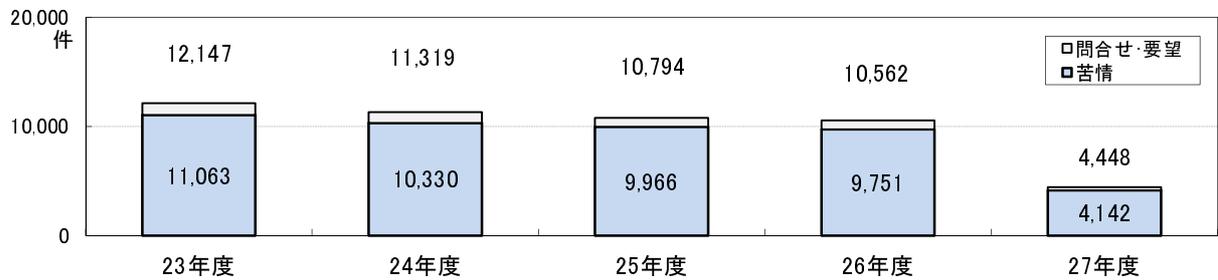


# 消費生活相談の状況（平成27年度上半期）

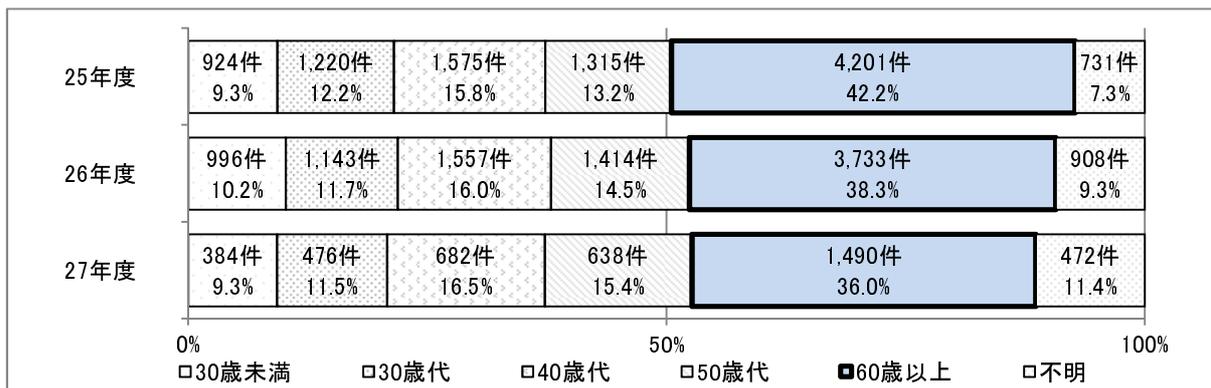
## 1 相談件数の推移

県の4消費生活センターに平成27年度上半期に寄せられた相談件数は、4,448件である。



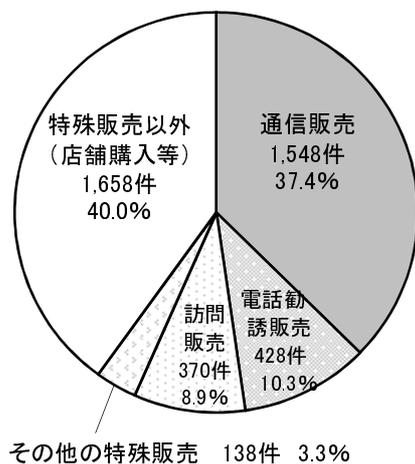
## 2 契約当事者年代別相談(苦情)割合の推移

平成27年度上半期の60歳以上からの相談(苦情)は1,490件(36.0%)で、依然として高い割合を占めている。



## 3 販売購入形態別相談(苦情)件数・割合(平成27年度上半期)

特殊販売(通信販売、訪問販売、電話勧誘販売、マルチ・マルチまがい等)に関する相談が60.0%で、特に、アダルト情報サイトなどの通信販売に関する相談が全体の37.4%を占めている。



### 【特殊販売】

#### 通信販売・・・

アダルト情報サイトなどの放送コンテンツ、健康食品など

#### 電話勧誘販売・・・

プロバイダ等のインターネット通信サービスなど

#### 訪問販売・・・

塗装工事、増改築工事、テレビ放送サービスなど

#### その他の特殊販売・・・

マルチ・マルチまがい(ファンド型投資商品など)

ネガティブオプション(書籍・印刷物など)

訪問購入(アクセサリなど)

その他無店舗(医療用品など)