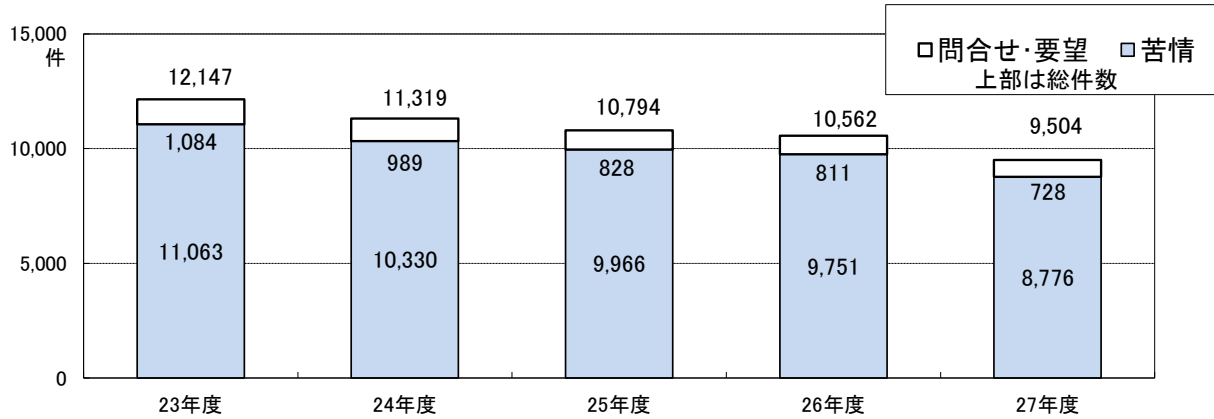


# 消費生活相談の状況

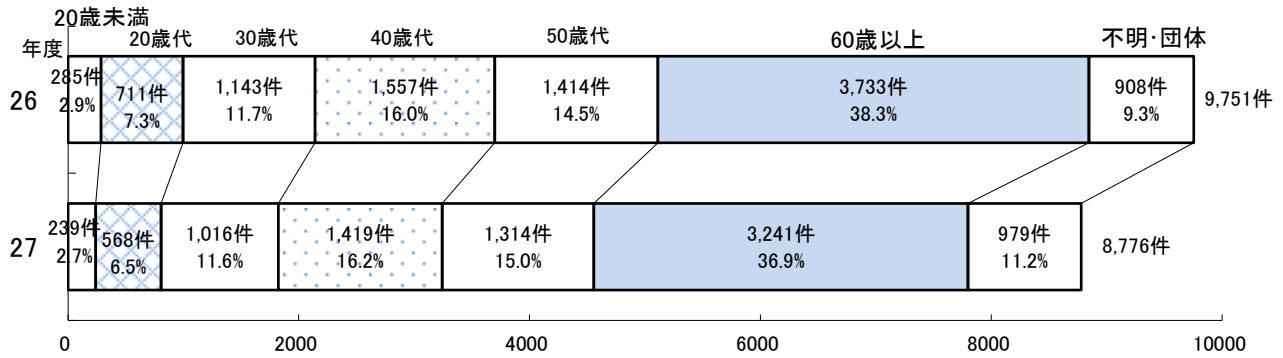
資料 4

長野県県民文化部くらし安全・消費生活課

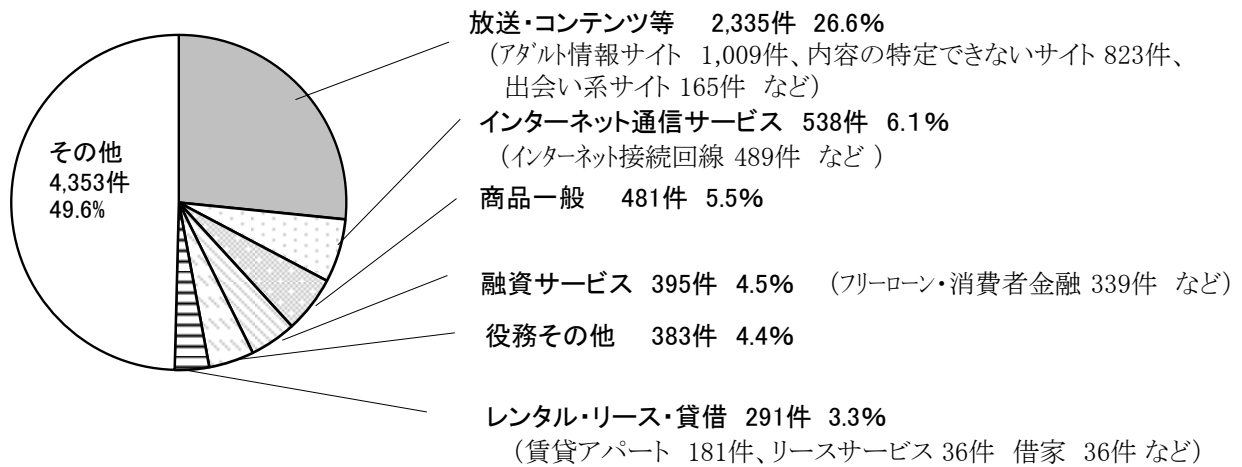
## 1 相談件数の推移



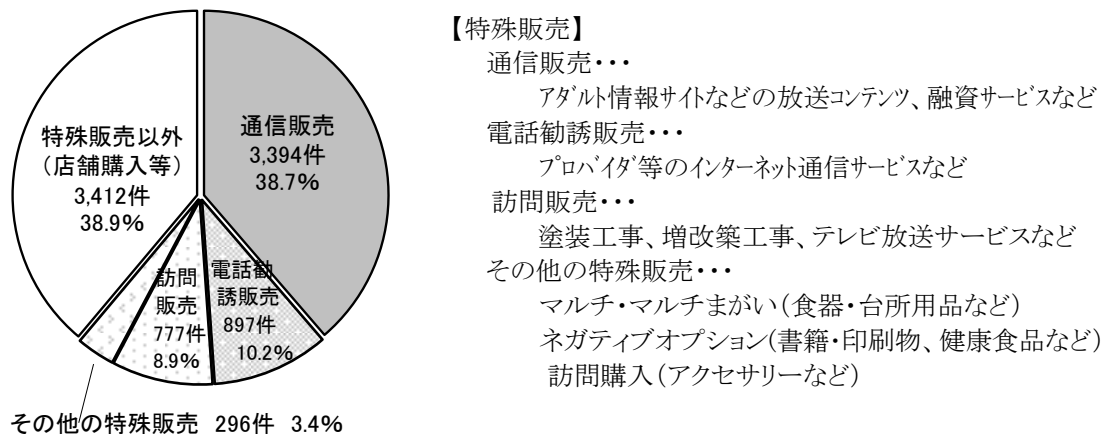
## 2 契約当事者年代別相談(苦情)件数・割合



## 3 商品・役務別相談(苦情)件数・割合



## 4 販売購入形態別相談(苦情)件数・割合



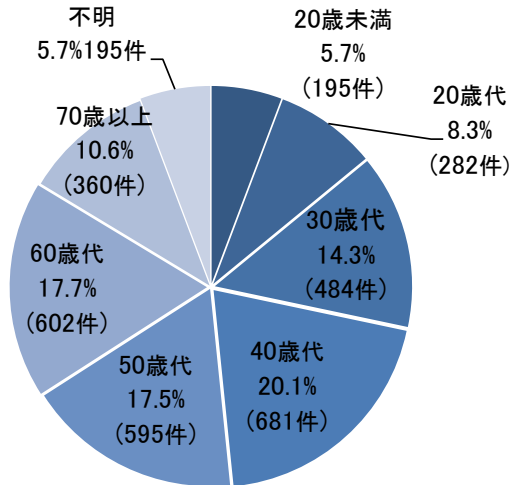
