

新生活を迎える方、ご注意ください!

県の消費生活センターには、下記のような相談が多く寄せられています。進学、就職、転職など新生活を迎えるにあたり、慌ただしい中でも契約の際には十分ご注意ください!



☆アパートやマンションなどの賃貸借契約

- どんな場面でいくら必要なのか、キャンセルの時期と返金はどうなっているか確認!
- 退去時の原状回復費用(部屋のクリーニング、壁紙や床、畳の張り替え等)に関する相談が非常に多いです。退去時の精算についても確認し、また入居前に、室内の汚れやキズなどは貸主や仲介業者立会いの上で確認し、写真撮影しておきましょう。
- 建物や設備等の経年劣化と通常損耗は貸主の負担です。退去時の原状回復の一般的な費用負担については、国土交通省の「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」を確認!(退去時だけでなく、入居前にも読んでおきましょう)



☆光回線サービスの電話勧誘

- 「今より安くなる」という言葉だけで判断するのはやめましょう!
- 何の契約がいくらなのか(オプション契約の有無、キャンペーン等終了後の料金)、解約の条件をきちんと確認!
- 相手の会社名などの情報を確認!(きちんと聞かずに、大手電話会社だと思い込んで契約する相談が多く寄せられています)
- (転用手続き等)勧誘員の言うままにパソコンは操作しない!
- 電話で勧誘されて契約し、契約書面も届いたけど、やっぱりキャンセルしたい
→契約直後、一定期間内であれば「初期契約解除」が可能です!事業者にすぐ確認!



☆新聞に関する契約

- 景品で判断して契約、家族に相談せず契約、1年後などあまり先の契約は避けましょう!
- 強引な勧誘方法に関する相談も非常に多いです。根負けして不本意な契約をしてしまった場合は、「契約書を受け取った日」を含め8日間はクーリング・オフによる無条件解約ができます!
- 「契約しないことを伝えた」「退去を求めても帰らない」「目的を偽って」などで契約した場合、契約の取消ができる場合もあります。退去を求めても立ち去らない場合、警察に通報するなどの対応も考えられます。



☆契約に際して不安や不審なことがあれば、お近くの消費生活センター・窓口にご相談ください!

全国どこでも! **188**

トラブルの詳細をお聞きしますので、ご本人からお電話ください。トラブルにあった方で本人が、認知症や病気などで電話することが難しい場合は、介護や見守りをしている方からの相談も受け付けます。

編集・発行 長野県県民文化部 **暮らし安全・消費生活課**
(平成30年3月発行) 〒380-0936 長野市大字中御所字岡田98-1
TEL026-223-6770 E-mail kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp

「くらしまる得情報」は長野県金融広報委員会(事務局:日本銀行長野事務所内)の協力を得て作成しています。



はインターネットでもご覧いただけます。
<http://www.nagano-shohi.net/>



内容
○ 特殊詐欺被害、増加
○ 平成29年の特殊詐欺の傾向、対策方法
○ 情報商材に関する相談が急増しています!
○ 新生活を迎える方、ご注意!

特殊詐欺被害、増加

平成29年特殊詐欺被害認知件数

(長野県警察本部発表)

	平成29年	前年比
特殊詐欺全体	219件	+4件
被害額 約2億7千万円 (前年比-約2億2千万円)		
架空請求詐欺	90件	+25件
オレオレ詐欺	73件	-11件
還付金等詐欺	39件	-7件

発生傾向、対策方法など、詳しくは中面をご覧ください→

消費者ホットライン ☎ **188** (局番なし)

※お住まいの市町村、または県の消費生活相談窓口につながります。

長野県の消費生活センター

北信消費生活センター	長野市大字中御所字岡田98-1 県長野保健福祉事務所庁舎1階	☎026-223-6777 FAX:026-223-6771
中信消費生活センター	松本市大字島立1020 県松本合同庁舎4階	☎0263-40-3660 FAX:0263-40-3701
南信消費生活センター	飯田市追手町2-641-47 飯田市美術博物館隣	☎0265-24-8058 FAX:0265-21-1703
東信消費生活センター	上田市材木町1-2-6 県上田合同庁舎6階	☎0268-27-8517 FAX:0268-25-0998

長野県暮らし安全・消費生活課では、県内の悪質商法や特殊詐欺に関する話題をつぶやくTwitterを始めました!フォローお願いします!

➡ @Nagano_ks

平成29年の特殊詐欺の傾向

●1件当たりの被害額減少

平均123万円(前年比-105万円)。5年前と比較すると4分の1以下。

●被害市町村が増加(28→32市町村)

市町村別発生件数

長野市49件(±0件)、松本市47件(+5件)、岡谷市11件(+3件)、須坂市9件(±0件)、中野市9件(+8件)、上田市8件(-13件)、飯田市8件(±0件)、塩尻市8件(+1件)、佐久市7件(-5件)、安曇野市6件(+2件)、茅野市5件(+4件)、伊那市5件(-2件)、諏訪市5件(-1件) 【※5件以上の市町村を掲載・()は前年比】

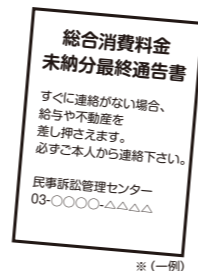


長野県消費者被害防止啓発キャラクター
モシカっち

●水際阻止の浸透(355→379件)

