籍・印刷物	9	書籍・印刷物
14	修理・補修	51	修理・補修	1	修理・補修	4	修理・補修	4	修理・補修	6	修理・補修	8	修理・補修	8	修理・補修	8	修理・補修	8	修理・補修
15	他の金融関連サービス	48	他の金融関連サービス	1	他の金融関連サービス	4	他の金融関連サービス	6	他の金融関連サービス	6	他の金融関連サービス	8	他の金融関連サービス	8	他の金融関連サービス	8	他の金融関連サービス	8	他の金融関連サービス
16	空調・給湯設備	47	空調・給湯設備	1	空調・給湯設備	4	空調・給湯設備	6	空調・給湯設備	6	空調・給湯設備	8	空調・給湯設備	8	空調・給湯設備	7	空調・給湯設備	8	空調・給湯設備
17	パソコン関連用品	44	パソコン関連用品	1	パソコン関連用品	4	パソコン関連用品	5	パソコン関連用品	5	パソコン関連用品	8	パソコン関連用品	6	パソコン関連用品	7	パソコン関連用品	6	パソコン関連用品
18	家具・寝具	42	家具・寝具	1	家具・寝具	3	家具・寝具	5	家具・寝具	5	家具・寝具	7	家具・寝具	6	家具・寝具	6	家具・寝具	6	家具・寝具
19	医療用具	37	医療用具	1	医療用具	3	医療用具	4	医療用具	4	医療用具	6	医療用具	5	医療用具	6	医療用具	5	医療用具
20	預貯金・証券等	35	預貯金・証券等	1	預貯金・証券等	3	預貯金・証券等	4	預貯金・証券等	4	預貯金・証券等	6	預貯金・証券等	5	預貯金・証券等	5	預貯金・証券等	5	預貯金・証券等
	その他	1,071	その他	1	その他	41	その他	92	その他	106	その他	118	その他	157	その他	127	その他	256	その他
合計		3,009	合計	91	合計	261	合計	401	合計	588	合計	553	合計	585	合計	785	合計	435	合計

(注) 商品・役務の分類は「全国消費生活情報ネットワークシステム(PIO-NET)」の分類による。