## 5 販売購入形態別(主なもの)の商品・役務別、年代別相談(苦情)件数

### ○通信販売

相談件数(上位5品目)

商品・役務	件数
放送・コンテンツ等(アダルト情報サイト、内容の特定できないサイト、出会い系サイトなど)	2,195
役務その他(興信所、解約代行サービスなど)	121
商品一般	82
健康食品	78
インターネット通信サービス(インターネット接続回線など)	63

年齢別相談件数(3,394件中)

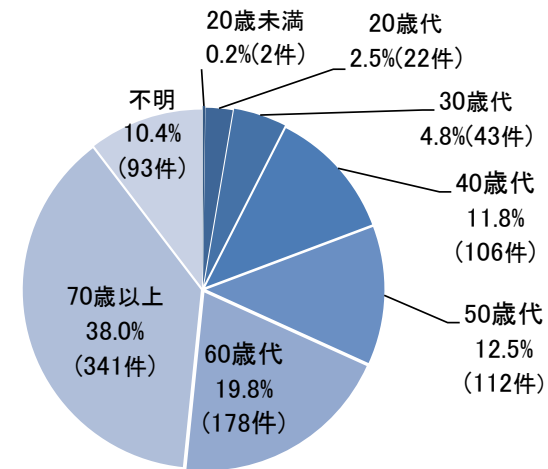


### ○電話勧誘販売

相談件数(上位5品目)