家族や知人の阻止件数が増加

金融機関職員127件(-16件)、家族97件(+14件)、コンビニ従業員46件(-12件)、知人22件(+16件)等 【※()は前年比】

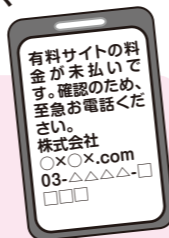


※(一例)

●オレオレ詐欺では親族以外をかたる手口が増加

オレオレ詐欺の内訳

息子(実名・オレオレ)32.9%(-14.1)、孫・その他の親族21.9%(-14.1)、警察官・その他45.2%(+28.2) 【※()は前年比】



●架空請求詐欺の大幅増加

- ・前年に比べ架空請求詐欺が25件(率にして38.5%)の増加
- ・幅広い世代が被害(特に30代、40代が増加)
- ・振込・送金等の方法では電子マネーが大幅増加(平成28年45%→平成29年79.7%)

**架空請求被害をはじめ、平成30年も特殊詐欺は脅威!
改めて手口や対策方法を確認してください!**



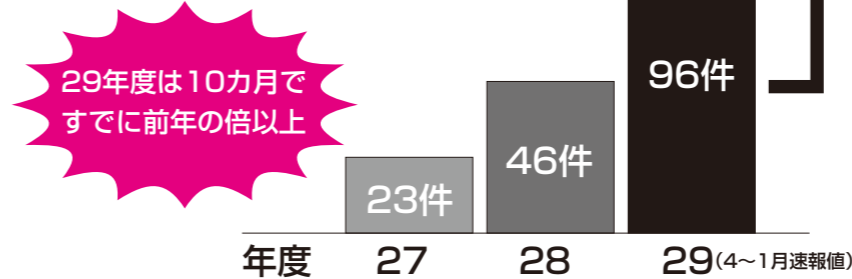
- 架空請求詐欺
 - ・メール(簡易メール:SMS)やハガキによる身に覚えのない請求は無視!
 - ・実在する大手通販サイトや省庁の名前が書かれていても、絶対に電話しない!
- オレオレ詐欺
 - ・「喉の調子がおかしい」「携帯電話の番号が変わった」という電話は要注意!
 - ・なくす前の、元の携帯電話や他の家族に必ず確認!
 - ・警察官や金融機関職員、名簿を使って本物の親族(子や孫、甥)を名乗ることも。
 - ・留守番電話や非通知着信拒否、詐欺撃退機能など電話機対策が有効!
- 還付金等詐欺
 - ・県・市町村職員や金融機関職員を名乗ります。
 - ・ATMで手続きする還付金はありません! 「ATMに行って」は詐欺です!

情報商材に関する相談が急増しています!

すぐ儲かる! 誰でも儲かる! 簡単に儲かる! 副業、サイドビジネスにぴったり!

情報商材...インターネットの通信販売を通じてさまざまなノウハウを提供すると称するもの。ファイルのダウンロードやDVD等の送付により提供されるため、中身を見るまで内容がわからず、思っていたものとは異なり、トラブルになっています。

県内の消費生活センターに寄せられた「情報商材」に関する相談件数



今年度の相談(契約者)傾向

- 年代は20代から80代まで、うち40代~60代で76%超
- 支払った金額は、10~50万円が5割以上
- 1人で10件など複数契約も

※未回答、不明、0円を除く

相談事例

- ◎ 情報商材をクレジットカードで支払い購入したが、儲からないので返金を求めたい。
- ◎ 海外のスポーツの賭けで、自動で賭けてくれるシステムを契約した。しかしシステムが稼働しなかったため、代金60万円を全額返金してほしい。
- ◎ 勧誘のメールが届き、「海外の証券会社にFXの口座を作り、お金を入れておけば増やしてあげます」という情報商材を18万円で契約した。調べると怪しい業者なので、解約して返金してほしい。
- ◎ 「数日で現金100万円を獲得できるプロジェクト」の案内メールが来たので申し込み、約30万円をクレジット決済した。その後、「しばらく稼働するのを待ってほしい」とメールが届き、別のプロジェクトへの勧誘メールが頻りに届く。
- ◎ 「特別に選ばれた人」というメールが情報商材のサイトから来て、約11万円をクレジット決済したが、何も送られてこない。
- ◎ 通話無料アプリをダウンロードするだけで、「アフィリエイトで自動的にお金が入ってくる」という広告を見て、35万円の12回払いで申し込んだが、やめたい。
- ◎ 副業サイトやメールで見つけた情報商材やFX商品で、動画での説明や勉強会での勧誘で「簡単にできる」というので契約した。しかし、儲からないので、いくつも契約した。カード決済の返済が120万円になり困っている。



注意点

- ・メール、インターネットでの検索、SNSの広告が入り口となるケースが多い
- ・通信販売の場合は、クーリング・オフ制度はありません
- ・契約解除できることもありますが、事業者、クレジットカード会社、決済代行会社等への返金手続き、交渉はとても煩雑(抗弁書、経緯書の作成も必要)
- ・相手と連絡が取れない場合は、解約・返金は困難

★そもそも「簡単に・すぐに・誰でも儲けられる」ようなウマイ話は、まずありません!
★ネットやSNS上での儲け話は、特に信用しない!