商品・役務	件数
インターネット通信サービス(インターネット接続回線など)	369
役務その他(広告代理サービス、結婚相手紹介サービスなど)	72
商品一般	62
健康食品	55
電話・固定電話	45

年齢別相談件数(897件中)

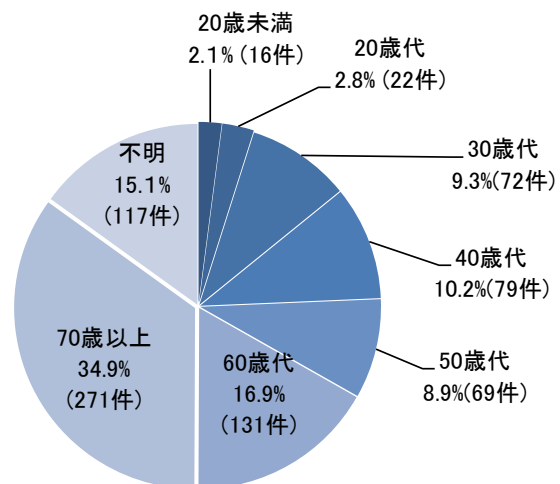


### ○訪問販売

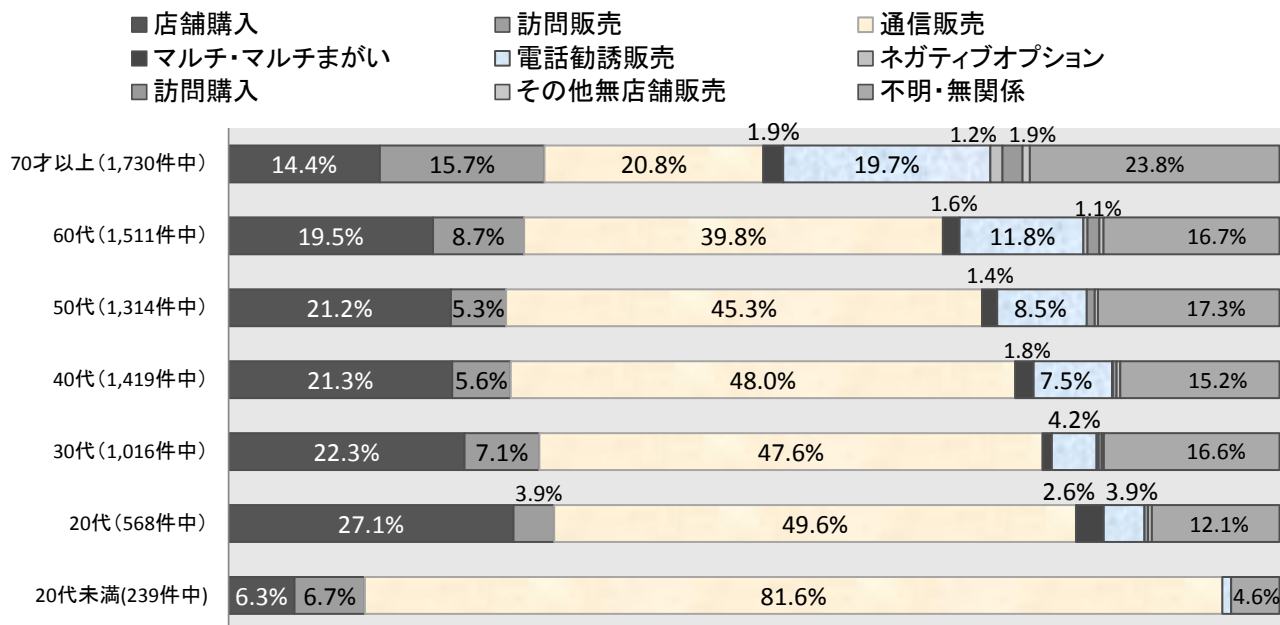
相談件数(上位5品目)

商品・役務	件数
工事・建築・加工(塗装工事、増改築工事など)	74
商品一般	68
家具・寝具(ふとん類など)	68
役務その他(祈とうサービス、結婚相手紹介サービスなど)	65
放送コンテンツ等(テレビ放送サービスなど)	54

年齢別相談件数(777件中)

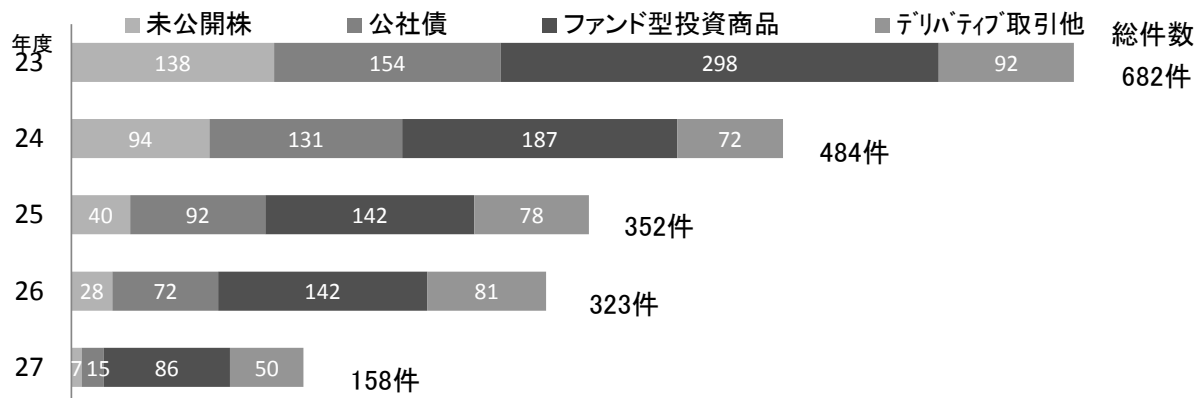


## 6 年齢別販売購入形態受付状況

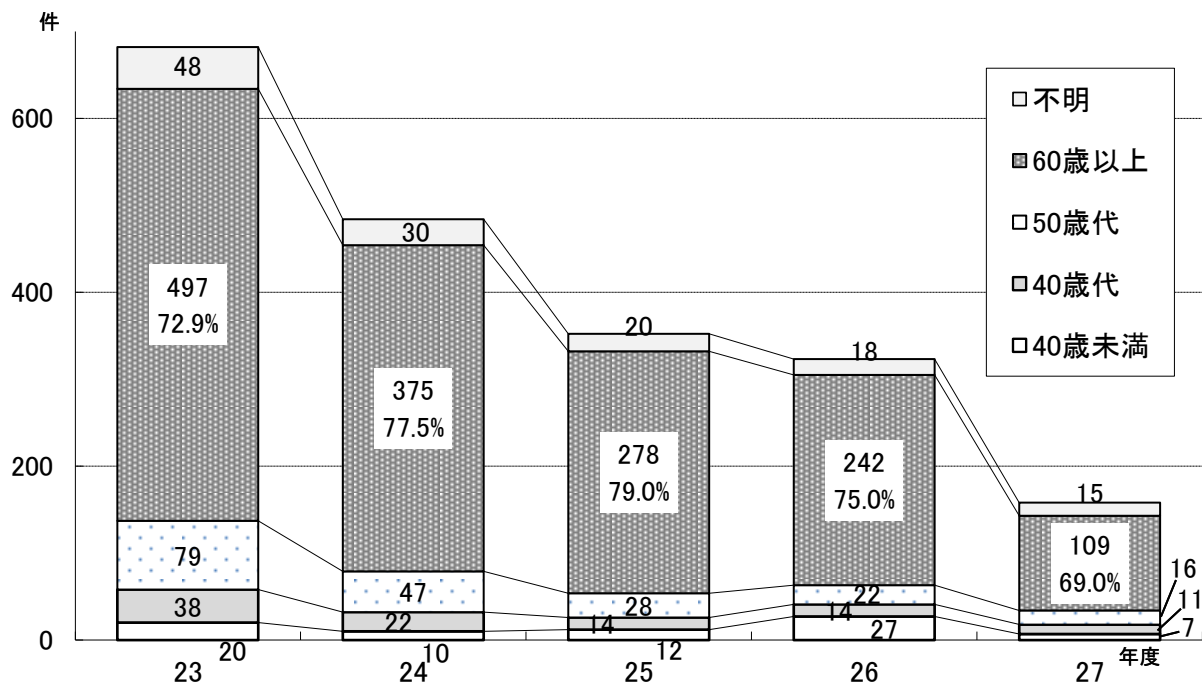


※1.0%以下の項目は記載を省略しています。

## 7 商品別投資に関する相談(苦情)件数の推移



## 8 契約当事者年代別の投資に関する相談(苦情)件数・割合の推移



## 9 県のセンターに寄せられた架空請求とワンクリック請求に関する相談件数の推移

